

การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ  
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

The Development of an English Listening-Speaking Ability by Activities on  
Role Play for Elementary Program Students Faculty of  
Education Kamphaeng Phet Rajabhat University

ศศิกัญญา บูนานาค<sup>1</sup>

Sasikanchanar Boonnark<sup>1</sup>

Corresponding Author E-mail: ms.sasi.b@gmail.com

Received: 2022-09-16; Revised: 2022-09-10; Accepted: 2023-01-30

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา กับเกณฑ์ ร้อยละ 80 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 43 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ 2) แบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test (Dependent Sample) ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา พบว่า ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ, กิจกรรมบทบาทสมมติ

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<sup>1</sup> Lecturer at Elementary Program, Faculty of Education Kamphaengphet Rajabhat University

## Abstract

The objectives of this research were: 1) to compare the result on English listening-speaking ability by activities on role play for Elementary program students with 80% criteria 2) to study the satisfaction of students in an activity on the development of an English listening-speaking ability by activities on role play, the samples used in this research are 4th year students in Elementary program at Kamphaengphet Rajabhat university, academic year 2021, semester 1, the number of 43 people was obtained by selecting a specific model. The research tools consisted of 1) an activity plan on the development of an English listening-speaking ability by activities on role play 2) an English listening-speaking ability assessment form on role play 3) student satisfied assessment form of students in an activity on the development of an English listening-speaking ability by activities on role play. The statistics used for data analysis are average statistics, standard deviation, percentage, and t-test (Dependent Sample). The results of the research were:

1) the assessment result of an English listening-speaking ability on role play for Elementary program students, it was found that 80% of the criteria were met with a statistical significance at the .05 level 2) the student satisfied assessment result of an activity on the development of an English listening-speaking ability by activities on role play, the overall satisfaction level was at a high level.

**Keywords:** English Listening-Speaking Abilities, Activities on Role Play

## บทนำ

ด้วยในปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าการเรียนภาษาอังกฤษนั้นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ และการประกอบอาชีพ (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. 2551) แต่การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่ผ่านมา ก็ต้องยอมรับว่ายังคงมีปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ถือเป็นความสามารถเบื้องต้นและเป็นความสามารถพื้นฐานที่สำคัญของความสามารถอื่น ซึ่งนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการในการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative approach) เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา และพัฒนาศักยภาพทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2558) เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาหนึ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างชนชาติต่าง ๆ โดยหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ เป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ โดยกำหนดให้เรียนภาษาอังกฤษตลอดหลักสูตร ส่วนภาษาต่างประเทศอื่นอยู่ในดุลพินิจของสถานศึกษา ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับนักเรียน และเพื่อให้นักเรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ในห้องเรียนไปใช้ในชีวิตประจำวัน นักเรียนจะต้องได้รับการฝึกความสามารถทางภาษาทั้ง 4 ด้านคือ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การที่นักเรียนจะมีการใช้ความสามารถทางภาษาอย่างคล่องแคล่วจะต้องได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดีและมีโอกาสได้ใช้ความสามารถเหล่านี้ในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง และในปัจจุบันก็ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ โดยสามารถเลือกใช้สื่อการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายยิ่งขึ้น อาทิ การศึกษาของ นันทินิตย์ บุตรपालะ (2563) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยโดยใช้สถานการณ์จำลอง พบว่า นักศึกษามีความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงขึ้น หลังจากได้รับการฝึกฟัง-พูด โดยใช้สถานการณ์จำลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษามีทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้สถานการณ์จำลองอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนคิดว่าการแสดงสถานการณ์จำลองได้เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกไม่เครียด และผู้เรียนสื่อสารภาษาอังกฤษดีขึ้นหลังการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ตามลำดับ และการศึกษาของ วิภาดา ยี่สุนรัมย์, รุ่งฟ้า กิติญาณสุนต์, และสิริวรรณ จรัสรวีวัฒน์ (2563)

ที่ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ และความคงทนในการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ระหว่างการใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับเทคนิคการตอบสนองด้วยท่าทาง (TPR) กับวิธีการจัดการเรียนรู้ตามปกติ พบว่า ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนที่ได้รับวิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารกับเทคนิคการตอบสนองด้วยท่าทาง (TPR) มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนวิธีการจัดการเรียนรู้ตามปกติ มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่ผลการเปรียบเทียบวิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับเทคนิคการตอบสนองด้วยท่าทาง (TPR) มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่ากับวิธีการจัดการเรียนรู้ตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความคงทนในการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียนโดยวิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับเทคนิคการตอบสนองด้วยท่าทาง (TPR) คิดเป็นร้อยละ 97.52 และมีผลทดลองก่อนเรียนกับหลังเรียนไม่แตกต่างกัน ขณะที่ความคงทนในการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียนโดยวิธีการจัดการเรียนรู้ตามปกติ คิดเป็นร้อยละ 82.95 และมีผลการทดลองก่อนเรียนต่ำกว่าหลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บทบาทสมมติเป็นสื่อการเรียนรู้ที่ดีวิธีหนึ่ง ผู้วิจัยได้เลือกกิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ เพราะกิจกรรมบทบาทสมมติจะทำให้ นักศึกษาเกิดความสนใจ และสนุกสนานในการเรียน ด้วยการแสดงบทบาทต่าง ๆ จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจที่จะพูดสนทนากับผู้อื่นมากขึ้น สอดคล้องกับ ฌ์รัฐญา บุปผาชาติ (2561) ที่ศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยอแซฟอุปถัมภ์อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเรียนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (Mean = 4.75, S.D. = 0.42) ซึ่งความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ชั้นปีที่ 4 พบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่าพอใจ การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของนักศึกษายังไม่ดี โดยเฉพาะความสามารถในด้านการฟังและการพูด สาเหตุหนึ่งมาจากสภาพการจัดการเรียนการสอนที่ไม่มีการส่งเสริมให้มีการฝึกความสามารถในการฟังและการพูดเท่าที่ควร และไม่ได้เน้นการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน นักศึกษาขาดการฝึกปฏิบัติ โดยใช้สถานการณ์จริงหรือในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้เลือกกิจกรรมบทบาทสมมติ Nunan (2003) กล่าวว่า เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนแสดงบทบาทตามบริบททางสังคมที่ หลากหลายที่ผู้เรียนพบเจอในชีวิตประจำวันโดยที่ครูเป็นผู้ให้ข้อมูลในการแสดงแก่ผู้เรียนตามบทบาทที่ได้รับ

จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความสามารถในการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะพัฒนาการจัดการกิจกรรมเรียนรู้ที่เสริมจากการเรียนรู้ในห้องเรียน โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาของนักศึกษา โปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ในการฐานะครูระดับชั้นประถมศึกษาในอนาคต เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกรอบตัวชี้วัด และเนื้อหาสาระแกนกลางให้กับนักเรียนในระดับประถมศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา จึงได้ศึกษานวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้วิจัยจะหาแนวทางในการส่งเสริมความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา กับเกณฑ์ ร้อยละ 80
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

### การทบทวนวรรณกรรม

กาญจนา คุณารักษ์ (2558. อ้างถึงใน Joyce, & Weil. 2001) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของบทบาทสมมติ เพื่อ 1) สนับสนุนการเรียนรู้โดยใช้ประสบการณ์รูปแบบของบทบาทสมมติแสดงการเปรียบเทียบที่เป็นจริงในการแก้ปัญหาในชีวิตจริง ผู้เรียนใช้

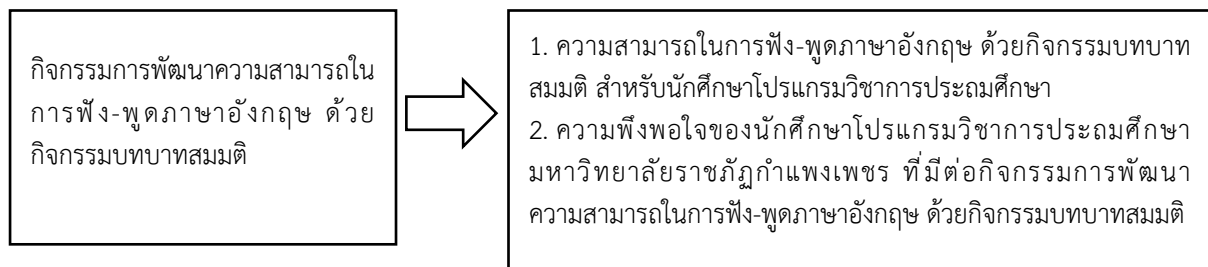
ตัวอย่างของสถานการณ์และประสบการณ์ที่พบเจอในชีวิตจริงมาทำการแสดง ซึ่งส่งผลให้เห็นถึงการตอบสนองทางอารมณ์ และพฤติกรรมที่เป็นจริงจากผู้เรียน 2) สามารถทำให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกที่จริงใจ บทบาทสมมติเน้นด้านปัญญาเท่า ๆ กับ อารมณ์ นักการศึกษาตระหนักว่าผู้เรียนจะเข้าใจอารมณ์ของตนและเห็นว่าอารมณ์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมอย่างไร 3) อารมณ์ และความคิดสามารถจะนำไปสู่ความมีสติและปฏิกิริยาต่อกลุ่มเพื่อนและจะนำไปสู่ความคิดใหม่ ๆ ซึ่งจะทำให้ทิศทางการเจริญเติบโตทางด้านความคิดอันจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการแสดงออกทางพฤติกรรมอีกด้วย บทบาทสมมติจะไม่เน้นบทบาทดั้งเดิมของผู้สอนแต่จะกระตุ้นให้ฟังและเรียนรู้จากเพื่อน 4) กระบวนการทางจิตวิทยาที่แฝงอยู่ใน กิจกรรมบทบาทสมมติจะสร้างความมีสติด้วยการประสานกันของการแสดงและการวิเคราะห์ และแต่ละคนจะสามารถค้นพบ ความเชื่อของตนเองโดยการทดสอบค่านิยมและเจตคติของตนกับเพื่อน การวิเคราะห์จะช่วยให้ผู้เรียนประเมินเจตคติ ค่านิยม และความเชื่อของตนอันจะสร้างให้ผู้เรียนเติบโตขึ้น

สรุปได้ว่า กิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ได้ใช้ประสบการณ์จริงในการคิด และแก้ปัญหา ได้ทำความเข้าใจกับอารมณ์และการแสดงความรู้สึก นำไปสู่ความมีสติ โดยกิจกรรมบทบาทสมมติเป็นกิจกรรม ที่แฝงไปด้วยกระบวนการทางจิตวิทยา ที่ผู้สอนสามารถนำไปใช้ในการฝึกการคิดวิเคราะห์ การแสดงออก และการแก้ปัญหาใน ชีวิตจริงได้

สุมาลี ภัทรประภากร (2542) กล่าวว่า แรงจูงใจในการเรียนรู้คือเป้าหมายภายในใจที่ตั้งอยู่บนความรู้สึกที่ต้องการมีความสนใจ ซึ่งอาจจะสนใจแต่ไม่มีแรงจูงใจ มีความสนใจไม่ได้หมายความว่านักเรียนมีแรงจูงใจ ความสนใจของนักเรียนนั้นมี หลากหลายแต่ก็เพียงชั่วคราว แต่ถ้าหากมีแรงจูงใจก็จะมีผลกระทบที่ตามมาหรือมีการค้นคว้าค้นหาจนได้คำตอบ มีการกระทำที่มุ่งให้บรรลุถึงเป้าหมายที่มุ่งวางไว้

สรุปได้ว่า การสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้กับนักเรียนนั้น มีความสำคัญมากต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เพราะแรงจูงใจจะเป็นเป้าหมายภายในใจที่มากกว่าความรู้สึกแค่สนใจ เมื่อนักเรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ นักเรียนก็จะสามารถ กระตุ้นตนเองให้กระทำหรือค้นคว้าสิ่งนั้นจนได้คำตอบและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ปีการศึกษา 2564 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 205 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 43 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 2 ห้องเรียน การเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเนื้อหาโดยการอิงจากคำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับครูประถมศึกษา รหัสสวิชา 1261202 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มาเพื่อใช้ในการออกแบบและสร้างกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรม

บทบาทสมมติ ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถออกเสียงภาษาตามหลักสัทศาสตร์ ในระดับคำ กลุ่มคำ ประโยค การสนทนาโต้ตอบ การแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่าง ๆ การใช้คำสั่ง และคำขอร้องที่ใช้ในชั้นเรียนและในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย

1. เรื่อง Jobs and Workplaces
2. เรื่อง Shopping
3. เรื่อง Families
4. เรื่อง Sport and Exercise
5. เรื่อง Free-time and Weekend activities
6. เรื่อง Food and Restaurants

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา เป็นการวิจัยที่ดำเนินการตามลักษณะของกระบวนการวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

#### วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับครูประถมศึกษา รหัสวิชา 1261202

2. ศึกษาหนังสืออ่านประกอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หนังสือเรียน วารสาร บทความ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ และบทบาทสมมติ

3. สร้างแผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา โดยยึดเนื้อหาจากคำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับครูประถมศึกษา รหัสวิชา 1261202 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มาเพื่อใช้ในการออกแบบและสร้างกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถออกเสียงภาษาตามหลักสัทศาสตร์ ในระดับคำ กลุ่มคำ ประโยค การสนทนาโต้ตอบ การแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่าง ๆ การใช้คำสั่ง และคำขอร้องที่ใช้ในชั้นเรียนและในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย เรื่อง Jobs and Workplaces เรื่อง Shopping เรื่อง Families เรื่อง Sport and Exercise เรื่อง Free-time and Weekend activities และ เรื่อง Food and Restaurants

4. นำแผนการจัดการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา และด้านต่าง ๆ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ของเนื้อหา จุดประสงค์ และการประเมินผล



5. นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของรูปแบบของกิจกรรมที่สร้างขึ้น โดยใช้สูตรอ้างอิงของ ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม (2557) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- |             |  |
|-------------|--|
| ให้คะแนน +1 | ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าเนื้อหาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์    |
| ให้คะแนน 0  | ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าเนื้อหาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ |
| ให้คะแนน -1 | ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ |

เกณฑ์การตัดสินความเหมาะสมของเนื้อหาแต่ละเรื่อง

ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.0 หมายถึง เนื้อหามีคุณภาพ

ที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 หมายถึงควรปรับปรุง ตัดทิ้ง หรือไม่มีคุณภาพ

โดยผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00

6. ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ก่อนนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ชั้นปีที่ 5 จำนวน 8 คน

**ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา**

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

1. แผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

2. แบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

**วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์**

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยจะดำเนินการตามกระบวนการสร้างและหาคุณภาพของแบบประเมิน เพื่อให้ได้แบบประเมินที่ดี มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง จำนวน 10 ข้อ และแบบทดสอบวัดความสามารถในการพูด จำนวน 10 สถานการณ์ ซึ่งจะมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ตลอดจนลักษณะเฉพาะและวิธีการสร้างแบบประเมิน

2. ศึกษาจุดประสงค์และเนื้อหาของแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

3. สร้างแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

4. ดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 6 ครั้ง ๆ ละ 2 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 12 ชั่วโมง ได้แก่

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 4.1 เรื่อง Jobs and Workplaces              | จำนวน 2 ชั่วโมง |
| 4.2 เรื่อง Shopping                         | จำนวน 2 ชั่วโมง |
| 4.3 เรื่อง Families                         | จำนวน 2 ชั่วโมง |
| 4.4 เรื่อง Sport and Exercise               | จำนวน 2 ชั่วโมง |
| 4.5 เรื่อง Free-time and Weekend activities | จำนวน 2 ชั่วโมง |
| 4.6 เรื่อง Food and Restaurants             | จำนวน 2 ชั่วโมง |

5. นำแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา และด้านต่าง ๆ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณา

ความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

6. นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00

7. ดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 แผน จำนวน 12 ชั่วโมง

8. นักศึกษาทำแบบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา หลังเรียน จำนวน 20 ข้อ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาค้นคว้าผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติและสูตรประกอบการคำนวณ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือศึกษา หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบทดสอบ

2. สถิติได้แก่

2.1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

2.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.3 ค่าร้อยละ (%)

2.4 การทดสอบโดยใช้ t-test (Dependent Sample)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา หลังเข้าร่วมกิจกรรมโดยใช้การทดสอบค่าที่ t-test (Dependent Sample)

**ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ**

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

#### วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งจะมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร หนังสือ และงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

2. กำหนดประเด็นเนื้อหาที่ต้องการประเมิน ในด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต

3. สร้างแบบสอบถาม ตามประเด็นเนื้อหาที่กำหนด

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

1. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนด้วยชุดกิจกรรมมาตรฐานให้คะแนนโดยมีการให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

2. นำผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ แปลค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์เฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553)

เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	แสดงว่า พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	แสดงว่า พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	แสดงว่า พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	แสดงว่า พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	แสดงว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	ร้อยละ 80	$\bar{x}$	S.D.	t	p
ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ	43	20	90.95	18.19	1.37	3.61	.000*

\* p < .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 90.95 สูงกว่าเกณฑ์กำหนดร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.30) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.21) ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านปัจจัยนำเข้า</b>			
1.1 แผนการจัดกิจกรรมมีค่าชี้แจงในการปฏิบัติกิจกรรมที่ชัดเจน			
อ่านเข้าใจง่าย	4.16	0.31	มาก
1.2 แผนการจัดกิจกรรมมีขนาดตัวอักษรรูปภาพประกอบที่เหมาะสม	4.04	0.22	มาก
1.3 เนื้อหาที่กำหนดมีความเหมาะสมกับนักศึกษา	4.31	0.49	มาก



ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.4 เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเพียงพอต่อการเรียนรู้	4.25	0.41	มาก
1.5 วัสดุในกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.50	0.50	มาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านปัจจัยนำเข้า</b>	<b>4.26</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>
<b>2. ด้านกระบวนการ</b>			
2.1 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความน่าสนใจ	4.07	0.25	มาก
2.2 กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้กระบวนการคิดหรือหาแนวทางสู่ความสำเร็จในการทำงานด้วยตนเองเป็นคู่หรือเป็นกลุ่ม	4.27	0.44	มาก
2.3 กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนอาจารย์ ทำให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็น	4.47	0.50	มาก
2.4 กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	4.28	0.42	มาก
2.5 กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเชิงวิเคราะห์วิจารณ์ และประเมินค่ากิจกรรมที่ทำได้	4.27	0.47	มาก
2.6 กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถคิดอย่างเป็นระบบและสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.33	0.49	มาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านกระบวนการ</b>	<b>4.29</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ด้านผลผลิต</b>			
3.1 นักศึกษาได้รับความรู้จากกิจกรรมพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ	4.33	0.44	มาก
3.2 นักศึกษาสามารถนำความรู้เรื่องที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.43	0.52	มาก
3.3 นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในชิ้นงานหรือผลงานจากการทำงาน	4.29	0.49	มาก
3.4 นักศึกษามีความพึงพอใจจากการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ	4.26	0.45	มาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านผลผลิต</b>	<b>4.33</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>
<b>รวมเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.30</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผลผลิต ( $\bar{x} = 4.33$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{x} = 4.26$ ) ซึ่งแปลความได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา สามารถนำไปสู่ผลการอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา พบว่า ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 90.95 สูงกว่าเกณฑ์กำหนดร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา นั้นทำให้นักศึกษามีการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ สามารถช่วยเพิ่มความเข้าใจในการเรียนรู้ระหว่างเข้าร่วมกิจกรรม สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ อีกทั้งยังส่งเสริมการคิดอย่างอิสระ และพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร จะเห็นได้ว่าการสอนโดยใช้บทบาทที่สมมติขึ้นจากสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารตามบทบาทที่ตนได้รับ ซึ่งการให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติที่นั้น นักศึกษาอาจได้รับบทสนทนาและบทบาทของแต่ละคนที่กำหนดให้ โดยกำหนดว่านักศึกษาจะแสดงเป็นใครและจะพูดอย่างไรบ้าง พูดเกี่ยวกับอะไร แต่สิ่งที่จะพูดนักศึกษาเป็นผู้คิดเองหรือผู้สอนเป็นผู้คิดให้ ขึ้นอยู่กับการปรับใช้ให้เหมาะสมกับช่วงวัยของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดารุณี ถาวรวัฒน์, อนงษา เพียรทอง, เกียรติกร รอดปัญญา, และรัตนารักษ์ ศรีพุ่มบาง (2559) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยใช้การสอนแบบบทบาทสมมติ ผลการวิจัยพบว่าผลจากการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยใช้วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หลังจากเรียน โดยวิธีสอนแบบบทบาทสมมติมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงกว่าก่อนเรียน และงานวิจัยของ อรุโณทัย กิตติธีระวัฒน์ (2551) ได้ศึกษาการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยทำการศึกษากับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านร่องเชียงแวง กิ่งอำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา จำนวน 25 คน ผลการศึกษาพบว่า แผนการจัดกิจกรรมโดยใช้บทบาทสมมติช่วยให้นักเรียนพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้น ผลการประเมินการพูดระหว่างโดยเฉลี่ยนักเรียนผ่านเกณฑ์ระดับ 3 ขึ้นไป มากกว่าร้อยละ 60 และผลการประเมินแบบวัดความรู้ความเข้าใจในการเลือกใช้ภาษาสื่อสารในการสนทนาหลังเรียน ปรากฏว่านักเรียนได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.40

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.30) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.= 0.21 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผลผลิต ( $\bar{x}$  = 4.33) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{x}$  = 4.26) ซึ่งแปลความได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อกิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่านักศึกษาเกิดความรู้สึกพึงพอใจ ที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการ หรือเป็นไปตามที่ตนเองต้องการ เกิดความรู้สึกลงในทางบวก มีความรู้สึกที่ดีต่อกิจกรรมพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทินิตย์ บุตรपालะ (2563) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยโดยใช้สถานการณ์จำลอง พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้สถานการณ์จำลองอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนคิดว่าการแสดงสถานการณ์จำลองได้เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกไม่เครียด และผู้เรียนสื่อสารภาษาอังกฤษดีขึ้นหลังการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ตามลำดับ และงานวิจัยของ ณัฐชญา บุปผาชาติ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยอแซฟอุปถัมภ์อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า นักเรียนได้ให้ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในแบบสอบถามพบประเด็นในการอภิปรายในด้านต่าง ๆ คือ 1) ด้านเนื้อหาสาระ 2) ด้านกิจกรรมบทบาทสมมติ 3) ด้านความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ 4) ด้านผู้เรียน และ 5) ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจรวมทุกด้านโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (Mean = 4.75, S.D. = 0.41) ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างแท้จริง จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมทั้ง 6 เรื่อง

## ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา พบว่าผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80 ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาในชั้นปีอื่น ๆ ควรส่งเสริมให้ได้นำรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ ได้พัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ

1.2 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมต้องตระหนักว่า ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ต้องเน้นให้นักศึกษาได้คิดอยู่เสมอ ต้องตระหนักอยู่เสมอว่านักศึกษาต้องสามารถนำไปใช้ในการทำงานในอนาคตได้ด้วย เนื่องจากเป้าหมายของการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร นั้น ต้องการให้นักศึกษาเกิดการคิดวิเคราะห์เพื่อสามารถนำไปแก้ปัญหาต่าง ๆ ในสถานการณ์จริงได้

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา กับการสอนด้วยวิธีอื่น ๆ

## เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา คุณารักษ์. (2558). การออกแบบการเรียนการสอน. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตนครปฐม พระราชวังสนามจันทร์.
- คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. (2558). หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562. กำแพงเพชร: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ไชยยศ ไทวิทยศิริธรรม. (2557). การวัดและประเมินผลการศึกษา. Educational Measurement and Evaluation: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐชญา บุญพาชาติ. (2561). การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยอแซฟอุปถัมภ์อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดารุณี ถาวรวัฒน์, อนงศา เพียงทอง, เกริญไกร รอดปัญญา และรัตนภรณ์ ศรีพุ่มบาง. (2559). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยใช้การสอนแบบบทบาทสมมติ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 13 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน.
- นันทินิตย์ บุตรपालะ. (2563). การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยใช้สถานการณ์จำลอง. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 14(1): 98 – 108.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิภาดา ยี่สุนรัมย์, รุ่งฟ้า กิติญาณสุนต์, และสิรารรณ จรัสวีวัฒน์. (2563). การเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ และความคงทนในการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ระหว่างการใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับเทคนิคการตอบสนองด้วยท่าทาง (TPR) กับวิธีการจัดการเรียนรู้ตามปกติ. วารสารศิลปศาสตรราชชมงคลสุวรรณภูมิ, 2(2): 403 – 414.
- สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2551). ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- สุมาลี ภัทรประภากร. (2542). **หลักการสอนคริสเตียนศึกษา**. แปลโดยพรรณิ สุปรัชญาสกุล และคนอื่น ๆ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ที่รินนัส.
- อรุณทัย กิตติธีระวัฒน์. (2551). **การจัดกิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Nunan, D. (2003). **Practical English Language Teaching**. McGraw-Hill Education.