



## การจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอ : กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า

ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

### Supply Chain Management Industry Textile: A Case Study of Chompa Woven Fabric Meachan Sub-District, Umphang District, Tak Province

ธนาภรณ์ สุทธิโพธิ์<sup>1</sup>, ชฎาพร อินหลี<sup>2</sup>, ธีรภรณ์ ลักขณาอำไพ<sup>3</sup> และ สุติดา ทับทิมศรี<sup>4</sup>

Thanaporn Sutthipho<sup>1</sup>, Chadaporn Inlee<sup>2</sup>, Thiraphon Lakkanaamphai<sup>3</sup> and Sutida Tubtimsri<sup>4</sup>

<sup>1,2,3</sup>นักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด  
<sup>4</sup>อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอ : กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการจัดการซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอจอมป่า 2. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่า 3. เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหามานagement การจัดการซัพพลายเชนของผ้าทอจอมป่า งานวิจัยนี้ใช้หลักการของ SCOR Model ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากการสัมภาษณ์สมาชิกกลุ่มผ้าทอจอมป่า และบุคคลในท้องถิ่น เพื่อสรุปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้กลับการผลิตผ้าทอจอมป่า อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอ ด้านการวางแผนการผลิตให้ทันต่อความต้องการของลูกค้าโดยจัดตารางรายบุคคลในการผลิตตามความถนัด ด้านกระบวนการผลิตแบ่งการผลิตผ้าทอตามความถนัดรายบุคคลที่ได้วางแผนไว้ ด้านจัดหาวัตถุดิบแบ่งหน้าที่ในการเก็บวัตถุดิบเพื่อรวดเร็วในการเก็บและกำหนดเวลาในการเข้าป่าเพื่อเก็บวัตถุดิบ ด้านการส่งมอบวางแผนการจัดส่งโดยคำนึงถึงต้นทุนและระยะของบริษัทที่รับขนส่งสินค้า ด้านการส่งคืนกลับตรวจสอบและทวนที่อยู่ เบอร์โทรกับลูกค้าอีกครั้งเพื่อลดความผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดส่ง

**คำสำคัญ:** ผ้าทอ / ซัพพลายเชน

#### Abstract

This research was to study the supply chain management of woven fabrics: a case study of Chom Pa woven cloth, Mae Chan sub-district, Umphang district, Tak province. 1. To study the supply chain management of the production of Chom Pa woven fabrics 2. Analysis of problems arising in the management of the Chom Pa textile fabric supply chain. 3. As a solution to the problem of supply chain management of Chom Pa fabrics, this research is based on the principles of the SCOR Model for data analysis. From an interview with members of the Chom Pa textile group and local people To summarize as a solution to the problem of reversing the production of woven cloth, Chom Pa, Umphang District, Tak Province, from the research results that show a solution to the problem of supply chain management of woven fabrics Production planning to meet the needs of customers by arranging individual schedules for production according to aptitude. In terms of production process, divide the production of woven fabrics according to the



planned individual aptitude in terms of procurement of raw materials, it divides the duty of raw material storage for quick collection and timing of entering the forest for raw material storage On the delivery side, plan the delivery by taking into account the costs and distances of the shipping company. The side of the return address check and review Call the customer again to reduce delivery errors and delays.

**Keywords:** Textile / supply chain

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันผ้าทอเป็นที่นิยมของคนทั่วไปมากขึ้น แต่ส่วนใหญ่จะเป็นที่รู้จักของชาวกระเหรี่ยงเพราะเกี่ยวกับการดำรงชีวิตโดยตรง ส่วนมากยังไม่เข้าถึงคนไทยในการสวมใส่ในชีวิตประจำวันจะมีแต่ชาวชนเผ่าที่นิยมสวมใส่เป็นประจำ และยังคงรักษาวัฒนธรรมไว้จนถึงปัจจุบัน การผลิตผ้าทอจอมป่าในปัจจุบันเป็นการทอผ้าด้วยเครื่องทอมือ การเย็บยังใช้มือ การย้อมสีฝ้ายปัจจุบันส่วนมากยังใช้สีจากธรรมชาติ และบางส่วนก็ต้องมีการซื้อ เช่น สีย้อมฝ้าย ปัจจุบันช่องทางการขายผ้าทอมีทั้งหน้าร้าน (ศูนย์การเรียนรู้บ้านกล้วย) สื่อออนไลน์ ออกบูธตามงานต่างๆ ผลิตตาม Order สถิติรายได้จากการผลิตผ้าทอจอมป่าขายของแต่ละปีเฉลี่ยปีละ 200-300 ชิ้นต่อปีในระดับประเทศอยู่ที่ 500 ชิ้นต่อปี ถือว่าเป็นสถิติที่ดีมาก (พัชริดา พงษ์ภักดิ์ และคณะ, 2561)

ชุมชนท้องถิ่นปัจจุบันทำให้เราได้ทราบถึงความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิตแบบพอเพียงของชาวกระเหรี่ยง มีวิถีชีวิตเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาศัยธรรมชาติและวิถีชีวิตแบบชาวกระเหรี่ยง พึ่งพาธรรมชาติตั้งแต่สมัยบรรพบุรุษ คือมีการเพาะปลูกต้นฝ้ายในไร่หมุนเวียน เพื่อนำมาปั่นฝ้าย ดึงด้าย ย้อมด้าย และทอผ้าใช้เอง มุลินธิสีบนาคะเสถียร จึงได้เข้ามาส่งเสริมการทอผ้า เรื่องการตลาดเพื่อให้ชุมชนเกิดรายได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการผลิตผ้าทอไม่เพียงพอและไม่ทันต่อความต้องการ เนื่องจากลายผ้าทอที่มีอยู่อาจไม่ตรงตามความต้องการ วัสดุที่ใช้ไม่เพียงพอและสีย้อมบางสีไม่สามารถผลิตเองได้ เช่น อาจเป็นสีที่ดูฉูดฉาด และที่ทำให้ล่าช้าส่วนมากจะเป็นการเลือกลายผ้าที่ไม่มีของสต็อกเนื่องจากลูกค้าสามารถเลือกลายผ้าเองได้ และสมาชิกในโครงการมีไม่เพียงพอสำหรับการผลิตจึงทำให้ใช้เวลาในการผลิตนาน การเดินทางที่มีระยะทางที่ไกลและลำบาก ในระยะยาวผ้าทอจอมป่าจะขาดตลาดเพราะส่วนกำลังผลิตในช่วงต้นปีพบว่ากำลังผลิตไม่เพียงพอต่อการขาย เนื่องจากว่าโครงการนี้เป็นเพียงอาชีพเสริมรายได้ให้กับชุมชน เป็นกิจกรรมที่ผู้ทอทำในเวลาว่างจากอาชีพหลัก ซึ่งก็คือการทอไร่เพาะปลูกเป็นช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคมและช่วงเก็บเกี่ยวเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคมและจะว่างหลังจากทอไร่เพาะปลูก

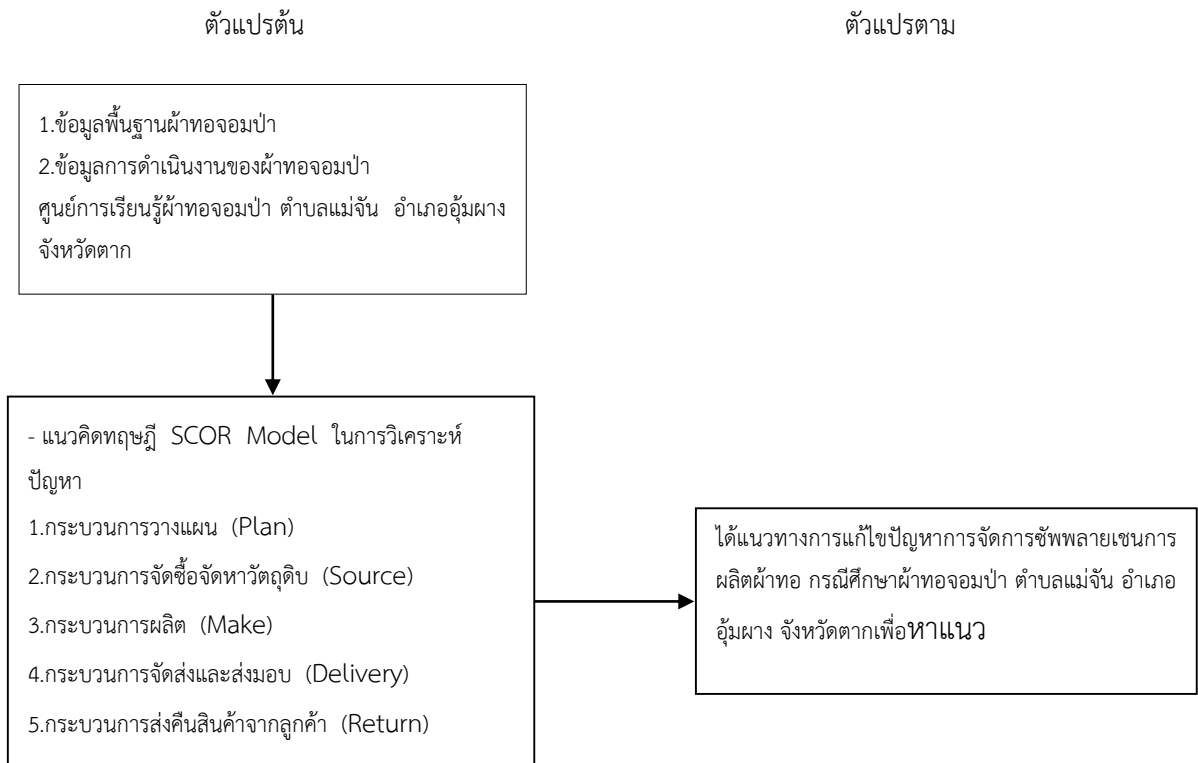
ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอ กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขกระบวนการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอกรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่า ในเขตพื้นที่ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
3. เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหазัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก



### กรอบแนวคิดการวิจัย (ถ้ามี)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษา SCOR Model ซัพพลายเชน และปรับปรุงซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอ กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ
  - 1.1 เพื่อศึกษาซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
  - 1.2 เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่าในเขตพื้นที่ ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
  - 1.3 เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาคาการจัดการซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
2. กำหนดกลุ่มตัวอย่างและประชากร ได้แก่ เชิงคุณภาพ สัมภาษณ์กลุ่มสมาชิกตัวแทนผู้จัดทำโครงการผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 7 หมู่บ้านหมู่บ้านละ 2 คน รวม 14 คน
3. จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำแบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์กลุ่มสมาชิกตัวแทนผู้จัดทำโครงการผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 7 หมู่บ้านหมู่บ้านละ 2 คน รวม 14 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อเป็นการศึกษาและทราบถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นและนำไปปรับปรุงซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอเป็นวิธีการพูดคุยซักถามแบบตัวต่อตัวระหว่างตัวแทนสมาชิกในโครงการ โดยผู้วิจัยมีแนวคำถาม (Guideline) ที่ได้กำหนดขึ้นอย่างครอบคลุมรอบด้านต่อประเด็นปัญหาการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาคาของการผลิตผ้าทอโดยมีแนวคำถามประกอบการสัมภาษณ์ดังนี้
  1. Plan (การวางแผน)
  2. Source (การจัดซื้อจัดหา)



3. Make (การผลิต)
4. Delivery (การส่งมอบ)
5. Return (การส่งคืนกลับ)

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแทนกลุ่มสมาชิกผู้จัดทำโครงการผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภอลำดวน จังหวัดตาก จำนวน 7 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 2 คน รวม 14 คน

- 1) บ้านก้อทอ จำนวน 2 คน
- 2) บ้านที่ซอจี จำนวน 2 คน
- 3) บ้านกุยเลอตอ จำนวน 2 คน
- 4) บ้านกุยตะ จำนวน 2 คน
- 5) บ้านพอกะทะ จำนวน 2 คน
- 6) บ้านมอทะ จำนวน 2 คน
- 7) บ้านตะเพินคี จำนวน 2 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ 1.ผู้วิจัยได้ทำแบบสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ใช้ 2 ประเภท คือ

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลการปฏิบัติงานที่จากการลงพื้นที่สัมภาษณ์เชิงคุณภาพ สัมภาษณ์กลุ่มสมาชิกตัวแทนผู้จัดทำโครงการผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภอลำดวน จังหวัดตาก จำนวน 7 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 2 คน รวม 14 คน

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบทความงานวิจัย วารสารทางวิชาการและศึกษาวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาชีพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่าในศูนย์การเรียนรู้ผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภอลำดวน จังหวัดตาก และการใช้ SCOR Model ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหภายใน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ สัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่มสมาชิกผู้จัดทำโครงการผ้าทอจอมป่า จำนวน 14 คน 7 หมู่บ้าน

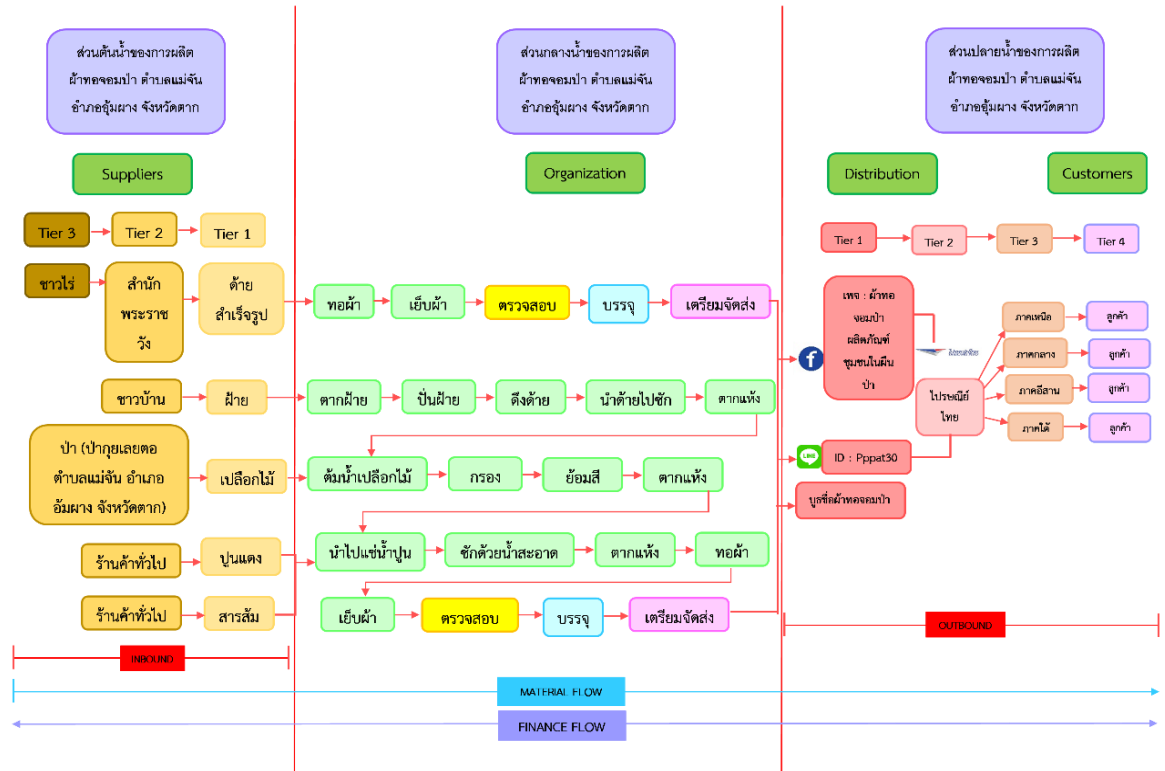
- 1) บ้านก้อทอ จำนวน 2 คน
- 2) บ้านที่ซอจี จำนวน 2 คน
- 3) บ้านกุยเลอตอ จำนวน 2 คน
- 4) บ้านกุยตะ จำนวน 2 คน
- 5) บ้านพอกะทะ จำนวน 2 คน
- 6) บ้านมอทะ จำนวน 2 คน
- 7) บ้านตะเพินคี จำนวน 2 คน

จากนั้นทำการอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากบทสัมภาษณ์โดยใช้แนวคิดทฤษฎี SCOR Model เป็นหัวข้อในการวิเคราะห์และแยกปัญหาในการจัดการชีพพลายเชนการผลิตผ้าทอ



สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยได้รูปแบบซัพพลายเชนการผลิตผ้าทอจอมป่า ได้ดังภาพนี้



ภาพที่ 2 ภาพแสดงกระบวนการจัดการซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอ  
กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

จากภาพที่ 2 แสดงให้เห็นถึงกระบวนการจัดการซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอ กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก การไหลของการผลิตผ้าทอจากต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ นอกจากนี้การไหลของการผลิตผ้าทอ สามารถวิเคราะห์การเชื่อมโยงกระบวนการจัดการซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอ เพื่อช่วยให้การประเมินซัพพลายเชนเกิดความเชื่อมโยงในการปฏิบัติงานเชิงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย 5 กระบวนการหลักคือ การวางแผนซัพพลายเชน (Plan) การจัดซื้อจัดหา (Source) การผลิต (Make) การส่งมอบ (Delivery) และการส่งคืน (Return)

สรุปผลการวิจัยในการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ดังตารางนี้



ตารางที่ 1 สรุปผลการวิจัย

การวางแผน (Plan)		
กระบวนการปัจจุบัน	สภาพปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขและปรับปรุง
<p>1. ในส่วนของการจัดการทางโครงการจะมีการกำหนดระยะเวลาเพื่อสั่งซื้อวัตถุดิบจากสำนักพระราชวังเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาวัตถุดิบขาดและทางสำนักพระราชวังจะส่งด้ายมาที่โครงการใช้เวลาการส่ง3-5วัน</p> <p>2. การผลิตทางโครงการจะมีการเตรียมผลิตผ้าทอโดยจะคิดคำนวณสี ฝ้ายนับเป็น (หัว) เพื่อใช้ในการผลิตสินค้าแต่ละประเภทและในการใช้ฝ้ายจำนวนเท่าไรต่อสินค้าประเภทนั้นๆและวัดขนาดโดยแต่ละประเภท</p> <p>3. การวางแผนในการส่งมอบสินค้าโดยเลือกใช้ไปรษณีย์ไทยในการจัดส่งเพราะมีราคาถูกและรวดเร็ว</p>	<p>ทางโครงการมีกำลังการผลิตไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากการทอผ้าขายเป็นเพียงอาชีพเสริมของคนในชุมชน เพื่อหารายได้เสริมเวลาว่างจากงานหลักและเวลาการจัดหาวัตถุดิบจะต้องใช้เวลานาน คนที่ดูแลโครงการมีคนเดียวไม่มีการจัดแบ่งหน้าที่ในการเข้ามาดูแลโครงการ หากผู้ดูแลโครงการไม่ว่างจึงจำเป็นต้องปิดร้านในวันนั้น จึงทำให้เสียรายได้ในวันนั้นไปเลย และสินค้าขายในช่วงชุลมุนเนื่องจากมีคนดูแลไม่เพียงพอเวลามีนักท่องเที่ยวเข้ามาเป็นกลุ่มใหญ่ การต่อรองราคาในการซื้อขายสินค้าเสียหายที่เกิดจากการโดนหนูกัดแทะ ทำให้สินค้าชิ้นนั้นไม่สามารถขายได้</p>	<p>ควรวางแผนด้านการผลิตเพื่อให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า ทางโครงการควรจัดแบ่งหมวดหมู่สินค้าให้เป็นหน้าที่ของสมาชิกเป็นรายบุคคลไป และควรจัดตารางการเข้าไปดูแลในโครงการเพื่อที่จะช่วยแบ่งเบาภาระกัน และในช่วงกลางวันที่มีนักท่องเที่ยวเยอะก็จะได้มีการดูแลอย่างทั่วถึง</p>
การจัดหาวัตถุดิบ (Source)		
กระบวนการปัจจุบัน	สภาพปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขและปรับปรุง
<p>ช่องทางการจัดซื้อจัดหาสินค้าของทางโครงการ จะมี 2 ช่องทาง คือ สำนักพระราชวัง และการปลูกใช้กันเอง</p>	<p>เนื่องจากทางโครงการใช้สีย้อมเป็นสีธรรมชาติ จึงต้องมีการเข้าป่าเพื่อไปเก็บกาบไม้ เช่น ไม้ประดู่ลำพูน ป่า เปลือกขุ่น เปลือกมะม่วง พวง เพกา ค่าแสด อาจต้องใช้เวลาหลายวันในการเข้าไปเก็บจึงทำให้การเก็บแต่ละครั้งต้องเก็บมาเป็นจำนวนมากเพื่อให้เพียงพอ</p>	<p>มีการสต็อกวัตถุดิบที่ไม่มากและไม่น้อยจนเกินไปเพื่อจะได้หยิบใช้ได้เลยเมื่อต้องการ และการเข้าป่าควรมีการแบ่งหน้าที่ในการเก็บวัตถุดิบเพื่อความรวดเร็วในการเก็บและควรกำหนดเวลาในการเข้าป่าเพื่อไปเก็บวัตถุดิบและประมาณปริมาณที่จะต้องใช้ตั้งแต่วันที่ออกจากป่าจนถึงวันกำหนดต้องเข้าป่าอีกครั้ง</p>



ตารางที่ 1 สรุปผลการวิจัย (ต่อ)

การผลิต (Make)		
กระบวนการปัจจุบัน	สภาพปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขและปรับปรุง
กระบวนการผลิตของผ้าทอสามารถผลิตได้ 6 แบบ (1) ย่อม (2) เสื้อทอมือของผู้หญิงและผู้ชาย (3) แมสก์ (4) กระเป๋าผ้า (5) ผ้าผืน (6) ผ้าพันคอ	สินค้าแต่ละประเภทใช้เวลาต่างกันขึ้นอยู่กับตัวสินค้าและลวดลายที่ลูกค้าสั่ง หากเป็นผ้าผืนเล็กจะใช้เวลา 2-3 วัน หากเป็นผืนใหญ่อาจต้องใช้เวลา 1 อาทิตย์หรือ 1 เดือนขึ้นอยู่กับลวดลายความยากที่ลูกค้าเลือก	การแบ่งหน้าที่หรือการแบ่งหมวดหมู่การผลิตผ้าทอเพื่อความเร็ว หากมีการสั่ง 1 ออร์เดอร์แต่มีสินค้าหลายชนิดก็ให้แบ่งไปตามหมวดหมู่ที่จัดไว้ จะได้ไม่ต้องรับภาระหนักและการผลิตจะรวดเร็ว และสามารถรับออร์เดอร์ได้มากขึ้น
การส่งมอบ (Delivery)		
กระบวนการปัจจุบัน	สภาพปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขและปรับปรุง
ทางโครงการจะมีการส่งมอบสินค้าไปยังลูกค้า โดยทางโครงการจะรอผลิตครบตามออร์เดอร์ที่สั่งมาทีละออร์เดอร์ และทางร้านใช้เป็นไปรษณีย์ไทยในการจัดส่ง เนื่องจากมีการจัดส่งที่รวดเร็วและค่าจัดส่งถูกกว่า ระยะเวลาในการจัดส่ง 3-5 วันไม่รวมวันผลิต	การขายหน้าร้านหรือภายในโครงการที่มีการดูแลลูกค้าไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีผู้ดูแลไม่เพียงพอและมีผู้ดูแลโครงการเพียงคนเดียวจึงทำให้เกิดความขุ่นมวนเวลา มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเป็นกลุ่ม และทำให้ของหายทำให้ผู้ที่ผลิตสินค้าชิ้นนั้นไม่ได้เงิน	การแบ่งหน้าที่หรือจัดตารางเวรเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลโครงการ และช่วยกันขายของหากมีนักท่องเที่ยวเข้ามาเป็นกลุ่มใหญ่จะได้มีการดูแลที่ทั่วถึง
การส่งคืนกลับ (Return)		
กระบวนการปัจจุบัน	สภาพปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขและปรับปรุง
ส่วนมากจะไม่มีสินค้าส่งคืนจากลูกค้า เนื่องจากทางโครงการจะมีการตรวจสอบเช็คความเรียบร้อยก่อนนำส่ง ในกรณีที่สินค้ามีตำหนิทางโครงการจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าว่าทางลูกค้าต้องการแก้ไขหรือไม่แต่ส่วนมากจะไม่มีตำหนิเพราะเป็นสินค้าทำตามออร์เดอร์	ปัญหาที่พบจะไม่มีเนื่องจากก่อนที่ทางโครงการจะจัดส่ง จะมีการตรวจสอบสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง และหากมีตำหนิก็จะแจ้งทางลูกค้าก่อนหากไม่มีปัญหาก็จะจัดส่งตามปกติหรืออาจมีการแก้ไขก่อนส่งจึงไม่มีการส่งคืน ในกรณีที่ส่งคืนคือการเขียนที่อยู่ผิดสินค้าจึงถูกตีกลับมาที่โครงการ	การตรวจสอบและทวนที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์กับลูกค้าอีกครั้งเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดส่ง



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ การศึกษาในครั้งนี้ควรสร้างตารางเปรียบเทียบข้อมูลต้นทุนการจัดส่งสินค้าให้กับกลุ่มผ้าทอ เพื่อเป็นข้อมูลทางเลือกให้กับกลุ่มชุมชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป การศึกษาในครั้งนี้มีข้อจำกัดในการคัดเลือกการศึกษาเฉพาะการผลิตผ้าทอ กรณีศึกษาผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพียงแห่งเดียว ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเปรียบเทียบการจัดการซัพพลายเชนของการผลิตผ้าทอจอมป่าที่ร่วมโครงการผ้าทอจอมป่า ของมูลนิธิสืบนาคะเสถียร เพื่อหาแนวทางและการพัฒนาให้กับโครงการผ้าทอจอมป่า ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

### เอกสารอ้างอิง

- พัชรिता พงษ์ปลั่ง และคณะ. (2561). มูลนิธิสืบนาคะเสถียร. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : [www.seub.or.th](http://www.seub.or.th)
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2562) **ห่วงโซ่อุปทาน**. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : <https://th.wikipedia.org/wiki/ห่วงโซ่อุปทาน>
- Supply Chain Management. (2558). **ระบบบริหารห่วงโซ่อุปทาน**. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : <https://peeradagm301.blogspot.com>
- เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2562). **แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทาน SCOR Model**. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : <https://www.iok2u.com/index.php/article/logistics-supply-chain/511-s-scor-model>
- มงคล พัชรดำรงกุล. **SCOR Model: Model การจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อการเรียนรู้และเข้าใจ**. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : <https://oss.sme.go.th/oss/imgupload/>
- Bus&Truck เพื่อผู้ประกอบการรถพาณิชย์. **ตัวแบบเชิงปฏิบัติการห่วงโซ่อุปทาน (SCOR Model)**. [ออนไลน์]. เข้าได้ถึงจาก : (<https://www.busandtruckmedia.com/3905/>).
- นิคม ชมภูหลง. (2548). **ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่การเรียนรู้**. มหาสารคาม: อภิชาตการพิมพ์
- ระวีพรรณ บาดิก. (2551). **แหล่งรวมศิลปะบนผืนผ้า**. [Online] Available : <http://ravipunbatikchiangmai.com>