



กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่ม
ภาคเหนือตอนล่าง

Strategy for Develop Industry Teachers Competency in the 21st Century of
Lower Northern Rajabhat University

วิชานุ บัวเทศ*

Witsanu Buathes

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยแบ่งวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 โดยการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่มภาคเหนือตอนล่างจำนวน 163 คน และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน 2) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และการยกเว้นกลยุทธ์ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ 21 คน และ 15 คน ตามลำดับ และการสัมมนาอิสิญผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน และ 3) การประเมินกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 20 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น มี 9 กลยุทธ์ ดังนี้ 1) เสริมแรงจูงใจให้กับครุช่างอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน อย่างต่อเนื่อง 2) เสริมสร้างความรัก ความผูกพันของครุช่างอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความศรัทธาและความรับผิดชอบในวิชาชีพครู 3) พัฒนาความสามารถในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของครุช่างอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง 4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเรียนรู้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ 5) พัฒนาการจัดทำและบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม 6) พัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม 7) พัฒนาการบริหารจัดการวัสดุในการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม 8) พัฒนากระบวนการจัดการบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม และ 9) ปรับปรุงระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำสำคัญ : กลยุทธ์ / สมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม / ศตวรรษที่ 21

ABSTRACT

The purpose of this research is to create strategies for develop industry teachers competencies in the 21st Century of Lower Northern Rajabhat University by dividing research methodology in 3 steps which are 1) studing conditions of the problems and factors that affect the development of industry teachers' competencies in the 21st Century by using questionnaire for 163 administrators and teachers of Lower Northern Rajabhat University and interview 12 administrators and teachers 2) analyzing the environment and drafting the strategies through workshops. The workshops are carried out 2 times with the related personnel with 21 and 15 attendees respectively and Connoisseurship seminars of 9 specialists and 3) evaluating the developed strategies of 20 specialists with the use of frequencies such as percentage, average, standard deviation and content analysis. The research found that : There are 9 developed strategies which are 1) to continuously reinforce and motivate industry teachers to develop core competencies and job competencies 2) build good relationship between the teachers to create faith and responsibilities for this field of work 3) continuously improve the ability for research and develop new innovations for the industry teachers 4) form a good network with various academic institutes both domestically and internationally 5) develop the creation and management of industry teachers' competencies development plan 6) develop the management of budget for developing industry teachers' competencies 7) develop the management of equipment needed to carry out the development of industry teachers' competencies 8) develop the operations and process of developing industry teachers' competencies 9) improve the system and mechanisms of industry teachers' competencies assessments for effective results.

Keywords : Strategy / Industry Teachers Competencies / 21st Century

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญญา

จากการพัฒนาการศึกษาภายในตั้งแต่ศูนย์การศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) กล่าวว่า การศึกษาภายนอกการพัฒนาสังคมเป็นกระแสหลักสำคัญที่สังคมโดยรวมต่างเฝ้าจับตามองในกระบวนการทัศน์ของความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในมิติต่างๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนา ซึ่งเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปแล้ว ว่า ยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สองได้มุ่งเน้นในมิติของการพัฒนา 4 มิติสำคัญ ได้แก่ การปฏิรูปนักเรียนยุคใหม่ การปฏิรูปครุยุคใหม่ การปฏิรูปโรงเรียนหรือแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และการปฏิรูประบบบริหารจัดการยุคใหม่ ซึ่งในทุกมิติมีความสอดรับสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุผลของการปฏิรูปการศึกษาไทยในทศวรรษที่สอง (สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา, 2552)

สำหรับการปฏิรูปเพื่อพัฒนาคุณภาพครุยุคใหม่ มีข้อเสนอแนะในเชิงยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปครุและบุคลากรทางการศึกษาหลากหลายแนวทาง ตามข้อเสนอของคณะกรรมการสภาพการศึกษาระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้เสนอแนะไว้ ทั้งนี้เพื่อสร้างให้ครุยุคใหม่มีบทบาทในการเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เป็นวิชาชีพที่มีคุณค่า มีระบบกระบวนการผลิตและพัฒนาครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษาเร่งพัฒนา

คุณภาพการศึกษาโดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทย ประกอบด้วยการยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากล พัฒนามหาวิทยาลัยเข้าสู่ระดับโลก พัฒนาระบบการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้คุณธรรมมุ่งการสร้างจริยธรรม เพิ่มขีดความสามารถเพื่อรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน เร่งรัดการจัดทำมาตรฐานคุณวิชาชีพบรรรองสมรรถนะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ และการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ครบถ้วนทุกอุตสาหกรรม (สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี, 2554, หน้า 26-28)

ในสภาพการณ์ทางการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านมา พบร่วม การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพครูโดยเฉพาะครูซ่างอุตสาหกรรม ยังขาดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพเพียงงบประมาณจำกัด ไม่ตรงกับความต้องการและขาดการติดตามประเมินผลการพัฒนา และยังพบว่าการพัฒนานี้ไม่มีสภาพด้านนโยบายและมาตรฐานที่ชัดเจน แม้ว่าหน่วยงานต่างๆ จะจัดโครงการพัฒนาเป็นจำนวนมาก แต่ก็ยังขับช้อนไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพและขาดความต่อเนื่อง ทำให้มีผลการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา, 2551)

ดังนั้นมาตรการและแนวทางของการยกระดับการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของวิชาชีพแห่งความเป็นครู จึงถูกกำหนดขึ้นในหลักหลาຍกลยุทธ์ เพื่อนำมาซึ่งความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่สองในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดสมรรถนะเชิงวิชาชีพในระดับต่างๆ จะเป็นประเด็นสำคัญของการสร้างประสิทธิภาพในการพัฒนาศาสตร์แห่งความเป็นครูให้บรรลุผลสอดรับกับสถานการณ์ และบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ก้าวไปในสังคมแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ได้อย่างมีศักดิ์ศรี (พศิน แตงจวง, 2554)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 และศึกษาว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่างมีปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 อย่างไร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ให้มีความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ทั้งนี้ เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถนำกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นไปใช้ในการสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทย อันประกอบด้วยการยกระดับองค์ความรู้ให้ดีมาตรฐานสากล พัฒนามหาวิทยาลัยเข้าสู่ระดับโลก และครูซ่างอุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง มีแนวทางยกระดับสมรรถนะทางช่างอุตสาหกรรมของตนเองให้มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับสากล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาสภาพ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
- เพื่อสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
- เพื่อประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูซ่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้จัดได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 163 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 12 คน วิเคราะห์ข้อมูล ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 สร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 13 คน และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ประสบการณ์ในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม จำนวน 8 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา การประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 2 เพื่อยกร่างกลยุทธ์ ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 8 คน และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ประสบการณ์ในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม จำนวน 7 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา และการตรวจสอบร่างกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น จากการสัมมนาอิง ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม หรือการวางแผนกลยุทธ์ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา และการจัดเรียงอันดับ

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ในศตวรรษที่ 21 ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้แบบสอบถามในการประเมินกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาทักษะนักศึกษาช่างอุตสาหกรรม จำนวน 20 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

สรุปผลการวิจัย

ผลการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือตอนล่าง สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง สรุปได้ดังนี้

1.1 สภาพการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ในภาพรวมสภาพการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่างอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยครูช่างอุตสาหกรรมมีความสามารถในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ 2) ด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูช่างอุตสาหกรรมมีความตั้งใจและเต็มใจในการให้บริการ และมีการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ 3) ด้านการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก โดยครูช่างอุตสาหกรรมมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ติดตามองค์ความรู้ใหม่ๆ ทางวิชาการและวิชาชีพ และมีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก โดยครูช่างอุตสาหกรรมมีการให้ความร่วมมือช่วยเหลือและสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน และมีการเสริมแรงให้กำลังใจ

เพื่อร่วมงาน และ 5) ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครุอยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีความรักและศรัทธาในวิชาชีพ และมีวินัยและความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ

1.2 สภาพสมรรถนะประจำงานของครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ในภาพรวมสภาพสมรรถนะประจำงานของครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่างอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีความรู้ความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ และมีการใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านการพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีการปลูกฝังความเป็นประชาธิไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย ให้แก่ผู้เรียน และมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียน 3) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีการกำกับดูแลชั้นเรียนรายชั้น/รายวิชา และมีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ความสุขและความปลดภัยของผู้เรียน 4) ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีการวิเคราะห์รายการพฤติกรรม และมีการสังเคราะห์รายการพฤติกรรม 5) ด้านภาวะผู้นำครุ อยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีวุฒิภาวะความเป็นผู้ใหญ่ที่เหมาะสมกับความเป็นครุ และมีการปฏิบัติตามอย่างต่อต่อง และ 6) ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลาง โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ และมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการเรียนรู้

1.3 ปัญหาการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ครุช่างอุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่าง ยังขาดความสามารถในการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์สังเคราะห์ภารกิจงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนรวมถึงภาคประชาชน การแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตาม องค์ความรู้ในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียน/ประจำวิชา การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ความคิดในการเป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อจัดการเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการเรียนรู้

1.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่าง สรุปได้ดังนี้

1.4.1 ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ในภาพรวมปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกุ้งกาลังภาคเหนือตอนล่างอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านทรัพยากรอยู่ในระดับมาก โดยหน่วยงานมีความพร้อมของสถานที่ ทำเลที่ตั้ง และมีความพร้อมของแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม 2) ด้านบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยครุช่างอุตสาหกรรมมีความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยี และสารสนเทศ และมีความเป็นผู้มีใจกว้าง มีความซื่อสัตย์ 3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยหน่วยงานมีความเพียงพอของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความทันสมัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมในการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม และ 4) ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง โดยหน่วยงานมีการสร้างตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินความสำเร็จ และมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม

1.4.2 ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ในภาพรวมปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่างอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านการเมือง/กฎหมาย อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการกำหนดนโยบายทางการเมือง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากส่วนกลางที่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม 2) ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก โดยมีแนวโน้มความต้องการจ้างงานของครูช่างอุตสาหกรรมในภูมิภาคอาเซียน และมีการเติบโตของเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียน ที่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม 3) ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระบบการจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ที่มีประสิทธิภาพ และมีการนำเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกมาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมอย่างเพียงพอ และ 4) ด้านสังคมและวัฒนธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเพณีและวัฒนธรรม ทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อของคนในชุมชนส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม เพิ่มมากขึ้น

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง สรุปได้ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) พบว่า มีสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง มีจำนวน 11 ข้อ ที่มีค่าน้ำหนักคะแนนสูงที่สุด คือ มีความพร้อมด้านสมรรถนะวิชาชีพในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (0.197) และสภาพแวดล้อมภายในที่จุดอ่อน มีจำนวน 10 ข้อ ที่มีค่าน้ำหนักคะแนนสูงที่สุด คือ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ยังมีน้อย (0.205) ส่วนสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส มีจำนวน 5 ข้อ ข้อที่มีค่าน้ำหนักคะแนนสูงที่สุด คือ สังคมและประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม เพิ่มมากขึ้น (0.406) และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นอุปสรรค มีจำนวน 5 ข้อ ข้อที่มีค่าน้ำหนักคะแนนสูง ที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายที่ได้รับสนับสนุนจากรัฐบาลและเอกชนที่จัดสรรให้มหาวิทยาลัย ในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ยังไม่มีเพียงพอ (0.394)

2.2 ผลการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ จำนวน 4 ข้อ ประเด็นกลยุทธ์ จำนวน 4 ข้อ เป้าประสงค์ จำนวน 4 ข้อ กลยุทธ์ จำนวน 9 ข้อ ตัวชี้วัด จำนวน 19 ข้อ และมาตรการ จำนวน 29 ข้อ ซึ่งสรุปกลยุทธ์จำแนกตามประเด็นกลยุทธ์ ดังนี้

2.2.1 ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีสมรรถนะในวิชาชีพที่เกิดความเขี่ยวชาญ ก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มี 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 เสริมแรงจูงใจให้กับครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน อย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างความรัก ความผูกพันของครูช่างอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความศรัทธาและความรับผิดชอบในวิชาชีพครู และกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาความสามารถในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของครูช่างอุตสาหกรรม อย่างต่อเนื่อง

2.2.2 ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาเครือข่ายความสัมพันธ์และความร่วมมือในการจัดการการเรียนรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มี 1 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเรียนรู้ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

2.2.3 ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการแผนพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพ มี 4 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาการจัดทำและบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครูช่าง

อุตสาหกรรม กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาการบริหารจัดการวัสดุในการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม และกลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบวนการจัดการบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม

2.2.4 ประเด็นกลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มี 1 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 9 ปรับปรุงระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่า 1) ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่ 9 ปรับปรุงระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2) ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่ 1 เสริมแรงจูงใจให้กับครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่ 9 ปรับปรุงระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมิน พบว่า กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่า กลยุทธ์ที่ 9 กลยุทธ์ ที่มีความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม คือ กลยุทธ์ที่ 1 เสริมแรงจูงใจให้กับครูช่างอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน อย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างความรัก ความผูกพันของครูช่างอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความศรัทธาและความรับผิดชอบในวิชาชีพครู และ กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาความสามารถในการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมของครูช่างอุตสาหกรรม อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการพัฒนาสมรรถนะให้แก่ครูช่างอุตสาหกรรม จะเพิ่มขีดความสามารถ อีกทั้งยังเป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ครูช่างอุตสาหกรรมเกิดความเชี่ยวชาญในสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ ผลการศึกษาสอดคล้องกับต่อตระกูล อุบลวัตร (2550) ได้นำเสนออยู่ที่ค่าสถิติของสถาบันอุดมศึกษาไทยในบริบทการเปิดเสรีทางการค้าที่สำคัญ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรอุดมศึกษา และยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาความสามารถภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเรียนรู้ ทั้งภายในประเทศไทยและต่างประเทศ เนื่องจากการมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ จะทำให้ครูช่างอุตสาหกรรมเกิดทักษะและความชำนาญในสมรรถนะวิชาชีพเพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการเตรียมพร้อมเพื่อให้ครูช่างอุตสาหกรรม ก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาสอดคล้องกับ พลาพรณ คำพรรณ (2553) ที่ได้สังเคราะห์ ยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านอุดมศึกษากับต่างประเทศ เสนออยู่ที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความร่วมมือเพื่อยกระดับอุดมศึกษาไทยสู่มาตรฐานสากล การดำเนินความร่วมมือเชิงรุกในการสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ การปรับกฎระเบียบที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศไทย กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาการจัดทำและบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาการบริหารจัดการวัสดุในการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม และกลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบวนการจัดการบริหารแผนพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรม

เนื่องจากการบริหารจัดการแผนพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม จำเป็นต้องมีการกำหนดแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้มากที่สุด ผลการศึกษาสอดคล้องกับบริษัทฯ ภายใต้สถานศึกษา เรื่องรูปแบบของระบบการบริหารจัดการแบบบูรณาการสำหรับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ ได้แก่ กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาแบบบูรณาการ จะต้องมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ประกอบด้วยกลุ่มงานและมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการบริหารจัดการศึกษาจะต้องมีการบูรณาการจุดมุ่งหมาย สาระ วิธีการ และทรัพยากร การบริหารโดยใช้ MSPA เป็นตัวขับเคลื่อน ได้แก่ การระดมทรัพยากร การใช้กลยุทธ์ การมีส่วนร่วม และความอิสระ คล่องตัวในการสร้างความโดดเด่นทางวิชาการ และกลยุทธ์ที่ 9 ปรับปรุงระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากการมีระบบติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรม จะสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์สมรรถนะของครุช่างอุตสาหกรรมได้ทั่วไป จุดเด่นของครุช่างอุตสาหกรรม คือ ความสามารถในการดำเนินการรับประทานพื้นฐานที่เกี่ยวกับภาระหน้าที่และตามคุณลักษณะเฉพาะของสมรรถนะ ได้ข้อสรุปถึงสมรรถนะของผู้บริหารในสมรรถนะระดับนโยบายในภาพรวม คือ ความสามารถในการมองภาพรวมขององค์การ และกำกับดูแลบนพื้นฐานที่เกี่ยวกับภาระหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ พันธกิจขององค์การ การกำหนดรูปแบบวัฒนธรรมองค์การและพัฒนารูปแบบ ที่องค์การคาดหวัง ซึ่งเป็นพัฒนารูปแบบที่มุ่งเสริมสร้างคุณค่าทางจริยธรรมตามจุดเน้นหรือความต้องการของสังคม การกำกับติดตามการปฏิบัติและทบทวนการปฏิบัติงานขององค์การ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการพัฒนาครุช่างอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษาแต่ละแห่งควรทำการวิเคราะห์สภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครุช่าง เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาครุช่างอุตสาหกรรม และเลือกใช้กลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่ง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบหรือพัฒนาตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะครุช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลุ่มภาคเหนือตอนล่าง เพื่อกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพัฒนาครุช่างอุตสาหกรรม ซึ่งจะทำให้ครุช่างอุตสาหกรรมได้ทำการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการ. (2554). คำแฉลงนโยบายของคณะกรรมการ. [Online]. Available : http://www.cabinet.thaigov.go.th/bb_main31.htm. [2554, สิงหาคม 20].
- ต่อตระกูล อุบลวัตร. (2550). การนำเสนออยุธยาศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาไทยในบริบทการเปิดเสรีทางการค้า. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พศิน แตงจวງ. (2554). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ดวงกมลการพิมพ์.

พลาพรณ คำพรรณ. (2553, กันยายน-ธันวาคม). ยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านอุดมศึกษากับต่างประเทศ.

สารการพัฒนบริหารศาสตร์, 50(4), 132-150.

ศิริชัย กาญจนวงศ์ และคนอื่นๆ. (2550). รูปแบบของระบบการบริหารจัดการแบบบูรณาการสำหรับเขต

พื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สภาพการศึกษา, สำนักงานเลขานุการ. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในศวรรษที่สอง

(พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา.

_____. (2551). รายงานการวิจัยสมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาครูในสังคมที่เปลี่ยนแปลง.

กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา.

New Zealand Institute of Management. (2008). Competency Model : A Review of the

Literature and the Role of the Employment and Training Administration (ETA).

New Zealand Institute of Management.