



การศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
A Study of Teachers's Satisfaction and Special Educational Personnel
Towards the Administration of Administrators in Special Education Center,
Pibulsongkram Rajabhat University

อนุชา ภูมิลิทธิพร*

Anucha Phoommisittiporn

ศิริวิมล ใจงาม*

Siriwimol Jai-ngam

สุวพัชร์ ช่างพินิจ*

Suwapatchara Changpinit

ชนัญชิตา ศิริเอก*

Chananchida Sirieag

บุญล้อม ดวงวิเศษ**

Boonlom Duangwiset

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน ประชากรประกอบด้วย ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษจำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษ / ศูนย์การศึกษาพิเศษ

*อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ABSTRACT

The research aimed to study the teachers's satisfaction and special educational personnel towards the Administration of administrators in Special Education Center, Pibulsongkram Rajabhat University and compare the teachers's satisfaction and special educational personnel towards the Administration of administrators in Special Education Center, Pibulsongkram Rajabhat University classified by work position and work experience. Samples were 23 teachers and special educational personnel. The instruments were the questionnaires. The statistics methods used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The research findings were: 1) The teachers's satisfaction and special educational personnel towards the Administration of administrators in Special Education Center, Pibulsongkram Rajabhat University was overall at a high level. For consideration in each aspect, it was found that the academic affairs administration was the highest level, followed by general administration, and budget administration, while the lowest was in personnel administration. 2) The compare the teachers's satisfaction and special educational personnel towards the Administration of administrators in Special Education Center, Pibulsongkram Rajabhat University classified by work position and work experience, found that teachers and special educational personnel with work position and work experience showed not significant different.

Keywords : Satisfaction / Teachers and Special Educational personnel / Special Education Center

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ในหมวดที่ 3 สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา 27 ได้กำหนดไว้ว่า บุคคลย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญหรือเหตุอื่นใดจะกระทำมิได้ มาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเพื่อคุ้มครองหรืออำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือผู้ด้อยโอกาส ย่อมไม่ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมตามวรรคสาม และในหมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 54 ได้กำหนดไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพ รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 10 ได้กำหนดไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกัน ในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” และพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 มาตรา 5 ได้กำหนด ให้คนพิการมีสิทธิทางการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการจนตลอดชีวิต พร้อมทั้งได้รับเทคโนโลยี

สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา เลือกรับบริการทางการศึกษา สถานศึกษา ระบบและรูปแบบการศึกษา โดยคำนึงถึงความสามารถ ความสนใจ ความถนัดและความต้องการ จำเป็นพิเศษของบุคคลนั้น และให้ได้รับการศึกษา ที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัด หลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคณาธิการแต่ละประเภทและ บุคคล (Duangwiset, B., 2014) การจัดการศึกษาให้กับเด็กพิการ หรือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ หรือเรียกอีก อย่างหนึ่งว่า การศึกษาพิเศษ เป็นรูปแบบการจัดการศึกษาที่ได้จัดให้มีดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2495 โดยได้ จัดตั้งกองการศึกษาพิเศษ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรับผิดชอบการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความ ต้องการพิเศษที่อยู่ในวัยเรียน ซึ่งรูปแบบการจัดการศึกษาพิเศษ สามารถจัดได้หลายรูปแบบ ทั้งในรูปแบบของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนเรียนร่วม โรงเรียนเรียนรวม หรือแม้กระทั่งใน โรงพยาบาล โดยการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษนั้น ควรดำเนินการจัดการศึกษาให้เด็กที่มี ความต้องการพิเศษในรูปแบบของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบ ความพิการเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กในระดับปฐมวัย หรือก่อนชั้นประถมศึกษา ซึ่งนับได้ว่ามี ความสำคัญและจำเป็น เนื่องจากเด็กพิการมีสภาพความบกพร่องที่ไม่พร้อมต่อการเข้าสู่ระบบโรงเรียน ดังนั้นจึง ต้องให้การช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เร็วที่สุดทันทีที่พบความพิการ กระบวนการจัดกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มที่จัดขึ้นในปัจจุบันถือได้ว่าเป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญ ที่ช่วยให้เด็กมีพัฒนาการในด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา อีกทั้งยังเป็นส่วนสำคัญ ในการเพิ่มประสบการณ์ให้กับเด็กและส่งเสริมให้ เด็กได้มีโอกาส ได้แสดงออกในกิจกรรมต่างๆ ที่ได้จัดขึ้น การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้มีประสิทธิภาพ นั้นจำเป็นต้องดำเนินการให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และจำเป็นต้องร่วมมือกับผู้ปกครองเป็นสำคัญ โดยมี จุดประสงค์สำคัญเพื่อช่วยเหลือเด็กพิการให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพเร็วที่สุด ช่วยให้เด็กพิการได้พัฒนาเต็ม ศักยภาพ สามารถดำเนินชีวิตอย่างเป็นอิสระและมีความสุข สามารถป้องกันความพิการแทรกซ้อนภายหลัง อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้เด็กพิการ มีความพร้อมเข้าสู่สถานศึกษาได้เร็ว เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (Bureau of Special Education Administration, 2016)

ในการบริหารสถานศึกษาสิ่งที่เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงาน เพราะ เป็นผู้มีความสำคัญและมีบทบาทสูงในการบริหารสถานศึกษา เป็นตัวแทนขององค์การและเป็นศูนย์กลางแห่งพลัง ร่วมของบุคลากรในองค์การ ดังนั้น ผู้บริหารจึงเป็นเหมือนหลักชัยในการดำเนินงาน โดยเฉพาะสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชาและต่อผลงานในส่วนรวม ความสามารถและลักษณะทางผู้นำของผู้บริหารมีส่วนสัมพันธ์ใกล้ชิด กับคุณภาพและคุณค่าขององค์การที่จะสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในองค์การหรือหน่วยงาน นั้นเป็นอย่างดี ประกอบกับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จะต้องมีการเตรียมการและปรับกระบวนการที่ครั้งสำคัญ เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคโลกาภิวัตน์ในปัจจุบัน (Sritong, K., 2012, pp.2-3) ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเหมาะสมและถูกต้องตามทฤษฎีหรือหลักการบริหาร ย่อมได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย และส่งผลให้การบริหารประสบผลสำเร็จ การบริหารสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะนำองค์กรไปสู่ จุดหมาย ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือ ผู้นำ เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญ มีคุณลักษณะที่จะนำ และเป็นที่ยอมรับของกลุ่มในการดำเนินกิจกรรมไปสู่เป้าหมายเพื่อปฏิบัติการกิจต่างๆ ของ กลุ่มให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ความเป็นผู้นำหรือภาวะผู้นำนั้น คนใดจะประสบความสำเร็จหรือในการทำให้ บุคคลหรือสมาชิกในองค์การหรือสังคมยอมรับ นับถือ และปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งด้วยความยินดี มีความพอใจ และเต็มใจทำงานให้ ผู้นำจะต้องใช้ความสามารถทั้งศาสตร์และศิลป์ในการครองใจคนการใช้คน การระดมพลัง ความร่วมมือให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมตลอดจนการรู้จักประยุกต์วิธีการทำงานให้เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

(Petpaphasin, K., 2010, p. 10) ปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยทำให้การบริหารงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ เกิดประสิทธิผล คือ ความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ดังนั้นศูนย์การศึกษาพิเศษจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์ การศึกษาพิเศษ เพื่อที่จะได้ใช้แนวทางในการบริหารองค์กร

จากความสำคัญดังกล่าวมานั้น คณะผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปเป็นแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ของศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามตำแหน่งที่ ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 23 คน แบ่งเป็น บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 12 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 11 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีลักษณะเป็น คำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการ วัดและประเมินผลการศึกษา ด้านจิตวิทยาการศึกษา จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เพื่อพิจารณา ความเหมาะสมและความสมบูรณ์ของประเด็นคำถามก่อนนำไปใช้กับประชากร และนำผลคะแนนมาคำนวณหา ค่า IOC พบว่า ประเด็นคำถามทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และนำแบบสอบถามทั้ง ฉบับที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.70 ขึ้นไป ผลค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ที่ 0.87 แสดงว่ามีคุณภาพตามเกณฑ์ สามารถนำไปใช้ได้

หลังจากนั้นคณะผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. การรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 27 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 23 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.18

4. การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ตอนที่ 1 จัดหมวดหมู่ตามลักษณะตัวแปรที่ศึกษาแยกเป็นรายกลุ่มแล้วหาค่าร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม รายชื่อ รายด้าน และโดยรวมทุกด้าน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เนื่องจากทำกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จึงเป็นค่า Parameter อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องใช้สถิติทดสอบ ส่วนคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยใช้การสังเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุดคือ ข้อที่ 1 มีการส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล/แผนขอรับบริการเฉพาะบุคคลสำหรับนักศึกษาพิการ รองลงมาคือ ข้อที่ 3 มีการส่งเสริมให้มีการจัดทำบันทึกผลหลังการสอน/บันทึกผลการให้บริการสำหรับนักศึกษาพิการ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 4 มีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุดคือ ข้อที่ 2 มีการจัดเตรียมรายละเอียดประกอบคำของงบประมาณ รองลงมาคือ ข้อที่ 6 มีการส่งเสริมให้มีการดำเนินการใช้งบประมาณตรงตามไตรมาส และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 8 มีการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล รายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้รับทราบ ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุดคือ ข้อที่ 7 มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและศักยภาพของบุคลากร รองลงมาคือ ข้อที่ 6 มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุดคือ

ข้อที่ 5 มีบทลงโทษแก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำผิดกฎระเบียบวินัย ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุดคือ ข้อที่ 2 มีการบริหารงานตามสายบังคับบัญชา รองลงมาคือ ข้อที่ 5 มีระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัย รวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า และมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 7 มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามซึ่งจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน พบว่าครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 มีการส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล/แผนขอรับบริการเฉพาะบุคคลสำหรับนักศึกษาพิการ รองลงมา คือ ข้อที่ 3 มีการส่งเสริมให้มีการจัดทำบันทึกผลหลังการสอน/บันทึกผลการให้บริการสำหรับนักศึกษาพิการ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 4 มีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์การศึกษาพิเศษได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานวิชาการ จึงมีการส่งเสริมให้มีการจัดการศึกษาตามที่พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551 กำหนด ทั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและเท่าเทียม ส่วนในรายการที่มีค่าระดับความพึงพอใจต่ำสุด อาจเนื่องจากภาระงานของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษมีจำนวนมาก ผู้บริหารจึงอาจไม่ได้มุ่งเน้นการทำวิจัยเท่าที่ควร และสอดคล้องกับ Petpaphasin, K. (2010) ได้วิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ด้านการบริหารวิชาการโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุด คือ ข้อที่ 2 มีการจัดเตรียมรายละเอียดประกอบคำขอของงบประมาณ รองลงมา คือ ข้อที่ 6 มีการส่งเสริมให้มีดำเนินการใช้งบประมาณตรงตามไตรมาส และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 8

มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล รายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้รับทราบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในด้านการบริหารงานงบประมาณนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาอาจให้ความสำคัญกับการจัดเตรียมรายละเอียดประกอบคำของบประมาณ และมีการส่งเสริมให้มีดำเนินการใช้งบประมาณตรงตามไตรมาส เพื่อให้สถานศึกษามีความพร้อมในการบริหารงานงบประมาณ ส่วนในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล รายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้รับทราบนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาอาจไม่ได้มีการชี้แจงให้ครู และบุคลากรทางการศึกษา พิเศษทราบ และสอดคล้องกับ Petpaphasin, K. (2010) ได้วิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ Wanleacha, W. (2010) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางภาวะผู้นำเหนือผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่าประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุด คือ ข้อที่ 7 มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและศักยภาพของบุคลากร รองลงมา คือ ข้อที่ 6 มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 5 มีบทลงโทษแก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำผิดกฎระเบียบวินัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์การศึกษาพิเศษถือว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญยิ่งในสถานศึกษาผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานบุคลากร และสามารถที่จะปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Petpaphasin, K. (2010) ได้วิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากที่สุด คือ ข้อที่ 2 มีการบริหารงานตามสายบังคับบัญชา รองลงมา คือ ข้อที่ 5 มีระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัย รวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า และมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 7 มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการบริหารงานตามสายบังคับบัญชา การบริหารงานธุรการที่ทันสมัย รวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า และมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การบริหารงานประสิทธิผลมากที่สุด ส่วนด้านการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัยนั้น อาจมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง หรือต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงอาจไม่สามารถดำเนินการในด้านนี้ได้ และสอดคล้องกับ Wanleacha, W. (2010) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางภาวะผู้นำเหนือผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่าประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และ

ประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษ ที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน หรือมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ต่างมีความคาดหวังหรือความตั้งใจในการมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผู้ที่มีความต้องการพิเศษหรือผู้พิการเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับ Ponsombut, P. (2014) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนไม่แตกต่าง และสอดคล้องกับ Wickstrom, R.A (1971, pp.211-225) ได้ศึกษาระดับและสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครูและหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบเกี่ยวกับ อายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับชั้นที่สอนและตำแหน่งหน้าที่ พบว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานสูงสุด คือ ความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จ ลักษณะงานที่ทำให้ความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา และความรับผิดชอบ ส่วนสิ่งที่ไม่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ การไม่ประสบผลสำเร็จ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และผลงานที่ตรงกันข้ามกับชีวิตส่วนตัว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Intharong, S. (2013) ได้วิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างแตกต่างกัน รวมถึงสอดคล้องกับ Saetiew, S. (2013) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา หรือผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษหรือผู้พิการ ควรนำผลของการวิจัยไปใช้ประกอบการวางแผน พัฒนารวมถึงปรับปรุงผลการบริหารงาน เพื่อให้งานบริหารงานมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยควรคำนึงถึงการบริหารงานวิชาการ ที่ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล รายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้รับทราบ ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีบทลงโทษแก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำผิดกฎระเบียบวินัย และด้านการบริหารงานทั่วไป ควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษาพิเศษ
2. ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ
3. ควรมีการเก็บข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ ร่วมด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การศึกษาเอกสาร, การสัมภาษณ์, การสังเกตพฤติกรรม, การประชุมในรูปแบบอื่นๆ

References

- Bureau of Special Education Administration. (2016). **Early intervention service training for with handicapped children at Special Education Center**. Bangkok : National Office of Buddhism.
- Duangwiset, B. (2014). **Inclusive Education**. Kamphaeng Phet : Kamphaeng Phet Rajabhat University.
- Intharong, S. (2013). **Satisfaction of teachers to the management of school administrators under the offices of Sa Kaeo Educational Service Area 2**. Master thesis, M.Ed. Chonburi : Graduate School, Burapha University.
- Petpaphasin, K. (2010). **The Leadership of Administrators Affecting the Effectiveness to the Secondary School under the offices of Suphanburi Educational Service Area**. Master thesis, M.Ed. (Educational Administration). Kanchanaburi : Graduate School, KanchanaburiRajabhat University.
- Ponsombut, P. (2014). **Satisfaction of teachers with the education administration of the school in Amphoe Wang Hin under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1**. Master thesis, M.Ed. (Educational Administration). Sisaket : Graduate School, Sisaket Rajabhat University.
- Saetiew, S. (2013). **Satisfaction of teachers to the management of school administrators in Amphoe Tha Takiap under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2**. Master thesis, M.Ed. Chonburi : Graduate School, Burapha University.
- Sritong, K. (2012). **Administrators' leadership affecting the effectiveness of administration in expansion schools under Kanchanaburi primary educational service area office 3**. Master thesis, M.Ed. (Educational Administration). Kanchanaburi : Graduate School, Kanchanaburi Rajabhat University.
- The Constitution of the Kingdom of Thailand, Buddhist Era2560. (2017). **Government Gazette**. Bangkok : Hi-Ed Publishing.
- Wanleacha, W. (2010). **The super leadership and organization climate affecting to administrator effectiveness under the offices of Kanchanaburi Educational Service Area**. Master thesis, M.Ed. (Educational Administration). Kanchanaburi : Graduate School, Kanchanaburi Rajabhat University.
- Wickstrom, R.A. (1971). An investigation into job satisfaction among teachers. **Dissertation Abstracts International**, 32(2), 211-225.