**รายงานผลการประเมินโครงการส่งเสริมการจัดการความรู้**

**สถาบันวิจัยและพัฒนา**

**กันยายน 2561**

**วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

 1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย 2. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้

 2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

 3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้

4. เพื่อประเมินจำนวนหน่วยงานที่ได้รับการยกย่องชมเชย

5. เพื่อประเมินความพึงพอใจการกำกับติดตามส่งเสริมการจัดการความรู้

**กรอบการประเมิน**

| **วัตถุประสงค์การประเมิน** | **แหล่งข้อมูล** | **วิธีการ/เครื่องมือ** | **วิธีวิเคราะห์ข้อมูล** | **เกณฑ์ในการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย | แผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานทุกหน่วยงาน | การสำรวจ | การแจงนับ | 23 (แผน) |
| 2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ | รายงานการจัดกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ | การสำรวจ | การแจงนับ | 3 (กิจกรรม) |
| 3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ | องค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ ของหน่วยงานทุกหน่วยงาน | การสำรวจ | การแจงนับ | 23 (องค์ความรู้) |
| 4. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย | รายงานการจัดกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้และยกย่องชมเชย | การสำรวจ | การแจงนับ | 6 (องค์ความรู้) |
|  5. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย | บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมการจัดการความรู้ | การสำรวจ | การคำนวณค่าเฉลี่ย | 3.51 (คะแนน) |

**ผลการประเมิน**

| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **คำอธิบายผลการดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย | 23 แผน | 30 แผน | จำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย มีดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| หน่วยงาน | แผนฯด้านวิจัย | แผนฯด้านการเรียนการสอน | แผนฯด้านการบริหารตามพันธกิจอื่น | รวม |
| มหาวิทยาลัย | 1 | 2 | 1 | 4 |
| ครุศาสตร์ | 1 | 1 | - | 2 |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1 | 3 | - | 4 |
| วิทยาการจัดการ | 1 | 2 | - | 3 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 2 | 1 | - | 3 |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 1 | 1 | - | 2 |
| แม่สอด | 1 | 1 | - | 2 |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา | - | - | 1 | 1 |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | - | - | 1 | 1 |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | - | - | 1 | 1 |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม | - | - | 1 | 1 |
| สำนักประกันคุณภาพ | - | - | 1 | 1 |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | - | - | 1 | 1 |
| กองกลางสำนักงานอธิการบดี | - | - | 1 | 1 |
| กองนโยบายและแผน |  |  | 1 | 1 |
| กองพัฒนานักศึกษา |  |  | 1 | 1 |
| บัณฑิตวิทยาลัย | - | - | 1 | 1 |
| รวม | 10 | 9 | 11 | 30 |

 |
| 2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ | 3 กิจกรรม | 5 กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ มีดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| ที่ | กิจกรรม |
| 1 | การนำเสนอแผนและผลการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆมหาวิทยาลัย 29 มิถุนายน 2560 |
| 2 | การติดตามการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยคณะกรรมการฯ

| **วันที่** | **หน่วยงาน** |
| --- | --- |
| 23 พ.ย. 60 | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม |
| 24 ม.ค.61 | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา กองกลางสำนักงานอธิการบดี กองนโยบายและแผนแผน กองพัฒนานักศึกษา และบัณฑิตวิทยาลัย |
| 29 ม.ค. 61 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 30 ม.ค.61 | คณะครุศาสตร์ และ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 5 ก.พ.61 | คณะวิทยาการจัดการ |
| 5 เม.ย.61 | มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด |

 |
| 3 | การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การถอดบทเรียน ให้กับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 โดยวิทยากรได้แก่ อาจารย์ตรรกพร สุขเกษม  |
| 4 | การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 10 พฤษภาคม 2561โดยวิทยากรได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.สุณี บุญพิทักษ์ |
| 5 | การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 โดยวิทยากรจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย |

 |
| 3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ | 23 องค์ความรู้ | 30 องค์ความรู้ | จำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้มีดังนี้**การจัดการความรู้ในระดับคณะ**การจัดการความรู้ด้านการวิจัย

|  |  |
| --- | --- |
| คณะ | องค์ความรู้ |
| ครุศาสตร์ | การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1. การออกแบบการวิจัยและการเขียนโครงร่างงานวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์2. บทเรียนชุมชนสู่โจทย์การวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์3. 1โปรแกรม : 1 บทความวิชาการ |
| วิทยาการจัดการ | เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร TCI |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 1. การแสวงหาทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนจากแหล่งทุนภายนอก2. การตีพิมพ์หรือเผยแพร่วารสารทางวิชาการที่มีคุณภาพสูง |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | การขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก  |
| มรภ.กพ.แม่สอด | การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่ท้องถิ่นและสากล |

**การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน**

|  |  |
| --- | --- |
| คณะ | องค์ความรู้ |
| ครุศาสตร์ | การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอน |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ |
| วิทยาการจัดการ | 1. การจัดการเรียนรู้ที่ระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ (learning outcomes)2. การวัด ประเมินผลการเรียนรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Curricutum Learning Outcomes-based-assessment) |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | การบูรณาการการจัดการเรียนการสอน กับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| มรภ.กพ.แม่สอด | การสอนในศตวรรษที่ 21  |

**การจัดการความรู้ในระดับสำนัก สถาบัน**การจัดการความรู้ด้านการบริหารงานตามพันธกิจ

|  |  |
| --- | --- |
| สำนัก/สถาบัน | องค์ความรู้ |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา | การพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | การพัฒนาระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม | การจัดการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| สำนักประกันคุณภาพ | 1. การพัฒนาการประชาสัมพันธ์สำนักประกันคุณภาพการศึกษา2. ระบบบริหารงานคุณภาพและกระบวนงานหลักที่สำคัญ |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้าน ICT |
| กองกลาง สำนักงานอธิการบดี | การพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R to R) |
| กองนโยบายและแผน | การพัฒนาคู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ |
| กองพัฒนานักศึกษา | การบริการให้คำปรึกษาและการจัดบริการนักศึกษาด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา |
| บัณฑิตวิทยาลัย | การปรับปรุงและพัฒนาการบริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย |

**การจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัย**

|  |  |
| --- | --- |
| ด้าน | องค์ความรู้ |
| การวิจัย | การเขียนโครงร่างการวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน |
| การเรียนการสอน | 1. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ |
| การบริหารงานตามพันธกิจ | การพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว |

 |
| 4. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย | 6 องค์ความรู้ | 9 องค์ความรู้ | จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หน่วยที่ | ด้านการวิจัย | องค์ความรู้ |
| 1 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1. การออกแบบการวิจัยและการเขียนโครงร่างงานวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์2. บทเรียนชุมชนสู่โจทย์การวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์3. 1โปรแกรม : 1 บทความวิชาการ |
| 2 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 3. การแสวงหาทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนจากแหล่งทุนภายนอก4. การตีพิมพ์หรือเผยแพร่วารสารทางวิชาการคุณภาพสูง |
|  | ด้านการเรียนการสอน | องค์ความรู้ |
| 3 | คณะครุศาสตร์ | 5. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอน |
|  | ด้านการบริหารงานตามพันธกิจอื่น | องค์ความรู้ |
| 4 | สำนักประกันคุณภาพการศึกษา | 6. การพัฒนาการประชาสัมพันธ์สำนักประกันคุณภาพการศึกษา7. ระบบการบริหารงานคุณภาพและกระบวนงานหลักที่สำคัญ |
| 5 | กองกลาง สำนักงานอธิการบดี | 8.การพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ |

 |
|  5. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย | 3.51 คะแนน | มากกว่า 3.51 คะแนน | ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย ในแต่ละกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 คะแนน ดังนี้1. การส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับการถอดบทเรียนวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย4.56)2. การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 10 พฤษภาคม 2561เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย4.56)3. การจัดเวทีนำเสนอนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีระดับหลักสูตร หน่วยงานสายสนับสนุน ด้านการบริการวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านการวิจัย จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสถาบันวิจัยและพัฒนา ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก  (ค่าเฉลี่ย 4.09) |

**ภาพกิจกรรม**