



การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที
อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
Subject research Elderly Welfare Services of the Khontee Subdistrict
Administrative Organization, Mueang District Kamphaeng Phet Province.

น้ำฝน วินัยธรรม¹, ชาลิสา ศิริธรรมเกต² และ บุญญาบารมี สว่างวงศ์³
Namfon Winaitham¹, Chalisa Siritrarmaket² and Boonyabaramee Sawangwong³

¹นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
^{2,3}ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้สูงอายุ หนุมที่ 10 บ้านหนองปล้องพัฒนา ตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังต่อไปนี้ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประกันสังคม รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการสังคม ด้านการช่วยเหลือทางสังคม และด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริการสังคม (Social Service) ประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาเรื่องการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น

2.2 ด้านการประกันสังคม (Social Insurance) ประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาด้านการประกันสังคมให้ดียิ่งขึ้น

2.3 ด้านการช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance) ประชาชนต้องการให้หน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น

2.4 ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม (Social Promotion) ประชาชนต้องการให้หน่วยงานต่างๆ สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพและจัดหาตลาดเพื่อจัดจำหน่ายสินค้าให้มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การให้บริการ / สวัสดิการผู้สูงอายุ

Abstract

Subject research Elderly Welfare Services of the Khontee Subdistrict Administrative Organization, Mueang District Kamphaeng Phet Province. Objective 1) To study the elderly welfare service of Khontee Subdistrict Administrative Organization, Mueang District, Kamphaeng Phet Province. 2) To



study the elderly welfare service recommendations for Khontee Subdistrict Administrative Organization, Mueang District, Kamphaeng Phet Province Population is the elderly, Village Number 10, BanNongPlongPhatthana, Khontee Sub-district, Mueang District, Kamphaeng Phet Province, total 41 people. The research instruments are questionnaires and analyzed data using the following statistics. Statistical values, Percentage, Mean and Standard deviation.

The research results were found that

1. The elderly welfare services of Khontee Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Kamphaeng Phet Province, in total in 4 areas, is a high level. The aspect with the highest average is Social security. Follow by Social service Social assistance and promoting social partnership, respectively.

2. Suggestions for the elderly welfare services of Khontee Subdistrict Administrative Organization, Mueang District, Kamphaeng Phet Province, 4 areas as follows :

2.1 Social Service, The people want the agency to develop more facilitation for the elderly.

2.2 Social Insurance, The people want the Social Security Development Agency.

2.3 Social Assistance, The people want to Private agencies have become more involved in helping the elderly.

2.4 Social Promotion, The people want to support the agency professional integration and provided more than the markets for a prodeuct distribution.

Keywords: services / welfare for the elderly

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้ทั่วถึง เหมาะสม เป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคม ทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม ทุกระดับ (พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546) การดำเนินงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ของประเทศไทย เริ่มในปี พ.ศ.2496 เมื่อจอมพล ป.พิบูลสงคราม ได้มีแนวคิดในการจัดสวัสดิการสังคมและ ประชาสงเคราะห์ ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญหลายประการในการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี มีคุณภาพ และดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างสงบสุข (<https://aromfoundation.org/2018>)

การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชรสำหรับผู้สูงอายุมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ มีการบูรณาการในหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ทั้งนี้เพื่อรองรับ จำนวน ผู้สูงอายุที่จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะที่เดียวกันภาครัฐก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนนโยบายจากเชิงรับ มาเป็นเชิงรุก เพื่อแก้ปัญหาและการช่วยเหลือผู้สูงอายุ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (<https://goodlifeupdate.com/healthy-body/senior care/186888.html>) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจ ในการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจาก ผู้วิจัยสนใจศึกษาการแก้ไขปัญหาและการช่วยเหลือผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที เพื่อให้ผู้สูงอายุ

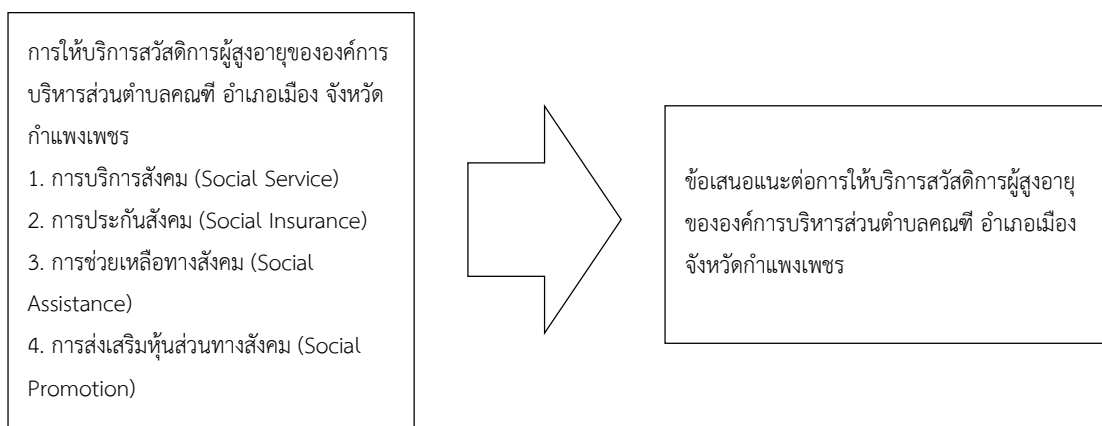


บ้านหนองปล้องพัฒนา ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ทั้งทางด้านที่อยู่อาศัย
ด้านรายได้ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ และความเป็นอยู่ทั่วไปของผู้สูงอายุ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัด
กำแพงเพชร
- 2 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง
จังหวัดกำแพงเพชร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้สูงอายุหมู่ที่ 10 บ้านหนองปล้องพัฒนา ตำบลคณที
อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 41 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
เรื่อง การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งผู้วิจัย
ได้ดำเนินการวิจัยโดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีลักษณะ
เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที
อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการสังคม (Social Service) 2) การประกันสังคม
(Social Insurance) 3) การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance) และ 4) การส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม
(Social Promotion)โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า โดยกำหนดเกณฑ์ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก
ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด



- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะแบบสอบถามปลายเปิดให้เลือกตอบแบบความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับประชาชนผู้สูงอายุในหมู่ที่ 10 บ้านหนองปล้องพัฒนา อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 41 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน 41 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

2) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาจำนวน และค่าร้อยละ
2. การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัด

กำแพงเพชร วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แสดงว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที ตามความคิดเห็นของประชาชนในตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และเขียนสรุปเชิงบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริการสังคม 2) ด้านการประกันสังคม 3) ด้านการช่วยเหลือทางสังคม และ 4) ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม จากระบบสวัสดิการผู้สูงอายุทั้ง 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการประกันสังคม รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริการสังคม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร จากที่ได้ลงพื้นที่สำรวจประชาชนผู้สูงอายุ หมู่ที่ 10 บ้านหนองปล้องพัฒนา



ตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร ผลจากการสัมภาษณ์ ประชาชนบางส่วนมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร เข้ามาช่วยเหลือทางด้านการอุปโภคบริโภค และช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้สูงอายุ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร คณะผู้วิจัยค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านการประกันสังคม เพราะเจ้าหน้าที่ได้มีการช่วยเหลือและสนับสนุนกองทุนผู้สูงอายุเพื่อช่วยเหลือและคุ้มครองผู้สูงอายุอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 77-78) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริการสังคม เพราะเจ้าหน้าที่ได้จัดให้มีการบริการดูแลสุขภาพประจำปีให้กับผู้สูงอายุ อีกทั้งเจ้าหน้าที่มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุในเวลาที่มาติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพ สอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 78-79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมีการส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ อีกทั้งตลาดในการจัดจำหน่ายสินค้าของกลุ่มผู้สูงอายุนั้นยังมีน้อยสอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 79-80) จะเห็นได้ว่าด้านประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1. ด้านการบริการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่าด้านการบริการสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 4 “การจ่ายเบี้ยยังชีพต่อผู้สูงอายุได้อย่างครบถ้วนและตรงเวลา” รองลงมา ได้แก่ ข้อ 1 “การให้บริการอย่างมีระบบและขั้นตอน” และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 “การให้บริการต่อการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ” โดยยึดหลักการบริการสังคมอย่างเป็นระบบขั้นตอน เพราะประชาชนต้องการให้หน่วยงานเข้ามาดูแลในด้านสุขภาพของประชาชนทุกคนให้บริการอย่างครอบคลุมในด้านการตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล และการส่งเสริมสุขภาพจิตและการป้องกันโรค เจ้าหน้าที่ ควรมีการยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดสอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 78-79) เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยภาครัฐ ในการจัดบริการสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น รักษาพยาบาลฟรี (หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า) เรียนฟรี 15 ปี เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยคนพิการ

2. ด้านการประกันสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่าด้านการประกันสังคมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 1 “การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุจากกองทุนฌาปนกิจ” ข้อ 2 “การให้สิทธิประโยชน์กับครอบครัวผู้สูงอายุจากกองทุนฌาปนกิจ กรณีผู้สูงอายุเสียชีวิต” ข้อ 3 “การให้ความคุ้มครองผู้สูงอายุจากกองทุนผู้สูงอายุ” และข้อ 4 “การมีสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุจากกองทุนผู้สูงอายุ” เพราะประชาชนต้องการให้หน่วยงานมีการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิตผู้สูงอายุและคุ้มครองผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง สอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 77-78) เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยภาครัฐเพื่อสร้างหลักประกันให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุ โดยผู้รับบริการจะต้องร่วมจ่ายเงินสมทบ จึงจะได้รับบริการ เช่น กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันสังคมภาคบังคับ(มาตรา 33) และภาคสมัครใจ (มาตรา 40) กองทุนการออมแห่งชาติ



3. ด้านการช่วยเหลือทางสังคม การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ด้านการช่วยเหลือทางสังคม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 “เจ้าหน้าที่มีมาตรการการช่วยเหลือผู้สูงอายุ” รองลงมา ได้แก่ ข้อ 2 “ผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง” และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 “หน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนในการช่วยเหลือผู้สูงอายุ” เพราะประชาชนต้องการให้หน่วยงานเข้ามาช่วยเหลือผู้สูงอายุเนื่องจากผู้สูงอายุบางส่วนไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ จึงทำให้ผู้สูงอายุบางส่วนด้อยโอกาสทางสังคม เช่น ขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคณที หรือเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก สอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 78) เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยมีภาครัฐให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือในลักษณะต่าง ๆ กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเด็กและเยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มผู้มีปัญหาความเดือดร้อน โดยผู้รับบริการจะต้องผ่านเกณฑ์การตรวจสอบสิทธิ (Means-Test) ก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ เช่น การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มียาได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่งก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ เช่น การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มียาได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง

4. ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 “เจ้าหน้าที่มีการส่งเสริมให้กับกลุ่มอาชีพของผู้สูงอายุ” รองลงมา ได้แก่ ข้อ 2 “เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือกองทุนกลุ่มอาชีพของผู้สูงอายุในหมู่บ้าน” และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 “เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือการรวมกลุ่มอาชีพและจัดหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าของกลุ่มผู้สูงอายุ” เพราะประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที จัดศูนย์ฝึกอาชีพเสริมให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชน และจัดหาแหล่งตลาดเพื่อสร้างมูลค่าให้กับสินค้า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกับการฝึกอาชีพกับองค์การบริหารส่วนตำบลคณที ที่ได้อนุเคราะห์จัดขึ้นสอดคล้องกับ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ (2557 : 79-81) เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อทำให้สวัสดิการสังคมทำงานได้ดียิ่งขึ้น และยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม การส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม และการสนับสนุนกองทุนส่งเสริมอาชีพของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้วิจัยต้องศึกษาเป้าหมายให้ชัดเจนและควรเลือกรูปแบบการวิจัยให้เหมาะสมกับการวิจัย
2. การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้วิจัยต้องศึกษาสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลคณที ที่ให้บริการแก่ผู้สูงอายุในชุมชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุเพื่อการพัฒนาการให้บริการ
2. ควรศึกษากองทุนผู้สูงอายุว่ามีการช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้แก่ผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการโดยตรง
3. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น การดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุในครอบครัว ระบบการดูแลผู้สูงอายุ เป็นต้น



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การบริการสังคม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนอันดับสุดท้ายต่อด้านการบริการสังคม คือ การให้บริการและการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาเรื่องการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น
2. การประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนด้านประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยในระดับเท่ากัน เนื่องจาก การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุจากกองทุนฌาปนกิจ การให้สิทธิประโยชน์กับครอบครัวผู้สูงอายุจากกองทุนฌาปนกิจ กรณีผู้สูงอายุเสียชีวิต การให้ความคุ้มครองผู้สูงอายุจากกองทุนผู้สูงอายุ และการมีสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุจากกองทุนผู้สูงอายุ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาด้านการประกันสังคมให้ดียิ่งขึ้น
3. การช่วยเหลือทางสังคม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนอันดับสุดท้ายต่อด้านการช่วยเหลือทางสังคม คือ หน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนในการช่วยเหลือผู้สูงอายุ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น
4. การส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนอันดับสุดท้ายต่อด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม คือ เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือการรวมกลุ่มอาชีพและจัดหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าของกลุ่มผู้สูงอายุ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานการรวมกลุ่มอาชีพและจัดหาตลาด เพื่อจัดจำหน่ายสินค้าให้มากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลคณิศ ควรนำนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้ในการผลักดันภูมิปัญญาท้องถิ่นของผู้สูงอายุ อีกทั้งควรสนับสนุนการจัดหาตลาดหรือจัดตั้งตลาดในการจัดจำหน่ายสินค้าและเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าที่มาจากภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง

- (2558). แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติพัฒน์ ปัทมะดุรงค์. (2550). การวิจัยเชิงคุณภาพในสวัสดิการสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2539). การตรวจสอบผลการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการ.
- จารุษา พานนนท์. (2557). การพัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จินตนา รอดอารมณ์. (2560). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบาึง จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐวุฒิ ทรัพย์อุปลัมภ์. (2550). การดำเนินงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ดาบตำรวจนิติ แก้วชื่น. (2561). การดำเนินงานสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลหัวรอ อำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (สาขานโยบาย
- ธีระวุฒิ อรุณเวช. (2557). แนวทางการพัฒนางานผู้สูงอายุตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- นันทินี ทรัพย์ศิริ และคณะ. (2550). ประเทศไทยกับการไปสู่-รัฐสวัสดิการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคมกองแผนงานและสารสนเทศ.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2560). บริการประชาชนทำได้ไม่ยากถ้าอยากทำ. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.



เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- พิราวรรณ สุทธิยุทธเสนีย์. (2553). ความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2549). สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เลื่อมใส ใจแจ้ง. (2558). แนวความคิดในการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพว่าต้องอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจผู้รับบริการ. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- วรรณนิภา นาควัฒน์. (2558). ความสามารถในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพของชมรมผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันทนี วาสิกะสิน. (2553). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศราวุธ บัณฑิตเมทาพงศ์. (2561). การดำเนินงานสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ) คณะสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด (สาธิต) คณะสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สิริลักษณ์ เทียงธรรม. (2557). แนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนเขต พื้นที่จังหวัดชัยภูมิ. ดุษฎีนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, (สาขาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุดา ศิลากุล. (2558). การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (2557). สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในประเทศไทย. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 7 (1), 77 - 80.
- สุธิดา แจ่มประจักษ์. (2557). รูปแบบการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการบริการสังคม ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนันทา ทวีผล. (2550). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สุภาณี แก้วพินิจ, ลินดา สิริภูบาล และบุญสนอง ภิญโญ. (2559). การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุแบบบูรณาการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อภิญา เวชชัย. (2548). การศึกษาสถานการณ์และกลไกเฝ้าระวังและคุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรม. มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.