**รายงานผลการประเมินโครงการส่งเสริมการจัดการความรู้**

**สถาบันวิจัยและพัฒนา**

**กันยายน 2561**

**วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย 2. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้

2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้

4. เพื่อประเมินจำนวนหน่วยงานที่ได้รับการยกย่องชมเชย

5. เพื่อประเมินความพึงพอใจการกำกับติดตามส่งเสริมการจัดการความรู้

**กรอบการประเมิน**

| **วัตถุประสงค์การประเมิน** | **แหล่งข้อมูล** | **วิธีการ/เครื่องมือ** | **วิธีวิเคราะห์ข้อมูล** | **เกณฑ์ในการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย | แผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานทุกหน่วยงาน | การสำรวจ | การแจงนับ | 23 (แผน) |
| 2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ | รายงานการจัดกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ | การสำรวจ | การแจงนับ | 3 (กิจกรรม) |
| 3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ | องค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ ของหน่วยงานทุกหน่วยงาน | การสำรวจ | การแจงนับ | 23 (องค์ความรู้) |
| 4. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย | รายงานการจัดกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้และยกย่องชมเชย | การสำรวจ | การแจงนับ | 6 (องค์ความรู้) |
| 5. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย | บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการกำกับติดตามส่งเสริมการจัดการความรู้ | การสำรวจ | การคำนวณค่าเฉลี่ย | 3.51 (คะแนน) |

**ผลการประเมิน**

| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **คำอธิบายผลการดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.เพื่อประเมินจำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย | 23 แผน | 30 แผน | จำนวนแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย มีดังนี้   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | หน่วย  งาน | แผนฯด้านวิจัย | แผนฯด้านการเรียนการสอน | แผนฯด้านการบริหารตามพันธกิจอื่น | รวม | | มหาวิทยาลัย | 1 | 2 | 1 | 4 | | ครุศาสตร์ | 1 | 1 | - | 2 | | มนุษย  ศาสตร์และสังคม  ศาสตร์ | 1 | 3 | - | 4 | | วิทยาการจัดการ | 1 | 2 | - | 3 | | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 2 | 1 | - | 3 | | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 1 | 1 | - | 2 | | แม่สอด | 1 | 1 | - | 2 | | สถาบันวิจัยและพัฒนา | - | - | 1 | 1 | | สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | - | - | 1 | 1 | | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | - | - | 1 | 1 | | สำนักศิลปและวัฒนธรรม | - | - | 1 | 1 | | สำนักประกันคุณภาพ | - | - | 1 | 1 | | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | - | - | 1 | 1 | | กองกลางสำนักงานอธิการบดี | - | - | 1 | 1 | | กองนโยบายและแผน |  |  | 1 | 1 | | กองพัฒนานักศึกษา |  |  | 1 | 1 | | บัณฑิตวิทยาลัย | - | - | 1 | 1 | | รวม | 10 | 9 | 11 | 30 | |
| 2. เพื่อประเมินจำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ | 3 กิจกรรม | 5 กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบ มีดังนี้   |  |  | | --- | --- | | ที่ | กิจกรรม | | 1 | การนำเสนอแผนและผลการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆมหาวิทยาลัย 29 มิถุนายน 2560 | | 2 | การติดตามการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยคณะกรรมการฯ   | **วันที่** | **หน่วยงาน** | | --- | --- | | 23 พ.ย. 60 | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | | 24 ม.ค.61 | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา กองกลางสำนักงานอธิการบดี กองนโยบายและแผนแผน กองพัฒนานักศึกษา และบัณฑิตวิทยาลัย | | 29 ม.ค. 61 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | | 30 ม.ค.61 | คณะครุศาสตร์ และ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | 5 ก.พ.61 | คณะวิทยาการจัดการ | | 5 เม.ย.61 | มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด | | | 3 | การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การถอดบทเรียน ให้กับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 โดยวิทยากรได้แก่ อาจารย์ตรรกพร สุขเกษม | | 4 | การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 10 พฤษภาคม 2561โดยวิทยากรได้แก่  รองศาสตราจารย์ ดร.สุณี บุญพิทักษ์ | | 5 | การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 โดยวิทยากรจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | |
| 3. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้ | 23 องค์ความรู้ | 30 องค์ความรู้ | จำนวนองค์ความรู้ที่หน่วยงานได้จากการจัดการความรู้มีดังนี้  **การจัดการความรู้ในระดับคณะ**  การจัดการความรู้ด้านการวิจัย   |  |  | | --- | --- | | คณะ | องค์ความรู้ | | ครุศาสตร์ | การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน | | มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1. การออกแบบการวิจัยและการเขียนโครงร่างงานวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  2. บทเรียนชุมชนสู่โจทย์การวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  3. 1โปรแกรม : 1 บทความวิชาการ | | วิทยาการจัดการ | เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร TCI | | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 1. การแสวงหาทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัย  เพื่อพัฒนาชุมชนจากแหล่งทุนภายนอก  2. การตีพิมพ์หรือเผยแพร่วารสารทางวิชาการที่มีคุณภาพสูง | | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | การขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก | | มรภ.กพ.แม่สอด | การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่ท้องถิ่นและสากล |   **การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน**   |  |  | | --- | --- | | คณะ | องค์ความรู้ | | ครุศาสตร์ | การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอน | | มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ | | วิทยาการจัดการ | 1. การจัดการเรียนรู้ที่ระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ (learning outcomes)  2. การวัด ประเมินผลการเรียนรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Curricutum Learning Outcomes-based-assessment) | | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ | | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | การบูรณาการการจัดการเรียนการสอน กับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | | มรภ.กพ.แม่สอด | การสอนในศตวรรษที่ 21 |   **การจัดการความรู้ในระดับสำนัก สถาบัน**  การจัดการความรู้ด้านการบริหารงานตามพันธกิจ   |  |  | | --- | --- | | สำนัก/สถาบัน | องค์ความรู้ | | สถาบันวิจัยและพัฒนา | การพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว | | สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | การพัฒนาระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ | | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน | | สำนักศิลปและวัฒนธรรม | การจัดการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | | สำนักประกันคุณภาพ | 1. การพัฒนาการประชาสัมพันธ์สำนักประกันคุณภาพการศึกษา  2. ระบบบริหารงานคุณภาพและกระบวนงานหลักที่สำคัญ | | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้าน ICT | | กองกลาง สำนักงานอธิการบดี | การพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R to R) | | กองนโยบายและแผน | การพัฒนาคู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ | | กองพัฒนานักศึกษา | การบริการให้คำปรึกษาและการจัดบริการนักศึกษาด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา | | บัณฑิตวิทยาลัย | การปรับปรุงและพัฒนาการบริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย |   **การจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัย**   |  |  | | --- | --- | | ด้าน | องค์ความรู้ | | การวิจัย | การเขียนโครงร่างการวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน | | การเรียนการสอน | 1. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ | | การบริหารงานตามพันธกิจ | การพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงาน  สีเขียว | |
| 4. เพื่อประเมินจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย | 6 องค์ความรู้ | 9 องค์ความรู้ | จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการยกย่องชมเชย   |  |  |  | | --- | --- | --- | | หน่วยที่ | ด้านการวิจัย | องค์ความรู้ | | 1 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1. การออกแบบการวิจัยและการเขียนโครงร่างงานวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  2. บทเรียนชุมชนสู่โจทย์การวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  3. 1โปรแกรม : 1 บทความวิชาการ | | 2 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 3. การแสวงหาทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนจากแหล่งทุนภายนอก  4. การตีพิมพ์หรือเผยแพร่วารสารทางวิชาการคุณภาพสูง | |  | ด้านการเรียนการสอน | องค์ความรู้ | | 3 | คณะครุศาสตร์ | 5. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอน | |  | ด้านการบริหารงานตามพันธกิจอื่น | องค์ความรู้ | | 4 | สำนักประกันคุณภาพการศึกษา | 6. การพัฒนาการประชาสัมพันธ์สำนักประกันคุณภาพการศึกษา  7. ระบบการบริหารงานคุณภาพและกระบวนงานหลักที่สำคัญ | | 5 | กองกลาง สำนักงานอธิการบดี | 8.การพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ | |
| 5. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย | 3.51 คะแนน | มากกว่า 3.51 คะแนน | ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานจัดการความรู้หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย ในแต่ละกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 คะแนน ดังนี้  1. การส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับการถอดบทเรียนวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย4.56)  2. การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้และยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีกระบวนการการจัดการความรู้ที่ดีและได้องค์ความรู้ที่ดี วันที่ 10 พฤษภาคม 2561เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย4.56)  3. การจัดเวทีนำเสนอนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีระดับหลักสูตร หน่วยงานสายสนับสนุน ด้านการบริการวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านการวิจัย จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสถาบันวิจัยและพัฒนา ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก  (ค่าเฉลี่ย 4.09) |

**ภาพกิจกรรม**