



รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

A Model of Information Technology Management of Rajabhat University

นันธ์วัช นุนารถ*

Nuntawat Nunart

Received : April 26, 2018

Revised : August 2, 2018

Accepted : October 24, 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2. สร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3. ประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ วิธีดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 10 คน อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาลัยราชภัฏ จำนวน 540 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง 2) การสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน และ 3) การประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง 2) แบบสอบถามการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 76 ข้อ 3) แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับรูปแบบที่ได้จากการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการองค์กร องค์ประกอบที่ 2 การบริหารงานระบบการให้บริการ องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมและสร้างนวัตกรรม องค์ประกอบที่ 4 การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีองค์ประกอบ 3 ส่วนได้แก่ ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนกระบวนการ (Process) และส่วนผลลัพธ์ (Output) การประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ รูปแบบมีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก มีความเหมาะสมสมอยู่ในระดับมาก มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : รูปแบบ / การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ / องค์ประกอบการบริหารงาน

*อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Faculty of Education Nakhon Sawan Rajabhat University

ABSTRACT

This research aims to : 1) Study the components of information technology management of Rajabhat University. 2) Create information technology management model of Rajabhat University. 3) Assessment of Information Technology Management Model of Rajabhat University. There are 3 steps to research: 1) study the components of information technology management of Rajabhat University. experts and luminaries as a contributor. A total of 10 persons were selected. Dean, Director, Office of Information Technology, Faculty Staff, Academic Staff, and Support Line of Rajabhat University 540 people. 2) Creation of information technology management model of Rajabhat University. The data was provided by experts and luminaries for 9 expert seminars. 3) Evaluation of information technology management model of Rajabhat Universities. The informant is the director or deputy director of the Faculty of Resource and Information Technology of Rajabhat University 38 people. The instruments used for data collection were 1) semi-structured interviews, 2) information technology administration questionnaires of Rajabhat University. It is a 5-level scale 76 items. 3) Evaluation form the appropriateness of the information technology management model of Rajabhat University. Analyze data by average the deviation of the use of computer program. content analysis and Exploratory Factor Analysis. The research found that :There are 4 components of information technology management. Component 1: Organization Management, Component 2: Service Management System, Component 3: Promotion and Innovation, Component 4: Information Technology Management. The information technology management model of Rajabhat University has three components: Input, Process and Output. Evaluation of the Information Technology Management Model of Rajabhat University. The pattern is very accurate. It is very appropriate. There is a high level of possibility and usefulness at a high level.

Keywords : Model /Information Technology Management / Management components

ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน

กระแสแห่งโลกวิวัฒนา เป็นปัจจัยที่ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุกด้าน โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันการขยายตัวของเศรษฐกิจยุคใหม่รวมทั้งการใช้ประโยชน์จาก ICT อย่างสร้างสรรค์เป็นการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ให้คนไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้ได้อย่างกว้างขวางและสามารถปรับตัวรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคโลกวิทัตน์ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ทุกองค์กรต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแข่งขันทั้งในด้านธุรกิจการค้า การบริหารจัดการองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน การพัฒนาบุคลากร การศึกษาและสาธารณสุข เป็นต้น การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงห้ามเลี่ยงไม่ได้ ทราบได้ที่เรายังอยู่ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศและใช้ชีวิตผูกติดกับระบบดิจิตอลแทบทุกวัน (Khunnard, 2015, p.1)

จากผลแห่งความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงทำให้ความรู้เดิมของคนล้าสมัยก่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษา เพื่อที่จะหล่อหลอมประชากรในชาติให้มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพ ในกรณีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3) ระยะปี พ.ศ. 2557-2561 โดยกำหนดให้ภาครัฐและภาคเอกชน บูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างฉลาด (Smart) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้อย่างเท่าเทียมกันเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ อย่างพอเพียง ส่งเสริมให้ธุรกิจสดใส (Vibrant) เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่คุ้มค่า (Optimal) ยกระดับมาตรฐานการพัฒนาทักษะทางสายอาชีพ ICT ให้ทัดเทียมระดับความร่วมมือภูมิภาค สร้างโอกาสให้เยาวชนคนรุ่นใหม่ร่วมใบถึงชุมชนและห้องถันมีส่วนร่วม (Participatory) พร้อมเข้าสู่ประชาคมเพื่อความมั่งคั่งและมั่นคงของภูมิภาคมุ่งสู่สังคมดิจิทัล (Digital Society) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Ministry of Information and Communication Technology, 2016, p.35)

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกๆองค์กรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการขยายตัวครอบคลุมพื้นที่ต่างๆอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้ทุกคน สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้สะดวกมากขึ้น สำหรับกระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นองค์กรหลักในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับคนในประเทศได้เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ทางการศึกษาตลอดจนนักเรียนและประชาชนทั่วไปให้เรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตลอดเวลา เพราะที่ผ่านมาประเทศไทยประสบปัญหาคุณภาพการศึกษาอย่างรุนแรงจนกลายเป็นปัญหาที่ท้าทายของ ประเทศ ถึงแม้รัฐบาลจะทุ่มงบประมาณกว่าร้อยละ 20 ของงบประมาณแผ่นดินหรือคิดเป็นร้อยละ 3.7 ของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่เท่าเทียมกัน รวมทั้งมีความพยายาม ปฏิรูปการศึกษาตลอดระยะเวลามากกว่า 20 ปี แต่การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จในระดับที่ พึงพอใจ ดังนั้นจึงหามาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นบทบาทสำคัญในการพัฒนาทุนมนุษย์ไม่ว่าจะ เป็นการสร้างโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับเยาวชนที่ จะเป็นกำลังสำคัญของประเทศไทยอนาคต (Poongpaiboon, 2015, p.1)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นองค์กรหนึ่งภายใต้การกำกับ ดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย ซึ่งได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษา อุดมศึกษาฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) โดยให้ความสำคัญกับ การพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ ผลิต กำลังคนที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพตนเองและเพื่อ ช่วยเหลือสังคม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบและมีสุขภาวะทั้งร่างกายและจิตใจ มีระบบการบริหารจัดการเพื่อ พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยใช้ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานการผลิต และการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของประเทศไทยทั้งนี้ โดยอาศัยการบริหารจัดการอุดมศึกษาเชิงรุก (Office of the Higher Education Commission, 2013, p.6) ซึ่งในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งการพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยจำเป็นต้องมีระบบ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมี บทบาทสำคัญยิ่งทั้งในการพัฒนาคุณภาพคนและคุณภาพการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งปัจจุบันมีห้องหมวด 38 แห่งทั่วประเทศไทยมีภารกิจสำคัญใน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาห้องถัน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

ทำการสอน วิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทันบูรุ่งศิลปะและวัฒนธรรมพลิตครูและส่งเสริมวิทยานาธิการในการที่จะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีรูปแบบและวิธีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพนั่นคือ การมีข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศจึงถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างหลากหลายรูปแบบ ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วแต่พบว่ายังประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายด้าน เช่น ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้วไม่คุ้มค่า ไม่ได้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถาบัน ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการขาดงบประมาณในการสนับสนุน ปัญหาการไม่มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน และไม่มีผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Kuankaw, 2009, p.51) ซึ่งปัญหาดังกล่าวสะท้อนถึงการขาดการวางแผนที่ดีในการบริหารงาน จนส่งผลให้การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานอันจะส่งผลต่อความสำเร็จของมหาวิทยาลัยในอนาคตต่อไป

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรและให้มีความสอดคล้องกับทิศทางในการพัฒนาประเทศและเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จได้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- การศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการศึกษาข้อมูลเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)
- การศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาลัยราชภัฏ จำนวน 540 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ทั้ง 36 แห่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ แห่งละ 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 76 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ราชภัฏ มาเป็นกรอบแนวทางในการสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยนำเสนอเป็น 2 ขั้น ดังนี้

ขั้นที่ 1 การยกร่างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในขั้นตอนที่ 1 มากยกร่างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ขั้นที่ 2 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ที่เข้ามายื่นข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคำปรึกษาจากที่ปรึกษา โดยการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ที่เข้ามายื่นข้อมูลเป็นผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั่วประเทศ จำนวน 38 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า องค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1.1) องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการองค์กร บรรยายตัวแปรสำคัญได้ 19 ตัวแปร มีค่า'n้ำหนักตัวแปร'ในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .724 - .989 มีค่า Eigenvalues = 17.204 ค่าร้อยละของความแปรปรวนรวมที่อธิบายได้ด้วยองค์ประกอบที่ 1 = 22.637 องค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 22.637

1.2) องค์ประกอบที่ 2 การบริหารงานระบบการให้บริการ บรรยายตัวแปรสำคัญได้ 19 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .644 - .988 มีค่า Eigenvalues = 16.134 ค่าร้อยละของความแปรปรวนรวมที่อธิบายได้ด้วยองค์ประกอบที่ 2 = 21.229 องค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 21.229

1.3) องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมและสร้างนวัตกรรม บรรยายตัวแปรสำคัญได้ 19 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .612 - .985 มีค่า Eigenvalues = 15.190 ค่าร้อยละของความแปรปรวนรวมที่อธิบายได้ด้วยองค์ประกอบที่ 3 = 19.986 องค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 19.986

1.4) องค์ประกอบที่ 4 การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรยายตัวแปรสำคัญได้ 19 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .630 - .968 มีค่า Eigenvalues = 13.690 ค่าร้อยละของความแปรปรวนรวมที่อธิบายได้ด้วยองค์ประกอบที่ 4 = 18.014 องค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 18.014

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดำเนินการสร้างรูปแบบโดยการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) พบว่า รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ส่วนได้แก่ (1) ส่วนนำเข้า (2) ส่วนกระบวนการ และ (3) ส่วนผลลัพธ์

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบรูปแบบมีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยมีข้ออภิปราย ดังนี้

1. การศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้จำนวนองค์ประกอบการบริหารงาน จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการองค์กร องค์ประกอบที่ 2 การบริหารงานระบบการให้บริการ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมและสร้างนวัตกรรม องค์ประกอบที่ 4 การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้วิจัยได้มีการการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลจากการศึกษามาสังเคราะห์รวมกัน จนทำให้ได้ด้วยประการ บริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏจำนวน 76 ตัวแปรที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน เมื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีความรู้และประสบการณ์และมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ได้องค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจำนวน 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีความสำคัญในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kuankaw. (2009) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทยพบว่าปัจจัยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศมี 6 ตัวแปรประกอบด้วย 1) เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) โครงสร้างองค์กรเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) บทบาทของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 5) วัฒนธรรมองค์กร 6) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร

2. รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ (1) ส่วนนำเข้า (2) ส่วนกระบวนการ และ (3) ส่วนผลลัพธ์ เพื่อให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kuankaw. (2009) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถาบันอุดมศึกษาของไทย พบรูปแบบที่สร้างขึ้นมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนที่เป็นกระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการวางแผน กระบวนการจัดองค์กร กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ส่วนที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยหลัก 1) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) โครงสร้างองค์กรการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บทบาทของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผลการประเมิน รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีการศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การระดมความคิดจากผู้เชี่ยวชาญและ

ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการ สัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศจนทำให้ได้รูปแบบการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารองค์กรในการที่จะนำ รูปแบบไปใช้เพื่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศตามองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบให้บรรลุความสำเร็จ เป็นที่ยอมรับและนำไปสู่องค์กรที่มีมาตรฐานด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งในการนำรูปแบบไปใช้ หากมีการดำเนินสีสภาพและบริบทของสถาบันตนเอง และมีการปรับให้เหมาะสมสอดคล้องกับการบริหารงานใน หน่วยงานก็จะทำให้สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kuankaw. (2009) ได้ศึกษา รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทยผลการวิจัยพบว่า โดย ภาพรวมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกแห่ง มีการบริหารงานทั้งแบบรวมศูนย์และกระจายศูนย์ ส่วน กระบวนการที่ใช้ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ 4 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการวางแผน เป็นกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของ สถาบัน กระบวนการจัดการองค์กร เป็นกระบวนการจัดโครงสร้างองค์กรให้ตอบสนองกลยุทธ์เทคโนโลยี สารสนเทศของสถาบัน กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกระบวนการในการสำรวจเทคโนโลยี สารสนเทศที่สร้างโอกาสให้กับสถาบันและแก้ไขข้อจำกัดเดิมที่มีอยู่และสามารถนำมานำการเข้ากับระบบงาน เดิม กระบวนการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกระบวนการในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน ผลการประเมินรูปแบบในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏควรดำเนินการฝึกอบรมตาม องค์ประกอบของการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ควรมีแผนการดำเนินงานเพื่อติดตามผลของการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศตามองค์ประกอบ ต่างๆ เพื่อให้สามารถนำผลการดำเนินงานตั้งแต่มาปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. ควรมีการศึกษารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ

Reference

- Khunnard, T. (2015). A model for the Management of Information and Communication Technology in the Primary Schools. Doctorate thesis Naresuan University.
- Kuankaw, B. (2009). Information Technology Management Model for Higher Education Institutions of Thailand. Doctorate thesis Naresuan University.
- Ministry of Information and Communication Technology. (2016). Master Plan for Information and Communication Technology(No. 3) of Thailand, 2014-2018. Bangkok : Thammasat University Research Institute.

Poongpaiboon, N. (2015). Innovative management model and appropriate educational technology.**Faculty of Industrial Technology, Rajabhat University.** Doctor of Philosophy thesisBan Somdet Chaopraya Rajabhat University.

Office of the Higher Education Commission. (2013). **Higher Education Development Plan No.11(2012-2016).** Bangkok : Chulalongkorn University.