

รายงานสรุปการจัดการความรู้ของคณะ สำนัก สถาบัน และมหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
พฤษภาคม 2560

## ระบบการจัดการความรู้

มหาวิทยาลัยกำหนดระบบการจัดการความรู้ เป็น 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร 2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ 3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน 4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน 5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ 6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยที่การดำเนินการ 6 ประการนี้บูรณาการเป็นเนื้อเดียวกัน ทั้งนี้หน่วยงานอาจกำหนดขั้นตอนเพิ่มจากนี้ได้

## การจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆ

### การจัดการความรู้ในระดับคณะ

#### การจัดการความรู้ด้านการวิจัย

คณะ	องค์ความรู้
ครุศาสตร์	การเขียนรายงานการวิจัยสู่การตีพิมพ์
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	การกำหนดโจทย์วิจัยจากพื้นที่
วิทยาการจัดการ	1) การออกแบบเครื่องมืองานวิจัยและการประเมินโครงการ 2) เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ทักษะการนำเสนอผลงานวิจัยอย่างมืออาชีพ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	การเขียนบทความวิชาการเพื่อเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ
มรภ.ภพ.แม่สอด	การพัฒนางานวิจัย จากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ

#### การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน

คณะ	องค์ความรู้
ครุศาสตร์	การตรวจข้อสอบนักศึกษาด้วย Application “ZipGrade”
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น
วิทยาการจัดการ	1. การทวนสอบ 2. การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาหรือโครงการเป็นฐาน (Problem or Project Based Learning)
มรภ.ภพ.แม่สอด	การพัฒนาศักยภาพของผู้สอนเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสอนในศตวรรษที่ 21

**การจัดการความรู้ในระดับสำนัก สถาบัน**  
**การจัดการความรู้ด้านการบริหารงานตามพันธกิจ**

สำนัก/สถาบัน	องค์ความรู้
สถาบันวิจัยและพัฒนา	การจัดเก็บเอกสาร
สำนักบริการวิชาการและจัดหา รายได้	เทคนิคการจัดเก็บหลักฐาน SAR ตามองค์ประกอบ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	เทคนิคการจัดเก็บหลักฐาน SAR ตามองค์ประกอบ
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	งานการเงินและพัสดุ: การเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการ/ กิจกรรมและการเบิกจ่ายเงินไปราชการ
สำนักประกันคุณภาพ	การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสากลในระดับคณะวิชา หลักสูตรและหน่วยงานสนับสนุน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	แนวทางการส่งเสริมการตลาดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์
สำนักงานอธิการบดี	ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
บัณฑิตวิทยาลัย	กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย

**การจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัย**

ด้าน	องค์ความรู้
การวิจัย	เทคนิคการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ
การเรียนการสอน	การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน
การบริหารงานตามพันธกิจ	การประเมินโครงการ

**ตัวอย่างองค์ความรู้**

**เรื่องที่ 1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน**

**วิธีการสอนของอาจารย์**

ให้เด็กเรียนรู้ด้วยตัวเอง โดยเกิดจากกระบวนการสอนของรายวิชา ผู้สอนเป็น Facilitator หรือพี่เลี้ยง ดังที่Socrates กล่าวว่า “I cannot teach anybody anything; I can only make them think” “เราไม่สามารถสอนอะไรใครได้เลย เราเพียงช่วยให้เขาค้นคว้า ค้นพบสิ่งใหม่ด้วยตัวเขาเท่านั้น” แนวการจัดการสอน เช่น

**การสอนวิชาเคมีประยุกต์**

1. หา Keyword จากคำอธิบายรายวิชา
2. พูดคุยกับนักศึกษา ทำกิจกรรมค้นหาความรู้
3. นักศึกษาลงพื้นที่ค้นหาความรู้/ ปัญหาที่มี/ ความต้องการให้บริการวิชาการ

4. นักศึกษาคิดโครงการ/ ชื่อโครงการ ที่ได้จากการลงพื้นที่ เช่น วิเคราะห์คุณสมบัติของสบู่ จากชุมชน การทำแชมพู

5. ผลการทำกิจกรรม/ โครงการ ได้แก่ วิดีโอสรุปโครงการ และบทความวิจัย

#### **การสอนวิชาวิทยาศาสตร์ท้องถิ่น**

1. หา Keyword จากคำอธิบายรายวิชา
2. ลักษณะวิชาได้บทเรียนวิทยาศาสตร์ท้องถิ่น
3. พูดคุยกับนักศึกษา ทำกิจกรรมค้นหาความรู้
4. ศึกษาบริบท/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/บูรณาการบ้าน วัด โรงเรียน ครู นักเรียน ชุมชน
5. จัดทำบทเรียนวิทยาศาสตร์ท้องถิ่น
6. จัดทำ website บทเรียนวิทยาศาสตร์ท้องถิ่น

#### **การสอนวิชาเทคนิคและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. อาจารย์กับนักศึกษาช่วยคิดประเด็นหัวข้อ
2. แบ่งกลุ่มนักศึกษาวางแผนทำกิจกรรม
3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติเก็บข้อมูล
4. ให้นักศึกษานำเสนอความก้าวหน้าเป็นระยะ

#### **การเรียนรู้ของนักศึกษา**

1. ได้ทำกิจกรรมเสริมของรายวิชา
2. ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by doing)
3. ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม (Team work)
4. ได้ฝึกหัดเขียนรายงาน
5. ได้ฝึกการนำเสนองาน (Presentation)
6. ได้ทบทวนกระบวนการเรียนรู้ สังเคราะห์สภาพการเรียนรู้
7. ได้ทราบที่มาของเนื้อหาในรายวิชา
8. ได้มีการศึกษาอย่างลึกซึ้ง
9. ได้ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์
10. ได้ฝึกใช้กระบวนการวิจัย
11. ขณะทำได้เขียนบันทึก Diary ได้ฝึกการคิดอย่างเป็นระบบและหาเหตุผล

## **เรื่องที่ 2. แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

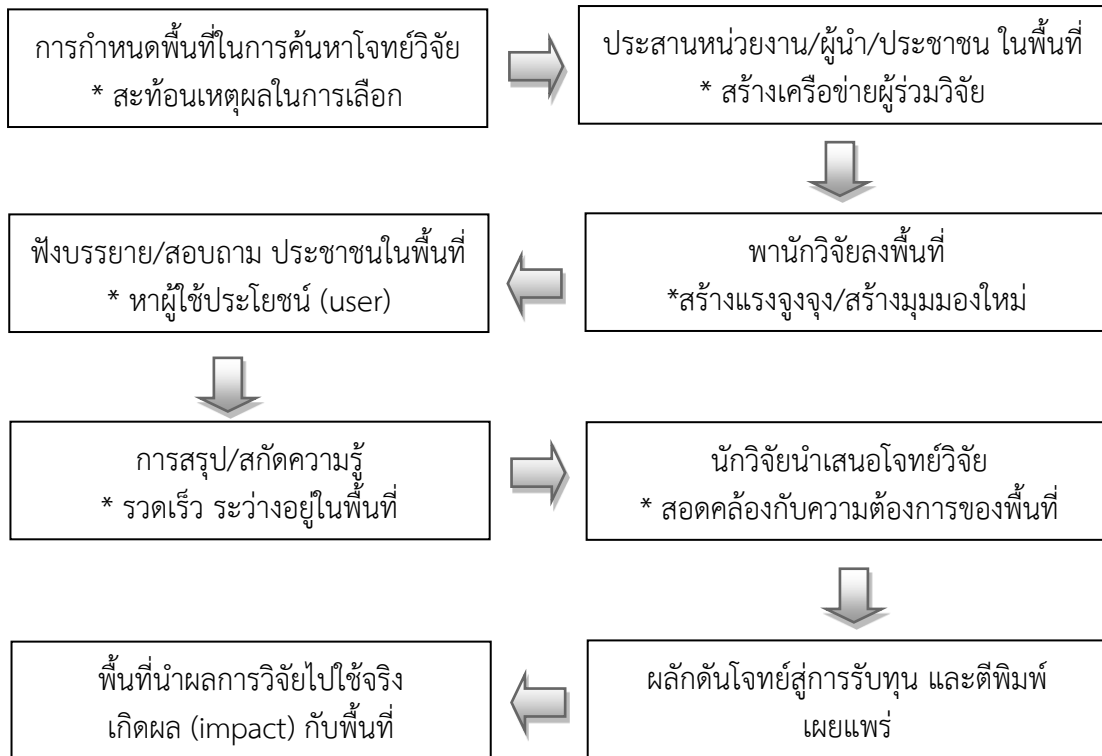
แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้แก่

1. การระบุนโยบายบริการวิชาการ การวิจัย หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยระบุในแผนการสอน

2. การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ การวิจัย หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาบูรณาการกับรายวิชาที่มีเนื้อหาสอดคล้อง

3. แนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ การวิจัย หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาบูรณาการกับรายวิชาที่มีเนื้อหาสอดคล้อง

### เรื่องที่ 3. การพัฒนางานวิจัยจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ การพัฒนาโจทย์วิจัย



#### การเขียนโครงร่างงานวิจัย

การเขียนโครงร่างงานวิจัยเป็นการเขียนรายละเอียดงานวิจัยในบทที่ 1-3 เพื่อแสดงให้เห็นถึงจุดมุ่งหมายของงานวิจัย โดยการเขียนโครงร่างการวิจัยที่ต้นน้ำ ต้องคำนึงถึงเป้าหมายของแหล่งทุน เพื่อให้สามารถเขียนโครงร่างงานวิจัยที่สามารถเสนอต่อแหล่งทุนได้

บทที่ 1 บทนำ: ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญ วัตถุประสงค์งานวิจัย สมมติฐานงานวิจัย ขอบเขตการวิจัย นิยามศัพท์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ความเป็นมาและความสำคัญ ควรประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนแรกคือ ปัญหา ควรระบุปัญหาให้ชัดเจน ส่วนต่อมาคือ คำถาม ต้องสามารถนำไปสู่กระบวนการวิจัยได้ และส่วนสุดท้ายคือ ประโยชน์ที่จะได้จากงานวิจัย ซึ่งเป็นหัวข้อที่เขียนเพื่อให้ผู้ให้ทุนพิจารณา

- วัตถุประสงค์งานวิจัย ควรสัมพันธ์กับคำถามการวิจัยในความเป็นมา โดยการเขียนให้เขียนเป็นประโยคบอกเล่า

- สมมติฐานการวิจัย โดยงานวิจัยจะมีสมมติฐานการวิจัย ก็ต่อเมื่อวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ต้องการดูความสัมพันธ์ของตัวแปร

- ขอบเขตการวิจัย เป็นการตีกรอบของเนื้อหา ประชากร กลุ่มเป้าหมาย ตัวแปร ซึ่งการดูตัวแปรดูได้จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย

- นิยามศัพท์ ให้ระบุความหมายของตัวแปรทุกตัว และสำคัญ ทั้งที่ปรากฏในชื่อเรื่อง และในวัตถุประสงค์การวิจัย

- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ควรเขียนให้สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การวิจัย และเขียนแสดงให้เห็นว่า ใครจะเป็นผู้นำไปใช้ (user) เมื่อนำไปใช้แล้วผู้ใช้ได้อะไร เกิดอะไรขึ้น (impact) กับผู้ใช้ ทั้งผลพลอยได้และผลกระทบ หรือสามารถแก้ปัญหาได้

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: ในส่วนบทที่ 2 มีหลักการเขียน โดยเริ่มจากวางหัวข้อหลักและหัวข้อย่อย โดยนำคำสำคัญในชื่อเรื่อง และคำที่เป็นตัวแปรมากำหนดเป็นหัวข้อ โดยการกำหนดตามความจำเป็นในการใช้ในการวิจัย โดยต้องมีเนื้อหาที่จำเป็น ที่ให้อ่านงานวิจัยรับทราบถึงข้อมูลไปพร้อมกับผู้ทำวิจัย

สำหรับกรอบแนวคิดการวิจัย ให้เขียนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและผล เขียนให้ตรงตามตัวแปรที่ศึกษา และเขียนแนวคิด ทฤษฎีลงไปในการกรอบแนวคิดการวิจัยด้วย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย: หลักการเขียนวิธีดำเนินการวิจัย ให้เขียนแยกตามขั้นตอนการวิจัยที่วางไว้ ว่ามีกี่ขั้น และแต่ละขั้นระบุสิ่งต่อไปนี้ 1) เกิดจากใคร 2) เครื่องมือคืออะไร 3) เก็บข้อมูลอย่างไร และ 4) วิเคราะห์ข้อมูลอย่างไร ซึ่งต้องตอบให้ครบทั้ง 4 ประเด็น ในแต่ละขั้นตอน โดยเครื่องมือที่ใช้ต้องมีความน่าเชื่อถือ และจะใช้เครื่องมือใดต้องสอดคล้องกับแหล่งที่เก็บข้อมูล และสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลสังเกตจากวัตถุประสงค์ ต้องได้ข้อมูลที่สมารถนำไปตอบได้ทุกวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน

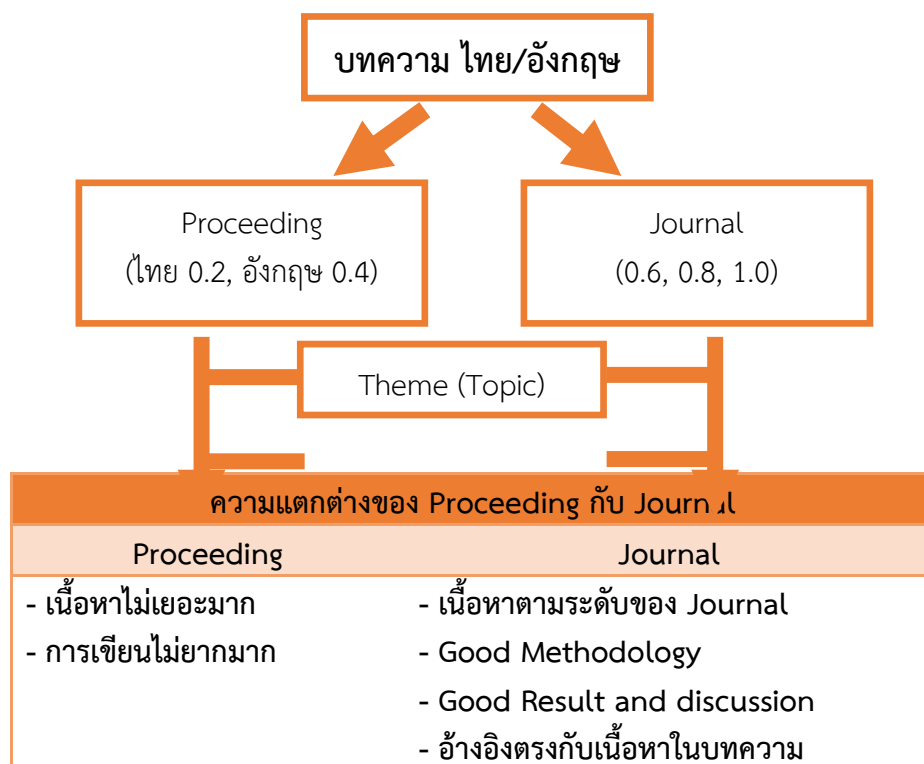
### **การเขียนรายงานการวิจัย**

การเขียนรายงานการวิจัย เป็นการเขียนนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งจะแสดงไว้ในบทที่ 4 และ 5

บทที่ 4 สรุปผล: เป็นการเขียนผลการวิจัยตามขั้นตอนของวิธีดำเนินงานวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

บทที่ 5 อภิปรายผล: เป็นการวิเคราะห์ผล แล้วนำมาอภิปรายตามประเด็นที่พบในผลการวิจัยในแต่ละวัตถุประสงค์ ซึ่งการอภิปรายผลไม่ควรมีหลายประเด็น แต่เลือกนำผลที่โดดเด่นมาอภิปราย โดยเป็นการให้เหตุผลถึงผลการวิจัย ให้อ้างอิงทฤษฎี และความสอดคล้อง หรือขัดแย้งกับงานอื่น ๆ ใดๆ

### การตีพิมพ์บทความในฐานข้อมูล



### เรื่องที่ 4 การเขียนบทความวิชาการผลงานทางวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ

การเขียนบทความวิชาการผลงานทางวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติควรดำเนินการดังนี้

1. เลือกวารสารให้กับใกล้เคียงกับศาสตร์ที่ผู้เขียนถนัด โดยเริ่มต้นจากการนำเสนองานวิจัยแบบโปสเตอร์และค่อยๆ พัฒนาไปสู่บทความวิชาการ
2. การเขียนจะต้องมีจุดเด่นและแตกต่าง
3. สืบค้นงานวิจัยที่มีในศาสตร์เดียวกัน เพื่อดูแนวโน้มในการพัฒนาต่อไป
4. การเขียนออกมาเป็นสัดส่วนชัดเจน มีสรุปปิด ทำให้เห็นชัดในประเด็นการแก้ปัญหา
5. การเขียนอ้างอิงจะต้องมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ นำประโยคมาปรับเปลี่ยน Tense passive voice เป็น active voice และแทนคำเหมือนเช่น synonym เพื่อให้งานเขียนมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

### เรื่องที่ 5 แนวทางการส่งเสริมการทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์

แนวทางการส่งเสริมการทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์ ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำข้อบังคับว่าด้วยการสอบภาษาอังกฤษ เพื่อยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ อาจารย์ และนักศึกษา
2. เสนอขั้นตอนและวิธีการทดสอบภาษาอังกฤษออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ภาษาอังกฤษการฟังและการอ่านให้กับบุคลากร อาจารย์ และนักศึกษา

3. จัดการอบรม 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 อบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรเตรียมสอบ TOEIC กิจกรรมที่ 2 การทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์ของเจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนักศึกษา

## เรื่องที่ 6 การเขียนรายงานการวิจัยสู่การตีพิมพ์

### วิธีดำเนินการพัฒนา

วิธีดำเนินการของคณะในการพัฒนาการเขียนรายงานการวิจัยสู่การตีพิมพ์

1. ประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการคณะครุศาสตร์ โดยมีคณบดีเป็นที่ปรึกษา เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยของคณาจารย์ในคณะครุศาสตร์
2. จัดสนทนากลุ่ม โดยเชิญตัวแทนจากคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ประธานโปรแกรมหรือตัวแทน เพื่อหาข้อสรุปเกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยของคณาจารย์ในคณะครุศาสตร์
3. ประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญคณาจารย์ในคณะครุศาสตร์ที่สนใจเข้าร่วมพัฒนางานวิจัย
4. ดำเนินการพัฒนางานวิจัยของคณาจารย์คณะครุศาสตร์
5. สรุปผลการดำเนินงานพัฒนางานวิจัยของคณาจารย์ และสนับสนุนทุนวิจัย

### การพัฒนาการทำงานวิจัยของคณะครุศาสตร์

การพัฒนาการทำงานวิจัยของคณะครุศาสตร์ได้ข้อสรุปดังนี้

1. ลักษณะงานวิจัยเป็นการวิจัยในชั้นเรียน กล่าวคือ เป็นการออกแบบการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์ที่สนใจเลือกเนื้อหา มา 1 รายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560
2. การวัดผลการวิจัยครอบคลุมทั้งด้านความรู้ (Knowledge: K) ตามคำอธิบายรายวิชา ในมคอ. 3 ทักษะ (Skill: S หรือ Psychomotor: P) อาจจะเป็นทักษะที่เป็นจุดเด่นจุดเน้นของหลักสูตรหรือทักษะในศตวรรษที่ 21 ทักษะในยุคไทยแลนด์ 4.0 และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude: A หรือ Attribute: A) อาจจะเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตครุศาสตร์ คุณลักษณะตามมาตรฐานคุณวุฒิหลักสูตร (TQF) หรือคุณคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่นจุดเน้นของหลักสูตร เป็นต้น
3. นวัตกรรมหรือเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ควรให้มีความหลากหลาย เน้นการจัดการเรียนรู้ในลักษณะ Active Learning
4. คณะกรรมการฝ่ายวิจัย จัดทำคู่มือการเขียนรายงานการวิจัย
5. ประชาสัมพันธ์และดำเนินการพัฒนางานวิจัยให้กับคณาจารย์ที่สนใจ โดยใช้คู่มือประกอบ และกำหนดให้มีตัวแทนจากโปรแกรมวิชา อย่างน้อย 1 คนต่อโปรแกรม เข้าร่วมพัฒนางานวิจัย โดยคณะครุศาสตร์จัดสรรงบประมาณสนับสนุน จำนวน 24 ทุนๆ ละ 15,000 บาท