



การลดต้นทุนการขนส่งของธุรกิจรถทัวร์ กรณีศึกษา หลีถ่งทัวร์
The Transportation Cost Reduction for a Bus Business
A Case Study of Leethung Tour

ภาณุวัฒน์ เพ็งสิน¹ ธนาธร โพธิ์ทรง² และพศวีร์ ศิริสรานุลักษณ์³
Phanuwat Pengsin¹, Thanatorn Phosong² and Photsawi Sirisaranlak³

¹ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

² บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

³ อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ต่อกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์ และเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) โดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการในการดำเนินงานของหลีถ่งทัวร์เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนรวมของการดำเนินธุรกิจและมีการประยุกต์ใช้กลยุทธ์ลดการขนส่งเที่ยวเปล่าหรือไม่ดีรถกลับโดยใช้วิธีการนอนพักเพื่อลดรายจ่ายในด้านต้นทุนผันแปรลดลง เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ และจากการเปรียบเทียบเห็นได้ชัดว่าการลดต้นทุนได้จริงก่อนการประยุกต์ใช้กลยุทธ์ลดการขนส่งเที่ยวเปล่าต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ในปี พ.ศ. 2559 พบว่ามีการต้นทุนจำนวน 149,900 บาท หลังจากร่นำกลยุทธ์ลดการขนส่งเที่ยวเปล่ามาประยุกต์ใช้ในปี พ.ศ. 2560 พบว่าต้นทุนผันแปร มีจำนวนลดลง 23,200 บาท การลดต้นทุนรวมของธุรกิจสามารถทำได้โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดลดการขนส่งเที่ยวเปล่าเพื่อเป็นการลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิง โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารต้นทุนรวมของธุรกิจและตัดสินใจเพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางด้านต่างๆต่อไป

คำสำคัญ: การลดต้นทุน/ ต้นทุนการขนส่ง / การลดการขนส่งเที่ยวเปล่า

Abstract

This research aims to study the operation of bus business (Non- public bus) in on logistics operational cost reduction strategy and to find solutions and improve the operation of reducing logistics costs for the bus business (Non- public bus). The data were collected by Leethung business operation interview for total cost analysis and applied the backhauling management strategy to reduce the variable costs such as fuel cost and others expenses. The comparison shown that in 2016 the total variable cost was 149,900 baht has been reduced 23,200 baht in 2017 after the application of backhauling management. Reducing the total cost of a business can be achieved by applying the concept of reducing empty transport to reduce fuel costs. The data can be used to manage the total cost of the business and make decisions for strategic planning.

Keywords: Cost Reduction / Transportation Cost / Backhauling management

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การแข่งขันทางด้านธุรกิจรถทัวร์นำเที่ยวและค่ายรถทัวร์ต่างๆ ที่สูงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อช่วงชิงกำไรส่วนแบ่งทางการตลาด รวมทั้งความต้องการรักษาและเพิ่มผลกำไรเพื่อสร้างความแข็งแกร่งและความสามารถทางการแข่งขัน ทางธุรกิจ ซึ่งสวนทางกับค่าครองชีพและต้นทุนที่มีแต่จะเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ สิ่งเหล่านี้จึงเป็นเสมือน



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

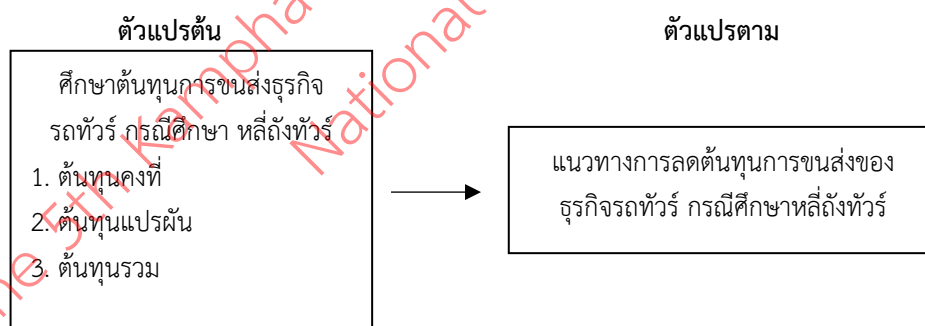
ตัวกระตุ้นให้ผู้ประกอบการต้องมองหาวิธีการลดต้นทุนอย่างต่อเนื่องแต่ไม่กระทบคุณภาพของธุรกิจโดยการนำเอาวิธีการต่างๆ มาพัฒนาธุรกิจปัจจุบัน ให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจรถทัวร์ส่วนใหญ่ในอำเภอเมืองกำแพงเพชร เป็นธุรกิจที่มีทำกันน้อยมากส่วนมากผู้ที่ทำธุรกิจจะต้องมีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถและความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจรถทัวร์ เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) จึงทำให้สามารถเข้าใจและเชี่ยวชาญธุรกิจรถทัวร์ได้อย่างตรงตามความต้องการของผู้บริโภค แต่ถึงอย่างไรก็ตามทางเจ้าของธุรกิจรถทัวร์ต้องปรับตัวและพัฒนากิจการให้ยั่งยืนและตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค เนื่องจากธุรกิจทัวร์เป็นธุรกิจที่มีต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงรักษา ค่าตรวจเช็คสภาพรถเป็นประจำเพื่อความปลอดภัยในการให้บริการลูกค้าทางเจ้าของธุรกิจจึงต้องค้นหาแนวทางเพื่อลดต้นทุนให้ได้มากที่สุด จากปัญหาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจรถทัวร์ในด้านต้นทุนในการให้บริการ ทำให้ผู้ศึกษาต้องการที่จะศึกษาเรื่องการดำเนินกิจการของธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ในด้านต้นทุนในการให้บริการ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางในการลดต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ในด้านการลดต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ และยังเป็นแนวทางให้กับผู้ที่สนใจเรื่องนี้นำไปใช้ประโยชน์ได้ตามต้องการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินกิจการธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ต่อกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์
2. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนากิจการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการสุ่มกลุ่มแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้วิจัยได้เลือกผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจหลี่ถ้งทัวร์ จำนวน 3 คน ได้แก่ เจ้าของกิจการ ฝ่ายการเงินและพนักงานขับรถ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เพื่อสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกรณีศึกษา หลี่ถ้งทัวร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากิจการดำเนินงานและแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจรถทัวร์ โดยจัดทำแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินกิจการและข้อมูลทางการลดต้นทุน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1.) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการลดต้นทุนการขนส่ง จาก ตำรา บทความ หรือ งานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการตั้งแบบสัมภาษณ์ที่จะนำไปใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง
- 2.) กำหนดขอบเขตของการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการ การลดต้นทุน แนวคิดความเห็น และความเข้าใจที่มีต่อกระบวนการดำเนินกิจการ และสร้างแบบสัมภาษณ์
- 3.) ดำเนินการสัมภาษณ์ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด
- 4.) เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากการจดบันทึก หรือจากการสัมภาษณ์
- 5.) อภิปรายผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ เพื่อสรุปผลการดำเนินกิจการแล้วนำไปหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ (พรรณนา) เพื่อมาวิเคราะห์เนื้อหาและทำการสรุปผลจากการจดบันทึกหรือสัมภาษณ์ ในเรื่องการดำเนินกิจการ ธุรกิจของธุรกิจรถทัวร์และนำเสนอแนวทางการลดต้นทุนการขนส่ง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินกิจการ และช่วยลดต้นทุนในการดำเนินกิจการ

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของการดำเนินธุรกิจ

ธุรกิจหลักถึงทัวร์ เป็นธุรกิจที่ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา 34 ปี โดยธุรกิจหลักถึงทัวร์ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการขนส่งมีลักษณะเปรียบเสมือนการขนส่งสินค้าแต่เป็นการขนส่งผู้คนทั่วไปให้ถึงจุดหมายปลายทางโดยมีการดำเนินงานของธุรกิจนี้รับงานหรืองานจ้างทัวร์นำเที่ยวหรือทัศนศึกษานำผู้จ้างงานหรือบุคคลที่จ้างงานไปส่งถึงจุดหมายปลายทางและรับกลับ กิจการได้ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานานพอควรเนื่องจากสมัยก่อนการขนส่งมีผู้ประกอบการธุรกิจรถทัวร์น้อยมาก จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยโครงสร้างของธุรกิจหลักถึงทัวร์ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ฝ่ายการเงินบัญชี และพนักงานขับรถ

ผลวิเคราะห์จากแบบสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์พบว่าด้านการจัดการดำเนินธุรกิจหลักถึงทัวร์มีดำเนินธุรกิจด้วยตนเองโดยการดูแลธุรกิจกับภรรยาและบุตรชายโดยทำเป็นระบบครอบครัว ด้านบริหารจัดการต้นทุนธุรกิจรถทัวร์ พบว่ามีจัดการธุรกิจเป็นรายเดือนในการบริหารต้นทุนเป็นการบริหารแบบงานต่องานโดยคิดจากค่าใช้จ่ายแต่ละอย่างและคิดต้นทุนต่อการวิ่งงาน 1 เที่ยว เช่น ค่าน้ำมัน ค่าอาหาร ค่าผ่านทาง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ด้านปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการด้านต้นทุนของทางธุรกิจหลักถึงทัวร์ พบว่าปัญหาหลักเป็นปัญหาที่เจอเป็นประจำทุกปี คือ รายจ่ายค่าซ่อมแซมต่อปี ค่าสึกหรอ ค่าเปลี่ยนยางรถ ค่าน้ำมันขึ้นลง และค่าเช่าระบบไฟฟ้ารถ ด้านแนวทางในการลดต้นทุนรวมของธุรกิจหลักถึงทัวร์ พบว่าสามารถลดต้นทุนได้โดยด้วยการนอนพักไม่ขนส่งเที่ยวเปล่าโดยจะเป็นการประหยัดค่าน้ำมันได้ดีพอสมควรลดต้นทุนน้ำมันต่อเที่ยวด้วยจะใช้ความเร็วอยู่ที่ 70 – 80 กิโลเมตรต่อชั่วโมง จะช่วยประหยัดต้นทุนน้ำมันต่อเที่ยวงานได้พอสมควร และบางครั้งการใช้แก๊สในทางระยะยาวแต่ส่วนมากจะไม่นิยมใช้เพราะจะส่งผลเสียต่อระบบเครื่องยนต์ จากข้อมูลการสัมภาษณ์พบว่าเจ้าของกิจการยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการลดต้นทุนการขนส่งและยังมีต้นทุนในแต่ละครั้งที่ต้องสิ้นเปลืองไปแบบไร้ประโยชน์อีกทั้งยังไม่มีการจัดระบบแบบแผนในการลดต้นทุนในแต่ละครั้งอย่างแน่ชัด

ผลการวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจก่อนการประยุกต์ใช้แนวทางการลดต้นทุน

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ต้นทุน (TC) ของการประกอบการธุรกิจโดยมีต้นทุนคงที่ (TFC) และต้นทุนผันแปร (TCV) โดยใช้สูตรดังนี้



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ต้นทุนรวม (Total cost หรือ TC) หมายถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดของหน่วยธุรกิจในการวิเคราะห์ต้นทุน การขนส่งซึ่งปัจจัยบางอย่างเป็นปัจจัยคงที่ (Fixed factor) ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงปริมาณได้ เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าทะเบียน (พ.ร.บ.) ค่าประกันภัย ค่าเปลี่ยนยางรถ และค่าเสื่อมราคารถ ต้นทุนรวมจะแยกได้เป็น 2 ประเภท ย่อย คือต้นทุนคงที่ (Total fixed cost หรือ TFC) คือต้นทุนที่ไม่เปลี่ยนแปลงตามเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ค่าจ้างพนักงาน ค่าทะเบียน (พ.ร.บ.) ค่าประกัน ค่าเปลี่ยนยางรถ และค่าเสื่อมราคารถก็เป็นต้นทุน แม้จะไม่ทำการขนส่งหรือทำการขนส่งมากเพียงใดก็เสียต้นทุนจำนวนคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลงต้นทุนผันแปร (Total variable cost หรือ TVC) คือต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงตามปริมาณการขนส่ง ถ้าขนส่งมากก็เสียมาก ขนส่งน้อยก็เสีย น้อย เนื่องจากการวิจัยผันแปรในการวิจัยครั้งนี้ประกอบ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าผ่านทางพิเศษ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เป็นต้น (TC=TFC+TVC)

สูตรค่าเสื่อมราคา

$$\frac{\text{ค่าเสื่อมราคา}}{\text{ปี}} = \text{มูลค่าทรัพย์สิน}$$

$$\frac{\text{มูลค่าทรัพย์สิน}}{\text{เดือน}} = \text{อัตราค่าเสื่อมราคา}$$

วิธีคิด

$$\frac{900,000}{5 \text{ ปี}} = 180,000$$

$$\frac{180,000}{12 \text{ เดือน}} = 15,000$$

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจก่อนการประยุกต์ใช้แนวทางการลดต้นทุนปี พ.ศ. 2559

เดือน	รายได้ต่อเดือน	ต้นทุนรวม (Total Cost)								ต้นทุนรวมต่อเดือน
		ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost)					ต้นทุนผันแปร (Total variable cost)			
		ค่าจ้างพนักงาน	ค่าทะเบียน (พ.ร.บ.)	ค่าประกันภัย	ค่ายางรถ	ค่าเสื่อมราคา	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	ค่าผ่านทางพิเศษ	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	
มกราคม	150,000	9,000	12,500	12,000	60,000	15,000	30,000	3,000	2,500	144,000
กุมภาพันธ์	150,000	9,000	-	-	-	15,000	30,000	3,500	1,700	59,200
มีนาคม	100,000	9,000	-	-	-	15,000	15,000	-	1,200	40,200
เมษายน	150,000	9,000	-	-	-	15,000	32,000	-	3,000	59,000
พฤษภาคม	100,000	9,000	-	-	-	15,000	15,000	-	1,000	40,000
มิถุนายน	90,000	9,000	-	-	-	15,000	10,000	1,000	1,000	36,000
ต้นทุนรวม 6 เดือน	740,000	54,000	12,500	12,000	60,000	90,000	132,000	7,500	10,400	

$$TC = TFC + TVC$$

$$\text{ต้นทุนรวม} = \text{ต้นทุนคงที่} + \text{ต้นทุนผันแปร}$$

$$= (54,000 + 12,500 + 12,000 + 60,000 + 90,000) + (132,000 + 7,500 + 10,400)$$

$$= 228,500 + 149,900$$



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

= 378,400 บาท

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจก่อนการประยุกต์ใช้แนวทางการลดต้นทุนมีต้นทุนรวมที่แน่ชัดคือ ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost) มีการแบ่งรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้ ค่าใช้จ่ายพนักงาน 54,000 บาท ค่าทะเบียนรถ (พ.ร.บ.) 12,500 บาท ค่าประกันภัย 12,000 บาท ค่าเสื่อมราคารถ 90,000 บาท ค่าเปลี่ยนยาง 60,000 บาท ต้นทุนผันแปร (Total variable cost) มีการแบ่งรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 132,000 บาท ค่าผ่านทางพิเศษ 7,500 บาท ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ 10,400 บาท

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจหลังการประยุกต์ใช้แนวทางการลดต้นทุนปี พ.ศ. 2560

เดือน	รายได้ต่อเดือน	ต้นทุนรวม (Total cost)								รวมต้นทุนต่อเดือน
		ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost)				ต้นทุนผันแปร (Total variable cost)				
		ค่าจ้างพนักงาน	ค่าทะเบียน (พ.ร.บ.)	ค่าประกันภัย	ค่ายางรถ	ค่าเสื่อมราคารถ	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	ค่าผ่านทางพิเศษ	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	
มกราคม	150,000	9,000	12,500	12,000	60,000	15,000	25,000	2,000	2,500	138,000
กุมภาพันธ์	150,000	9,000	-	-	-	15,000	25,000	2,000	1,500	52,500
มีนาคม	100,000	9,000	-	-	-	15,000	13,000	-	1,200	38,200
เมษายน	150,000	9,000	-	-	-	15,000	28,000	1,000	2,500	55,500
พฤษภาคม	100,000	9,000	-	-	-	15,000	13,000	-	1,000	38,000
มิถุนายน	90,000	9,000	-	-	-	15,000	8,000	-	1,000	33,000
ต้นทุนรวม 6 เดือน	754,000	54,000	12,500	12,000	60,000	90,000	112,000	5,000	9,700	

$$TC = TFC + TVC$$

ต้นทุนรวม = ต้นทุนคงที่ + ต้นทุนผันแปร

$$= (54,000 + 12,500 + 12,000 + 60,000 + 90,000) + (112,000 + 50,000 + 9,700)$$

$$= 228,500 + 126,700$$

$$= 355,200 \text{ บาท}$$

จากตารางที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจหลังการประยุกต์ใช้แนวทางการลดต้นทุนมีต้นทุนรวมที่แน่ชัดคือ ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost) มีการแบ่งรายละเอียดดังนี้ ค่าจ้างพนักงาน 54,000 บาท ค่าทะเบียน (พ.ร.บ.) 12,500 บาท ค่าประกันภัย 12,000 บาท ค่าเปลี่ยนยางรถ 60,000 บาท ค่าเสื่อมราคารถ 90,000 บาท ต้นทุนผันแปร (Total variable cost) มีการแบ่งรายละเอียดดังนี้ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 112,000 บาท ค่าผ่านทางพิเศษ 5,000 บาท ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ 9,700 บาท



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบต้นทุนก่อนประยุกต์ใช้และหลังประยุกต์ใช้แนวทางในการลดต้นทุน

เดือน	ต้นทุนรวมปี พ.ศ. 2559		ต้นทุนรวมปี พ.ศ.2560	
	ต้นทุนคงที่ (TFC)	ต้นทุนผันแปร (TVC)	ต้นทุนคงที่ (TFC)	ต้นทุนผันแปร (TVC)
มกราคม	108,500	35,500	108,500	29,500
กุมภาพันธ์	24,000	35,200	24,000	28,500
มีนาคม	-	16,200	-	14,200
เมษายน	-	35,000	-	31,500
พฤษภาคม	-	16,000	-	14,000
มิถุนายน	-	12,000	-	9,000
รวม	228,500	149,900	228,500	126,700
ต้นทุนรวม	378,400		355,200	

จากตารางที่ 6 ต้นทุนรวมจากปี พ.ศ. 2559 จำนวน 378,400 บาท และหลังจากการประยุกต์ใช้ทฤษฎีแนวทางในการลดต้นทุน ต้นทุนรวมจากปี พ.ศ. 2560 จำนวน 355,200 บาท มีต้นทุนรวมลดลงอยู่ที่ 23,200 บาท โดยใช้ทฤษฎีลดการขนส่งเที่ยวเปล่าหรือไม่ตรอกกลับโดยใช้วิธีการนอนพักสามารถลดรายจ่ายในด้านต้นทุนผันแปร เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ และจากการเปรียบเทียบเห็นได้ชัดว่ามีการลดต้นทุนได้จริงก่อนการประยุกต์ใช้จ่ายทฤษฎีลดการขนส่งเที่ยวเปล่าต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ในปี พ.ศ. 2559 พบว่ามีการต้นทุนจำนวน 149,900 บาท หลังจากการนำทฤษฎีลดการขนส่งเที่ยวเปล่ามาประยุกต์ใช้ในปี พ.ศ. 2560 พบว่าต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ในปี พ.ศ. 2559 และปี พ.ศ. 2560 ที่มีจำนวนลดลง 23,200 บาท ดังนั้นควรที่จะใช้ทฤษฎีโดยการลดต้นทุนจากทฤษฎีลดการขนส่งเที่ยวเปล่าจะช่วยให้ลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีกด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ต่อกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์โดย จากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจ ฝ่ายบัญชี พนักงานขับรถ พบว่า ต้นทุนรวมประกอบด้วย คือ ต้นทุนคงที่ (Total fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Total variable cost) ใน สอดคล้องกับสมพงษ์ ปัญญาอึ้งยง (2553) ซึ่งกล่าวว่า ต้นทุนการดำเนินงานขนส่งสามารถสรุปได้เป็น 2 ประเภทคือ ต้นทุนคงที่ (Fixed cost) เป็นต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆตามการผลิตและต้นทุนผันแปร (Variable cost) เป็นต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลงไปตามจำนวนการให้บริการ จากการสัมภาษณ์กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์ พบว่า สามารถประยุกต์ใช้แนวคิดการลดการขนส่งเที่ยวเปล่าเพื่อลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิง สอดคล้องกับภุชญา วรรณปกะ (2551) กล่าวว่า การลดการวิ่งเที่ยวเปล่าหรือ (Backhauling management) เป็นการจัดการการขนส่งที่มีเป้าหมายให้ เกิดการใช้ประโยชน์จากยวดยาน (Load utilization) เพราะการขนส่งโดยทั่วไปเมื่อส่งสินค้า เสร็จ จะตีรถวิ่งเที่ยวเปล่ากลับมา ซึ่งทำให้เกิดต้นทุนของการประกอบการเพิ่มสูงขึ้นโดยเปล่าประโยชน์ ซึ่งต้นทุนที่เกิดขึ้นมานับเป็นต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่า (Non-value added cost)

จากวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการดำเนินงานด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจรถทัวร์ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) จากการเปรียบเทียบต้นทุนก่อนประยุกต์ใช้และหลังประยุกต์ใช้แนวทางในการลดต้นทุน พบว่า ปี พ.ศ. 2560 ต้นทุนผันแปรใน 6 เดือนมีค่าใช้จ่ายลดลงจากปี พ.ศ. 2559 อย่างเห็นได้ชัด หลังจากการประยุกต์ใช้แนวคิดการลดการวิ่งเที่ยวเปล่าทำให้สามารถแก้ไขปัญหาการเพิ่มสูงขึ้นโดยเปล่าประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อการเพิ่มผลกำไรของธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ ศิริโอฬาร (2557) ได้ศึกษาเรื่องการลดต้นทุนการขนส่ง กรณีศึกษาธุรกิจเครื่องต้มขานม พบว่าการจัดเส้นทางที่ได้สามารถลดต้นทุนการขนส่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้นทุนพลังงานที่ใช้ลดลงจากเดิม 18.15% และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่งให้กับองค์กรได้



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการศึกษา ควรใช้ทฤษฎีวิเคราะห์ต้นทุนในการพัฒนางานวิจัย ขนส่งจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง โดยการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและตัดสินใจเพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางด้านต่างๆ
2. จากผลการศึกษา ควรใช้ทฤษฎีการลดต้นทุนการขนส่งในการพัฒนางานวิจัยโดยประยุกต์ใช้ปัญหาการเดินทางการขนส่ง และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่พัฒนาขึ้น ซึ่งผลการจัดเส้นทางที่ได้สามารถลดต้นทุนการขนส่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้นทุนพลังงานที่ไต่ลดลงจากเดิม การจัดเส้นทางการขนส่งที่เหมาะสม จึงเป็นวิธีที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่ง

เอกสารอ้างอิง

- กงจักร โพธิ์ทรง. (2560, มกราคม 5). เจ้าของกิจการ. สัมภาษณ์.
- กฤษฎา วรณปะกะ. (2551). โครงสร้างต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่ง. [Online]. Available: https://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files [2560, มกราคม 18].
- ณัฐพล โพธิ์ทรง. (2560, มกราคม 5). สัมภาษณ์.
- ไพฑูรย์ ศิริโอฬาร. (2557). การจัดเส้นทางพาหนะ. [Online]. Available: <https://wkmutt.ac.th/jif/public/html/article/detail.php?ArticleID> [2560, กุมภาพันธ์ 5]
- สมนึก โพธิ์ทรง. (2560, มกราคม 5). สัมภาษณ์.

The 5th Kamphaeng Phet Rajabhat University
National Conference