

รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2566

เรื่อง ระบบบริหารจัดการห้องพักรักษาและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

ตามที่ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการในด้านงานบริการวิชาการและงานจัดหารายได้ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก โดยมีการติดต่อสื่อสารประสานงานขอรับบริการต่างๆ พบว่ามีปัญหาในการติดต่อประสานงาน ซึ่งการทำงานร่วมกันในองค์กร ไม่ว่าจะป็นองค์กรในหน่วยงานของรัฐหรือ หน่วยงานของเอกชน มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรนั้น บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งมีทรัพยากรในการบริหารจัดการองค์กร อันประกอบด้วย คน (Men) เงิน (Money) วัสดุ (Material) หลักการบริหาร (Management) เครื่องจักร อุปกรณ์ (Machine) วิธีปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ (Methods) โดยคนในองค์กรถือได้ว่าเป็นหัวใจ ขององค์กร และเป็นทรัพยากรในการบริหารจัดการที่สำคัญในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ จึงได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ได้ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อบรรลุเป้าหมาย ทำให้การดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

สารบัญ

รายการ	หน้า
ชื่อแผนการจัดการความรู้	1
ผู้รับผิดชอบ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ผู้เข้าร่วมโครงการ	2
สถานที่ดำเนินการ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
องค์ความรู้	2
ช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้	2
ภาคผนวก	3
ภาพการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	4
แผนการจัดการความรู้ของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ ปีการศึกษา 2566	5
ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	8

1. ชื่อแผนการจัดการความรู้

เรื่อง ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ผู้รับผิดชอบ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทธิรงค์ เกาฏีระ
2. นายขวัญ พิกุลทอง
3. นางรุ่งทิพย์ แสงสว่าง
4. บุคลากรประจำสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

3. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ รับผิดชอบดูแลอาคารที่พัก KPRU Home ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้บริการที่พักสำหรับบุคคลภายในและภายนอก โดยการร่วมมือกันในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรภายใน เพื่อให้เป้าหมายขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ จึงได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้รับผิดชอบ ให้ได้ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อเสริมประสิทธิภาพการบริหาร การติดตาม การให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้บริหารจัดการที่ห้องพักและสถานที่ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ได้ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อเสริมประสิทธิภาพการบริหาร การติดตาม การให้บริการที่พักร้อย่างมีระบบ
3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้บริหารจัดการที่ห้องพักและสถานที่
4. เพื่อให้งานมีคุณภาพตามมาตรฐาน

5.ผู้เข้าร่วมโครงการ

- 5.1 คณะคณະมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 5.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 5.3 คณะวิทยาการจัดการ
- 5.4 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 5.5 คณะครุศาสตร์
- 5.6 คณะพยาบาลศาสตร์
- 5.7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด
- 5.8 ศูนย์ สำนักต่างๆ

6.สถานที่ดำเนินการ

อาคารที่พัก KPRU Home สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

7.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้อย่างราบรื่นรวดเร็ว
2. มีระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. ช่วยเสริมประสิทธิภาพการบริหาร การติดตาม การให้บริการที่พักร่างมีระบบ
4. เกิดความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาการปฏิบัติงาน และมีการปรับปรุงอยู่เสมอ
5. ป้องกันการทำงานซ้ำซ้อน และมีการรายงานที่ชัดเจน
6. การดำเนินงานของผู้รับผิดชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8.องค์ความรู้

ได้ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 1 ระบบ

9.ช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้

1. เว็บไซต์ของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ <https://asl.kpru.ac.th>
2. Facebook <https://www.facebook.com/KPRU.ASR>
3. สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อาคาร KPRU HOME 69 หมู่ที่ 1 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร รหัสไปรษณีย์ 62000 โทร.055-706555 ต่อ 7907 แฟกซ์.055-706518

ภาคผนวก

ภาพการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ครั้งที่ 1 - 2



แผนการจัดการความรู้ด้านพันธกิจอื่นๆ
ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ประจำปีการศึกษา 2566

ชื่อหน่วยงาน สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
ประเด็นความรู้ที่ดำเนินการจัดการความรู้ ด้านพันธกิจอื่นๆ ได้แก่ เรื่อง ระบบบริหารจัดการห้องพักและ
สถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการจัดการ ความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	กลุ่มผู้ร่วม กิจกรรม
(1) การกำหนดความรู้ หลักที่จำเป็นหรือสำคัญ ต่องานหรือกิจกรรมของ กลุ่มหรือองค์กร	เพื่อกำหนด ประเด็นการ จัดการความรู้	ประชุมบุคลากรเพื่อ กำหนดหัวข้อการ จัดการองค์ความรู้ ประจำปี 2566 ให้ บุคลากรได้รับทราบ โดยกำหนดประเด็น การจัดการความรู้ เรื่อง ระบบบริหาร จัดการห้องพักและ สถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	ต.ค. 2566	บุคลากรของ สำนักบริการ วิชาการและจัดหา รายได้
(2) การเสาะหาความรู้ที่ ต้องการ	เพื่อเสริม ประสิทธิภาพการ บริหาร การ ติดตาม การ ให้บริการ และ อำนวยความสะดวก สะดวกให้กับ	การรวบรวมข้อมูลการ บริหารจัดการที่จำเป็น เกี่ยวกับกระบวนการ ปฏิบัติงานการให้ บริการที่มีอยู่ จัดทำ เป็นระบบบริหาร จัดการห้องพักและ	ธ.ค. 2566	-บุคลากรของ สำนักบริการ วิชาการและจัดหา รายได้ -หน่วยงานภายใน เช่น งานการเงิน

	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	สถานที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จากบุคลากรภายในและหน่วยงานในมหาวิทยาลัย		-ผู้เข้าพักและขอใช้บริการ
(3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	การกำกับติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน	การปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลในระบบให้มีเนื้อหาที่ครบถ้วนเข้าใจง่ายแ โดยผู้เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณากลับกรองข้อมูลและปรับปรุงเนื้อหา	ม.ค. 2567	บุคลากรของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้บรรลุตามพันธกิจร่วมกับมหาวิทยาลัย	การนำระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มาประยุกต์ใช้ในงานบริการวิชาการและจัดหารายได้ ต่อการให้บริการแก่บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน	เม.ย. 2567	-บุคลากรของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ -บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปภายนอก
(5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ	เพื่อจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างหน่วยงานภายใน	เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ	พ.ค. 2567	-บุคลากรของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

สกัด"ขุมความรู้" ออกมา บันทึกไว้		มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร		-บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัย
(6) การจดบันทึก "ขุม ความรู้" และ "แก่น ความรู้" สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุด ความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึก และเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมาก ยิ่งขึ้น	เพื่อทดลองระบบ ใช้งานจริง และ ประเมินผลการใช้ งาน พร้อม สอบถามลูกค้า ถึง ความ สะดวกสบายใน การใช้งานระบบ	จัดทำระบบบริหาร จัดการห้องพักและ สถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร เผยแพร่ บุคลากรภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ของสำนักบริการ วิชาการและจัดห รายได้	ก.ค. 2567	-บุคลากรของ สำนักบริการ วิชาการและจัดห รายได้ -บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยและ บุคคลทั่วไป ภายนอก

ลงชื่อ..... 

(.....นายขวัญ พิกุลทอง.....)

ผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้

วัน เดือน ปี 15 พ.ย.2566.....

ลงชื่อ..... 

(...ดร.วิฑูรา วินัยธรรม..)

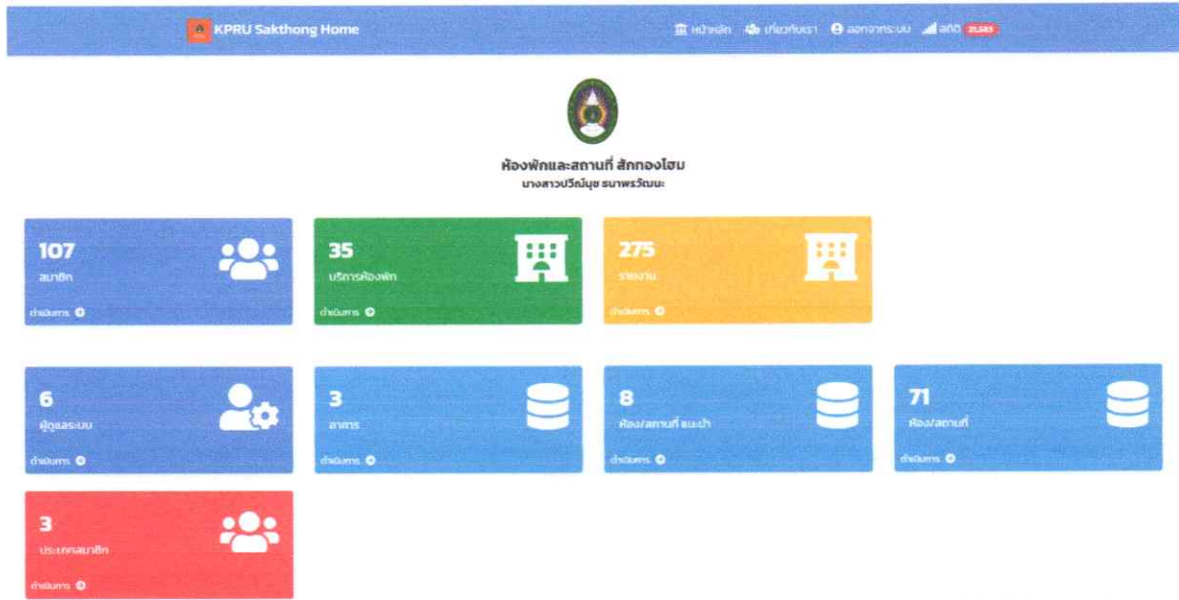
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

วัน เดือน ปี15 พ.ย.2566.....

ระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<https://asl.kpru.ac.th/sakthonghome/?nu=dashboard>

เมนูหลัก



เจ้าของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วัตถุประสงค์
KPRU Sakthong Home เป็นระบบบริหารจัดการห้องพักและสถานที่ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อสนับสนุนสภาพการบริหาร การจัดการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าพนักงานปฏิบัติงาน ใช้ที่ ห้องพักและสถานที่ สักทองโฮม (<https://asl.kpru.ac.th/sakthonghome/>)

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธีรวิทย์ พรหมกาสิทธิ์	ผู้อำนวยการศูนย์บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รองศาสตราจารย์วิสิษฐ ธีรบุญชม	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติ ตรีกุล	รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและกิจการพิเศษ
อาจารย์ ดร.วิฑูรา วิเชียรธรรม	ผู้อำนวยการสำนักบริหารวิทยาการและจัดการรายได้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ ธีระพันธ์	ผู้อำนวยการสำนักบริการและคลังไปรษณีย์สารสนเทศ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ วัฒนปัญญา	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้มีส่วนร่วม ผู้เสนอแนะ และผู้แสดงความเห็นต่อการพัฒนาระบบ
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1 สมาชิก



KPRU Sakthong Home

หน้าหลัก | บริการลูกค้า | ติดต่อเรา | 053 2597

ทะเบียนสมาชิก จำนวน 107 รายการ

สรุปเงิน รวม

สถานะ: ใหม่ ปิด

ลำดับที่	ชื่อ/ประเภทสมาชิก	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์	ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย
1	162990068807 คุณน. นามสกุล	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ	-	831 บาท 10 เดือน 2 เดือน 0 บาท รวมแล้ว 82000	ปิด ใหม่
2	1620800011328 คุณน. นามสกุล	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ	0839903171	74 บาท 7 เดือน 0 บาท รวมแล้ว 0 บาท รวมแล้ว 62190	ปิด ใหม่
3	100501589713 คุณน. นามสกุล	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ	0859184813	181 บาท 2 เดือน 10 เดือน 0 บาท รวมแล้ว 62710	ปิด ใหม่
4	EC2698332 คุณน. นามสกุล	 ZHANQI WANG	-	ค่าบริการรายเดือน 60 บาท ค่าเช่า 69 บาท 1 เดือน รวมแล้ว 62000	ปิด ใหม่
5	ED3244617 คุณน. นามสกุล	 PAN MINGMING	-	ค่าบริการรายเดือน 60 บาท ค่าเช่า 69 บาท 1 เดือน รวมแล้ว 62000	ปิด ใหม่

2. บริการห้องพัก

KPRU Sakthong Home

หน้าหลัก | บริการลูกค้า | ติดต่อเรา | 053 2597

บริการห้องพัก/เช่ารายวัน 35 รายการ

สรุปเงิน รวม

สถานะ: ใหม่ ปิด

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	เริ่มต้น	สิ้นสุด	รหัสห้องพัก	ราคา	สถานะ	จำนวน 2	สถานะ
1	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ KPRU HOME รหัส 909	2024-04-11	2024-05-11	6714010006	950	CheckIN	Daily	ปิด ใหม่
2	นายสมชาย หอมขาม KPRU HOME รหัส 206	2024-04-10	2024-05-10	6714020227	2,352	CheckIN	Monthly	ปิด ใหม่
3	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ KPRU HOME รหัส 909	2024-04-10	2024-05-10	6714020226	2,940	CheckIN	Monthly	ปิด ใหม่
4	นางสาวกานต์รัตน์ ศรีคำ KPRU HOME	2024-04-10	2024-05-10	6714020225	3,712	CheckIN	Monthly	ปิด ใหม่

3. รายงาน

KPRU Sakthong Home

บริการ ห้อง/สถานที่ จำนวน 3 รายการ

2024-04

จังหวัด	ชื่อ-นามสกุล	เตียง	เช็คอิน	เช็คเอาท์	รหัสการจอง	ราคา	สถานะ	จำนวน 2	
1	นางสาวสุพิชชา นามเมืองภัย KPRU HOME ห้อง 205 1 3629900967679 นางสาวสุพิชชา นามเมืองภัย	เตียง	2024-04-10	2024-05-10	6714020199	2,080	CheckOUT	Monthly	👉
2	นางสาวสิริภรณ์ สวัสดิ์ KPRU HOME ห้อง 306 1 1620800001138 นางสาวสิริภรณ์ สวัสดิ์	เตียง	2024-04-01	2024-04-10	6714020193	3,100	CheckOUT	Monthly	👉
3	นางสาวสิริวิมล เขมขันธ์ KPRU HOME ห้อง 302 1 10050598973 นางสาวสิริวิมล เขมขันธ์	เตียง	2024-04-01	2024-04-10	6714020172	3,100	CheckOUT	Monthly	👉

4. ผู้ดูแลระบบ

KPRU Sakthong Home

รายชื่อ ผู้ดูแลระบบ จำนวน 6 ท่าน

บัญชี ชื่อ นามสกุล

จังหวัด	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อใช้งาน	รหัสผ่าน	สถานะ	
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานี ธงชุม	380400427305	ศูนย์จัดการข้อมูล	Admin	👉
2	นางสาวณิชาภัทรา บุญบาท	362090115435	สำนักงานสถิติ	Admin	👉
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิมล เขมขันธ์	3100203235280	สำนักงานบริหารการคลังและการเงิน	Admin	👉
4	นางสาวสิริวิมล สวัสดิ์	061281536	สำนักงานบริหารการคลังและการเงิน	Admin	👉
5	นางสาวสุพิชชา นามเมืองภัย	15201016483	สำนักงานบริหารการคลังและการเงิน	Admin	👉
6	นางสาวสิริวิมล สุทธิธรรม	1309902510201	สำนักงานบริหารการคลังและการเงิน	Admin	👉

5. อาคาร

KPRU Sakthong Home

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | แผนที่ | บริการลูกค้า | โทร. 043-811111

กรุณาเลือกประเภทห้องพัก จำนวน 3 รายการ

กรุณาเลือก

ดู

ชั้น	ห้องพัก	จำนวน	รูปถ่าย	เลือก	ลบ
1	KPRU HOME	42		เลือก	ลบ
2	โรสเดลิค	5		เลือก	ลบ
3	ฮาร์โมนีไฮดร่า 1	7		เลือก	ลบ

ดู

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | แผนที่ | บริการลูกค้า | โทร. 043-811111

6. ห้องพักและสถานที่

KPRU Sakthong Home

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | แผนที่ | บริการลูกค้า | โทร. 043-811111

กรุณาเลือกประเภทห้องพัก จำนวน 0 รายการ

กรุณาเลือก

ดู

ชั้น	ห้องพัก	ประเภท	รูปถ่าย	ชื่อ	ราคาเริ่มต้น	ราคาสูงสุด	เลือก	ลบ
1	KPRU HOME	classic		KPRU HOME Room Classic	800	2,000	เลือก	ลบ
2	KPRU HOME	deluxe		KPRU HOME Room Deluxe	950	3,500	เลือก	ลบ
3	KPRU HOME	deluxe2		KPRU HOME Room Deluxe2	950	0	เลือก	ลบ
4	KPRU HOME	suite		KPRU HOME Suite	950	0	เลือก	ลบ
5	KPRU HOME	superior		KPRU HOME Room Superior	950	3,000	เลือก	ลบ