



**ปัญหาและสาเหตุการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตัก**  
**Problems and Cause in Personal Income Tax Payment of Landokmaitok,**  
**Kosampeenakorn District, Kamphaengphet Province**

**อนันธิตรา ดอนบันเทา<sup>1</sup>**  
**Anantitra Donbanthao<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพื่อหาแนวทางในการบริหารจัดการในการเก็บเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 365 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 365 ราย ส่วนใหญ่เป็นหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง ร้อยละ 60.3 เป็นเพศชาย ร้อยละ 39.7 สำหรับปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชรมีดังนี้ 1) ปัญหาด้านการวิเคราะห์และการจำแนกประเภทเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน ได้แก่ เบี้ยประกันชีวิต และเลี้ยงดูบุตร 2) ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านอัตราภาษีการคำนวณภาษีขั้นต่ำ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย การขอผ่อน การขอคืนภาษี การปรับ ได้แก่ การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องขอคืน 3) ปัญหาการรับบริการด้านสถานที่ เจ้าพนักงาน ได้แก่ ระยะทางไกล 4) ปัญหาการรับบริการด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ได้แก่ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น

**คำสำคัญ:** ภาษีอากร / ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

**Abstract**

The objective of this study was to investigate the conditions and problems in personal income tax payment. And to find ways to manage the collection of personal income tax in Landokmaitok Kosampeenakorn District, Kamphaengphet Province. The instruments used in the study were questionnaires, collected from the sample. The data were analyzed by using statistical software program. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The research found that the majority of the respondents were female, more than male, 60.3%, male 39.7%. Landokmaitok Kosampeenakorn District, Kamphaengphet Province is as follows: 1) The problems, analysis and classification of individual income. Understanding cost reductions include life insurance premiums. 2) Knowledge of tax rates, minimum tax calculation Income tax deduction for tax refund request adjustment is the calculation of tax required (refundable). 3) The problem of the service of the location of the officer is long distance. Internet and tax payment process: no computer. The Internet is not.

**Keywords:** tax / personal income tax

**ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ระบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของไทยมีผู้ที่มีงานทำจำนวนมากไม่อยู่ในระบบภาษี พบว่ามีจำนวนผู้ยื่นแบบแสดงรายการเงินได้บุคคลธรรมดาต่ำมาก ทั้งที่เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนรายได้ประชากรแล้ว ควรจะมีผู้ยื่นภาษีที่ต้องเสียภาษีในระดับเกินกว่าร้อยละ 60 ของผู้ที่มีงานทำทั้งหมด สิ่งเหล่านี้อาจเป็นข้อบ่งชี้ มีผู้มีเงินได้กลุ่มหนึ่ง ซึ่ง



น่าจะเป็นผู้มีเงินได้จากภาคเศรษฐกิจนอกระบบ กระทำการหลบเลี่ยงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสะท้อนการจัดเก็บภาษีที่ขาดประสิทธิภาพ การหลบเลี่ยงภาษีนี้นั้นทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในแนวนอน และยังส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจในการหลีกเลี่ยงภาษีในอนาคตมากขึ้น

อย่างไรก็ดี แนวโน้มของสถานการณ์การจัดเก็บภาษีของประเทศลดลงตามลำดับ แต่ยังคงมีความท้าทายต่อกรมสรรพากรในการคงประสิทธิภาพการทำงานเต็มขีดสมรรถนะเช่นเดิม เนื่องจากโลกในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลงสูง การเป็นหน่วยงานหลักของกระทรวงการคลังและประเทศที่มีบทบาทสำคัญในการรักษาเสถียรภาพและความแข็งแกร่งของภาคการคลัง กรมสรรพากรจำเป็นต้องสร้างฐานรายได้ภาษีที่มีความทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน นอกจากนี้การสร้างระบบภาษีที่สนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชน และดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศ จะเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ล่าช้า สร้างความเข้าใจในระเบียบข้อกฎหมายต่างๆ รวมถึงการเข้าใจในการกรอกรูปแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีอากรต่างๆ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ตอบสนองต่อความต้องการ เพื่อให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาและสาเหตุการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจากการจัดเก็บภาษีก่อนข้างที่จะมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อหาแนวทางในการบริหารจัดการในการเก็บเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ศึกษากำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาโดยการศึกษาปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านแยกประเภทเงินได้
2. ด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน
3. ด้านอัตราภาษีอากร
4. ด้านสถานที่ เจ้าพนักงาน
5. ด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี

##### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร ยื่นชำระภาษีอากร ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมือง ตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร มีจำนวนประชากรทั้งหมด 6,333 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 365 คน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร วันที่ 31 มีนาคม 2558 โดยแบ่งตามประเภทแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90) และแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) มีจำนวนประชากรทั้งหมด 6,333 คน



กลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในตำบลลานดอกไม้ตึก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร ณ วันที่ 31 มีนาคม 2558 โดยแบ่งตามประเภทแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90) และแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) รวม 365 ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของประชากรเป็นแบบสำรวจรายการ ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนสมาชิกในการอุปการะ การได้รับการอบรมทำบัญชีรายรับรายจ่าย รายได้ต่อเดือนของครัวเรือน รายจ่ายต่อเดือนของครัวเรือน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนทางการเงินซึ่งแบบสอบถามวัดการฝึกรวมเรื่องการทำบัญชีครัวเรือนการฝึกรวมเรื่องการทำบัญชีครัวเรือน สภาพแวดล้อมทางสังคม สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมการใช้จ่าย การตั้งเป้าหมายในชีวิต การสำรวจสุขภาพทางการเงิน การวางแผนการเงิน เพื่อวัดระดับความรู้ ความเข้าใจ ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert method) ซึ่งมีการกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นแบบสอบถามวัดระดับความรู้ ความเข้าใจปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการต่างๆ ดังนี้

1. ประสานงานขอความร่วมมือ โดยทำหนังสือถึงสำนักงานสรรพากรพื้นที่เพื่อขอความร่วมมือให้ผู้ศึกษาจัดส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 ชุด
2. จัดส่งแบบสอบถาม เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเชิงปริมาณตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามคืนตามระยะเวลาที่กำหนด กรณีเกินกำหนดเวลาที่ให้ส่งแบบสอบถาม ผู้ศึกษาดำเนินการทวงถามและประสานงานขอแบบสอบถามคืน
3. ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่กลับคืนมา ในกรณีที่ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วนจะดำเนินการโดยนำแบบสอบถามชุดใหม่ให้กับกลุ่มตัวอย่างใหม่จนครบจำนวน 365 ชุด เพื่อเตรียมการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

### การจัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติตามส่วนการศึกษาดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินได้ต่อเดือน และอาชีพ โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ตารางแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยข้อมูลในส่วนนี้จะใช้สถิติตารางแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาความรู้ความเข้าใจ การรับบริการในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

### เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การแปลความหมายซึ่งดัดแปลงมาจากมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert scale) โดยกำหนดค่าคะแนนดังนี้



ระดับ มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับ มาก	ให้	4	คะแนน
ระดับ ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับ น้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับ น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	แปลความว่า	มีผลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	แปลความว่า	มีผลมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	แปลความว่า	มีผลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	แปลความว่า	มีผลน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	แปลความว่า	มีผลน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 365 ราย ส่วนใหญ่เป็นหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง ร้อยละ 60.3 เป็นเพศชาย ร้อยละ 39.7

ระดับอายุ ส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 43.3 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.2 อายุ 51 – 60 ปี ร้อยละ 18.9

การศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 93.4 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา ปวช. ร้อยละ 6.6

ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 53.7 รองลงมาคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ร้อยละ 45.2 และ รายได้ 20,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 1.1

อาชีพเป็นรับจ้าง/ ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ร้อยละ 35.9 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.1

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าฟังคำบรรยายหรืออบรมด้านกฎหมายภาษี ร้อยละ 97.8 และเคยเข้าฟังคำบรรยาย หรืออบรมด้านกฎหมายภาษี ร้อยละ 2.2

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยการศึกษาหรืออ่านคำแนะนำการกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 97.8 และเคยการศึกษาหรืออ่านคำแนะนำการกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 2.2

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบกำหนดเวลายื่นแบบเพื่อยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 97.8 และไม่ทราบกำหนดเวลายื่นแบบเพื่อยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 2.2

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยื่นแบบโดยมีสถานะเป็นบุคคลธรรมดา ร้อยละ 99.2 และยื่นแบบโดยมีสถานะเป็นผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี ร้อยละ 0.8

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยตนเอง ร้อยละ 99.2 และมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทน ร้อยละ 0.8

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอื่น ในจังหวัดกำแพงเพชร ร้อยละ 84.4 รองลงมา ยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองกำแพงเพชร ร้อยละ 14.0 และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดยื่นทางธนาคาร ร้อยละ 1.6

#### ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาความรู้ความเข้าใจ การรับบริการ การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการวิเคราะห์และการจำแนกประเภทเงินได้บุคคลธรรมดา ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การจ้างงาน และ การรับเหมา รองลงมา ได้แก่ วิชาชีพอิสระ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หน้าที่หรือตำแหน่งงาน และดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร



ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ เบี้ยประกันชีวิต และเลี้ยงดูบุพการี รองลงมาได้แก่การหักค่าใช้จ่ายคู่สมรส บุตรและค่าการศึกษาของบุตร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ส่วนตัวในฐานะผู้มีเงินได้ ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย และเงินสมทบประกันสังคม

ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านอัตรการชำระภาษี ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านอัตรการคำนวณภาษีขั้นต่ำ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย การขอฟ่อน การขอคืนภาษี การปรับ ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้อง (ขอคืน) รองลงมาได้แก่การขอฟ่อนกรณีไม่มีเงินพอชำระภาษีและค่าปรับอาญาไม่เกิน 2,000 บาท ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาการรับบริการด้านสถานที่ เจ้าพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการรับบริการด้านสถานที่เจ้าหน้าที่ ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ระยะทางไกล รองลงมาจำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียภาษี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ สถานที่รับยื่นคืบแคบไม่สะดวก

ปัญหาการรับบริการด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการรับบริการด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาได้แก่ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ รับชำระเงิน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัญหาและสาเหตุการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตำบลลานตอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร ทำให้ทราบว่าโดยภาพรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับมากและแยกพิจารณาแต่ละปัญหาโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการวิเคราะห์และ การจำแนกประเภทเงินได้บุคคลธรรมดา ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การจ้างงาน และการรับเหมา รองลงมา ได้แก่ วิชาชีพอิสระ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หน้าที่หรือตำแหน่งงานและดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของชัยปรมัตต์ อินดี (2550, บทคัดย่อ) ในเรื่องสภาพและปัญหาการชำระภาษีอากรของประชาชนแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลในเขตอำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ คือ ประชาชนขาดความสนใจในการชำระภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ปัญหาคือ ประชาชนไม่ทราบและไม่เข้าใจรายละเอียดภาษีที่ตนชำระ

2. ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อน ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ เบี้ยประกันชีวิต และเลี้ยงดูบุพการี รองลงมาได้แก่การหักค่าใช้จ่ายคู่สมรส บุตรและค่าการศึกษาของบุตร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ส่วนตัวในฐานะผู้มีเงินได้ ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย และเงินสมทบประกันสังคม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของสายสมร สังข์เมฆ (2553, บทคัดย่อ) ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต คือ ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่กลุ่มบุคคลที่ยังมีความรู้ความเข้าใจน้อย เช่น ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ผู้ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการหรือค้าขาย โดยการเผยแพร่ความรู้หลากหลายรูปแบบ

3. ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านอัตรการชำระภาษี ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านอัตรการคำนวณภาษีขั้นต่ำ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย การขอฟ่อน การขอคืนภาษี การปรับ ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้อง ขอคืน รองลงมาได้แก่การขอฟ่อนกรณีไม่มีเงินพอชำระภาษีและค่าปรับอาญาไม่เกิน 2,000 บาท ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของพัชราภรณ์ ธนารุณ (2545,



บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดเชียงราย คือ การจัดเก็บภาษีอากร ควรให้มีการปรับปรุงให้มีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายให้ครอบคลุมทุกลักษณะกิจการและทุกประเภทเงินได้ เพื่อสร้างความเป็นธรรม ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ให้มากและเพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกให้ชำระภาษีให้มากขึ้น

4. ปัญหาการรับบริการด้านสถานที่ เจ้าพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการรับบริการด้านสถานที่ เจ้าหน้าที่ ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ระยะทางไกล รองลงมาจำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียภาษี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ สถานที่รับยื่นค้ำแคบไม่สะดวก ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของพรทิพย์ ชื่นสุวรรณ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางแก้ไข ปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา คือ ผู้ชำระภาษียังขาดความตระหนักในหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องเสียภาษี อุปกรณ์เครื่องมือและการจัดเก็บข้อมูลล้าสมัยไม่เหมาะสมกับปัจจุบัน และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ไม่ทั่วถึง ผู้เสียภาษีไม่รับทราบ

4. ปัญหาการรับบริการด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการรับบริการด้านยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ในภาพรวมของด้านนี้คือ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาได้แก่ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ รับชำระเงิน ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของกาญจนา หิรัญเรือง (2555, บทคัดย่อ) ในเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนาดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ เน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้นและสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ได้แก่ สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และคู่มือการปฏิบัติงาน ให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดวางระบบข้อมูลฐานภาษีและระบบบัญชีทรัพย์สิน และจัดทำคู่มือที่รวบรวมระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจัดเก็บภาษี

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะการนำผลการศึกษาไปใช้ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประกอบด้วยเงินได้พึงประเมินหักค่าใช้จ่าย หักค่าลดหย่อน เท่ากับเงินได้สุทธิ แล้วนำเงินได้สุทธิไปคำนวณการเสียภาษีตามอัตราภาษีที่กฎหมายกำหนด เพราะฉะนั้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจึงเป็นภาษีที่ทุกคนต้องเสียเมื่อมีรายได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษียิ่งขึ้นเจ้าหน้าที่สรรพากรควรให้ความรู้แก่ประชาชนในการเสียภาษียิ่งขึ้น เช่น การอบรม การบรรยายที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษี เพราะประชาชนส่วนใหญ่ถึงมีความรู้มากในการเสียภาษี โดยเข้าถึงหมู่บ้าน ตำบลต่างๆ ในจังหวัด เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการเสียภาษีเพื่อประเทศชาติ จะได้มีเงินลงทุนสำรองในการพัฒนาประเทศต่อไป

2. การให้บริการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ผู้เสียภาษีต้องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตโดยมีเจ้าหน้าที่อบรมในการยื่นหรือเผยแพร่ข้อมูลในการยื่นทางอินเทอร์เน็ตและขั้นตอนการชำระภาษี ให้กับชุมชน หมู่บ้าน ให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีอื่น เพื่อให้ชุมชนได้มีความรู้ทั้งวิธีการชำระภาษีระบบการจัดเก็บภาษี และตระหนักในการเสียภาษียิ่งขึ้น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

2. ควรศึกษาปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่ต่างกันเพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการศึกษานำมาพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เอกสารอ้างอิง

กาญจนา หิรัญเรือง. (2555). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนาดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาอิสระการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.



- ชัยปรมัตต์ อินดี. (2550). **สภาพและปัญหาการชำระภาษีอากรของประชาชนแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลในเขตอำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- พรทิพย์ ชื่นสุวรรณ. (2551). **แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอบ้านไร่ จังหวัดสงขลา**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชรภรณ์ ธนารุณ. (2545). **ปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สายสมร สังข์เมฆ. (2553). **ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต** (รายงานผลการวิจัย). ภูเก็ต: วิทยาลัยราชพฤกษ์.