

การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

The Development of Mobile Application for Promoting Community-Based Tourism in Muang District, Kamphaeng-Phet

ฉัตรชัย อินทรประพันธ์^{1*} และ ยูชิตา กันหาหมิง²

Chatchai Intraprapan^{1*} and Yuchita Kanhaming²

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

²อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

*E-mail : chatchai_int@kpru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research & Development) ผลจากการวิจัยพบว่า การท่องเที่ยวชุมชนของ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีอยู่ 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนนครชุม ชุมชนท่าขุนราม และชุมชนนครไตรตรึงษ์ 2. นำผลการศึกษาค้นคว้าเบื้องต้นมาวิเคราะห์ และพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชรขึ้นในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ที่สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ในโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ซึ่งสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ 3. ผลการประเมินประสิทธิภาพต่อการใช้งานของแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชรโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก ที่ 4.34

คำสำคัญ : การท่องเที่ยวชุมชน, โมบายแอปพลิเคชัน

Abstract

The purpose of this research was to develop mobile application for promoting community-based tourism in Muang district, Kamphaeng-Phet. The study showed us 3 main results. 1. There are 3 communities of Muang district, Kamphaeng-Phet, which are Nakhon-Chum community, Thakhunram community. And Nakhon-Tri-Trueng community. 2. Analyze the results of the preliminary data analysis and developed an application to promote community tourism in Muang district, Kamphaeng-Phet as a mobile application. That can be downloaded and installed on mobile phones running the Android operating system, which can be used efficiently. 3. The evaluation score of mobile application for promoting community-based tourism in Muang district, Kamphaeng-Phet is excellent at 4.34.

Keyword : Community-Based Tourism, Mobile Application

บทนำ

จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ทางภาคเหนือตอนล่างของประเทศไทย ทิศเหนือและทิศใต้ของจังหวัดเป็นที่ราบ ทิศตะวันตกเป็นภูเขาสลับซับซ้อนและเป็นต้นน้ำของลำธารต่าง ๆ เช่น คลองสวนหมาก คลองวังเจ้า คลองขลุง และ คลองเขียง ซึ่งจะไหลลงสู่แม่น้ำปิง เป็นแม่น้ำสำคัญที่ไหลผ่านกลางพื้นที่ของจังหวัดตั้งแต่เหนือสุดจนใต้สุด จังหวัดกำแพงเพชรยังเป็นที่ตั้งของเมืองเก่า ที่ปรากฏหลักฐานอยู่ในประวัติศาสตร์ไทยไม่น้อยกว่า 700 ปี เคยเป็นส่วนหนึ่งของอาณาจักรสุโขทัย มีฐานะเป็นเมืองลูกหลวง และเป็นเมืองหน้าด่านทางยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กำแพงเมืองและป้อมปราการจึงถูกสร้างอย่างแข็งแรง และยังมีเหลือร่องรอยอยู่จนปัจจุบัน จากหลักฐานทางประวัติศาสตร์ ก่อนมีเมืองกำแพงเพชรเคยมีเมืองเก่ามาก่อน 2 เมือง คือเมืองซากังราว ตั้งอยู่ทางฝั่งซ้ายของแม่น้ำปิง และเมืองนครชุม ตั้งอยู่ทางฝั่งขวาของแม่น้ำปิง และอยู่ตรงข้ามกับเมืองกำแพงเพชรเก่า จึงเป็นเมืองแห่งประวัติศาสตร์วัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชรได้รับการยกย่องให้เป็นมรดกโลก เมื่อปี พ.ศ. 2534 และยังมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สมบูรณ์ทั้งป่าไม้ นก สัตว์ต่าง ๆ อาทิ อุทยานแห่งชาติแม่วงก์ อุทยานแห่งชาติคลองลาน และอุทยานแห่งชาติคลองวังเจ้า ให้นักท่องเที่ยวได้ชื่นชมความงามอีกด้วย

การท่องเที่ยวในจังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจากในจังหวัดกำแพงเพชรมีการคมนาคมสะดวกเพียงทางเดียวคือ ทางรถยนต์ ไม่มีทางรถไฟหรือสนามบิน การเดินทางมายังจังหวัดกำแพงเพชรโดยใช้รถยนต์ถึงสะดวกกว่ามาก ในการท่องเที่ยวในจังหวัดกำแพงเพชรสามารถท่องเที่ยวด้วยตนเองตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ด้วยนโยบายของทางรัฐบาลที่ส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน ทำให้มีแหล่งท่องเที่ยวที่ยังไม่เป็นที่รู้จักเพิ่มขึ้นอีกหลายแห่ง

ปัจจุบันมีหน่วยงานหลายหน่วยงานได้เข้ามาจัดทำเอกสารหรือข้อมูลประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนหลากหลายรูปแบบ แต่ปัญหาที่ชุมชนประสบคือยังขาดข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ต่างๆ จึงทำให้นักท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชนน้อย

ปัจจุบันความนิยมในการพัฒนา โมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งในแวดวงการท่องเที่ยว แอปพลิเคชันเหล่านี้ได้เข้ามาตอบโจทย์และสามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในการค้นหาเลือกสรร และวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเองได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานด้านการตลาดของการท่องเที่ยวโดยชุมชน คณะวิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในจังหวัดกำแพงเพชรขึ้น เพื่อรวบรวม ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชรมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในจังหวัดกำแพงเพชร

ขอบเขตการวิจัย

แนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ได้ทำการกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่วิจัย ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน ในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
2. ขอบเขตด้านเนื้อหาที่ทำการวิจัย ได้มุ่งศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลบริบท ประวัติ ความเป็นมาของชุมชน โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้นำชุมชน ชาวบ้านในพื้นที่
 - 2.2 ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวในแต่และชุมชน ซึ่งประกอบไปด้วย สถานที่ท่องเที่ยว พักทางภูมิศาสตร์ และกิจกรรมการท่องเที่ยว
 3. ขอบเขตด้านระบบที่พัฒนา ประกอบไปด้วยรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 พัฒนาขึ้นในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ซึ่งใช้กับระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ Android
 - 3.2 สามารถแสดงข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนได้
 - 3.3 สามารถแสดงพิกัดทางแผนที่ของสถานที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนได้
 3. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มตัวอย่างของประชากรที่ทำการวิจัย ได้แก่ ตัวแทนชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว

นิยามศัพท์เฉพาะ

“โมบายแอปพลิเคชัน” หมายถึง โปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ที่ออกแบบมาสำหรับ โทรศัพท์มือถือ Tablet (แท็บเล็ต) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ

“การท่องเที่ยวชุมชน” หมายถึง การท่องเที่ยวที่คำนึงถึงความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม กำหนดทิศทางโดยชุมชน จัดการโดยชุมชน เพื่อชุมชนและชุมชนมีบทบาทเป็นเจ้าของ มีสิทธิในการจัดการดูแล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้มาเยือน

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application)

Mobile Application ประกอบขึ้นด้วยคำสองคำ คือ Mobile กับ Application มีความหมายดังนี้ Mobile คืออุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการพกพา ซึ่งนอกจากจะใช้งานได้ตามพื้นฐานของโทรศัพท์แล้ว ยังทำงานได้เหมือนกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่พกพาได้จึงมีคุณสมบัติเด่น คือ ขนาดเล็กน้ำหนักเบาใช้พลังงานค่อนข้างน้อย ปัจจุบันมักใช้ทำหน้าที่ได้หลายอย่างในการติดต่อแลกเปลี่ยนข่าวสารกับคอมพิวเตอร์ สำหรับ Application หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อช่วยการทำงานของผู้ใช้ (User) โดย Application จะต้องมีสิ่งที่เรียกว่า ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface หรือ UI) เพื่อเป็นตัวกลางการใช้งานต่าง ๆ (สุชาติ พลาชัยภิรมย์ศิลป์, 2553 : 110)

การท่องเที่ยวชุมชน

การท่องเที่ยวชุมชน (Community - Based Tourism) คือ การท่องเที่ยวที่คำนึงถึงความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม กำหนดทิศทางโดยชุมชน จัดการโดยชุมชน เพื่อชุมชนและชุมชนมีบทบาทเป็นเจ้าของ มีสิทธิในการจัดการดูแล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้มาเยือน (องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน, 2558)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สหทัย สิทธิพิเศษ และคณะ (2562 : 113) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยตนเองตามเส้นทางท่องเที่ยวชุมชน ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยตนเองตามเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย และประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน ผลจากการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน พบว่า เนื้อหาที่น่าสนใจ ได้แก่ ประวัติ/ข้อมูลแนะนำสถานที่ เวลาทำการ ที่ตั้ง เบอร์โทรติดต่อ Website ค่าบริการ ข้อมูลแนะนำเพิ่มเติม รูปภาพประกอบ คำแนะนำระยะทางระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับสถานที่ท่องเที่ยว คำแนะนำระยะทางระหว่างสถานที่ท่องเที่ยว

ยุชิตา กันหาหมิง และคณะ (2561 : 39) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่นครไตรตรังซ์ จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่นครไตรตรังซ์ โดยงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research & Development) ผลจากการวิจัยพบว่า ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของพื้นที่ชุมชนนครไตรตรังซ์ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มทรัพยากรการท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และกลุ่มทรัพยากรการท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้นทางด้านวัฒนธรรม หลังจากนั้นนำผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้นมาวิเคราะห์ และหาความต้องการของระบบให้ตรงตามความต้องการของชุมชน และดำเนินการพัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันซึ่งสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

สุธิตา จันทร์ปุม และคณะ (2560 : 114) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า โมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ที่พัฒนาขึ้น สามารถแสดงข้อมูลสถานที่ ระบุตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน แสดงข่าวประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ และค้นหาข้อมูลสถานที่ได้

จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ในการรวบรวมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว นิยมพัฒนาขึ้นในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชันหรือเว็บแอปพลิเคชัน ที่สามารถใช้งานได้บนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และข่าวประชาสัมพันธ์รวบรวมไว้ ทำให้นักท่องเที่ยว หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เป็นงานวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research & Development : R&D) เพื่อให้ได้แอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยว

ชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยการประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนา ระบบ ดังนี้ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

1.1 การศึกษาข้อมูลทางการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆทั้งจากในอินเทอร์เน็ตและอื่นๆ

1.2 การลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลทางการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้นำชุมชน ตัวแทนของชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 30 คน

2. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การนำผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์และออกแบบให้ตรงตามความต้องการของชุมชน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบเดิม ได้แก่ ลักษณะงานเดิม สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและวิเคราะห์ลักษณะงานใหม่ ได้แก่ รูปแบบของระบบงานแบบใหม่เปรียบเทียบกับงานเดิมรวมถึงการออกแบบทางตรรกฐานข้อมูล โปรแกรมการทำงาน ได้ระบบใหม่ คือ แอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

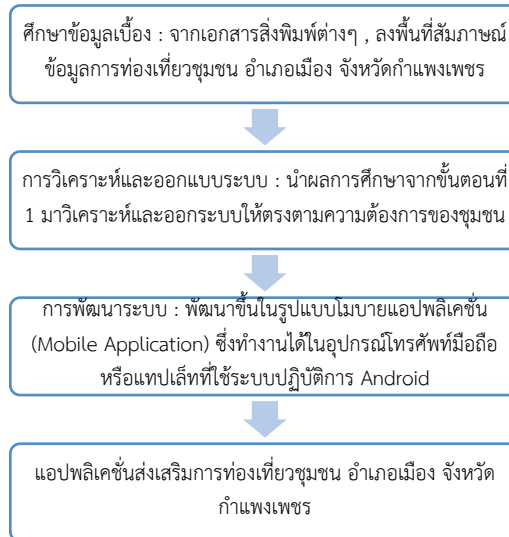
3. การพัฒนาระบบ

แอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พัฒนาขึ้นในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ซึ่งทำงานได้ในอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android หลังจากนั้นจะมีการทำการทดสอบความถูกต้องในรูปแบบของภาษาและการประมวลผล โดยจะทำการทดลองข้อมูลจริงตามขั้นตอนการทำงานเพื่อทำเป็นคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปและเพื่อมอบให้กับชุมชนเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ชุมชนต่อไป

4. การนำไปทดลองใช้และประเมินผล

การนำระบบที่ได้รับการพัฒนาแล้วไปทดลองใช้กับนักท่องเที่ยวจำนวน 30 คน และการประชุมชี้แจงอบรมการใช้งานให้กับตัวแทนชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และนักท่องเที่ยว พร้อมแจกคู่มือการใช้งาน จำนวน 20 คน หลังจากนั้นจึงประเมินความพึงพอใจของระบบ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวัดค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและมีการแปลผลเทียบกับเกณฑ์

กรอบแนวคิดงานวิจัย



ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การท่องเที่ยวชุมชนของ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีอยู่ 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนนครชุม ชุมชนท่าขุนราม และชุมชนนครไตรตรึงษ์ ซึ่งแต่ละชุมชนต่างก็มีสถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรมที่ดำเนินการโดยชุมชนเอง ซึ่งจะนำไปใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันต่อไป

การพัฒนาาระบบ

ในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ที่สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ในโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ในการพัฒนาได้ใช้ Thinkable ซึ่งเป็นเครื่องมือพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันที่ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (วโรดม คำแผ่นชัย, 2561) ซึ่งจะได้ผลที่ได้จากการพัฒนาดังแสดงในภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 หน้าหลักของแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 2 หน้าชุมชนนครชุม



ภาพที่ 3 หน้าชุมชนนครไตรตรึงษ์



ภาพที่ 4 หน้าชุมชนท่าขุน



ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายละเอียด



ภาพที่ 6 ตัวอย่างแผนที่

การประเมินประสิทธิภาพ

ในการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ได้ทดลองใช้กับ ตัวแทนชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และนักท่องเที่ยว จำนวน 30 คน โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพแบบปลายปิด การตอบใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งได้ผลประเมินดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลประเมินประสิทธิภาพจากตัวแทนชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.60	0.56	มากที่สุด
2	ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ	4.07	0.64	มาก
3	รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4.00	0.74	มาก
4	มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.37	0.49	มาก
5	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.43	0.57	มาก
6	ข้อมูลมีความถูกต้องและครบถ้วน	4.07	0.69	มาก
7	ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.47	0.68	มาก
8	เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นไปตามความต้องการ	4.30	0.70	มาก
9	มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย	4.57	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน		
			มาตรฐาน	ความหมาย	
10	เป็นสื่อในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์		4.53	0.51	มากที่สุด
	รวม		4.34	0.64	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้งานประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่นๆ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านมีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย ส่วนหัวข้อที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือด้านรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากข้อมูลในการนำเสนอยังมีเพียงแค่อุปภาพและข้อความ และเมื่อพิจารณาถึงผลการประเมินประสิทธิภาพในภาพรวมของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เป็นงานวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research & Development : R&D) โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การท่องเที่ยวชุมชนของ อ.เมือง จ.กำแพงเพชร มีอยู่ 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนนครชุม ชุมชนท่าขุนราม และชุมชนนครไตรตรึงษ์

ในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ที่สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ในโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android)

การประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันได้ทดลองใช้กับตัวแทนชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และนักท่องเที่ยว จำนวน 30 คน โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพแบบปลายปิด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมิน พบว่า ผู้ใช้งานประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่นๆ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านมีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย ส่วนหัวข้อที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือด้านรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากข้อมูลในการนำเสนอยังมีเพียงแค่อุปภาพและข้อความ และเมื่อพิจารณาถึงผลการประเมินประสิทธิภาพในภาพรวมของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรสำรวจและเก็บข้อมูลการท่องเที่ยวชุมชนในทุกอำเภอของจังหวัดกำแพงเพชร และนำข้อมูลมาเพิ่มในแอปพลิเคชัน

2. ควรทำให้สามารถดาวน์โหลดใน Play Store ของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ได้ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้เองโดยตรง

เอกสารอ้างอิง

- ยุชิตา กันหาเมือง และคณะ. (2561). ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่นคร ไตรตรัง จังหวัดกำแพงเพชร. ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2561 "Gastronomy, Hospitality and Culture in ASEAN". 39-53. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- วิโรตม คำแผ่นชัย. (2561). สร้าง Mobile App ง่ายๆ ทั้ง iOS และ Android แคลากวางด้วย Thunkable Part 1. สืบค้นเมื่อ 21 สิงหาคม 2562, จาก <https://medium.com/altotech/สร้าง-mobile-app-ง่ายๆ-ทั้ง-ios-และ-android-แคลากวางด้วย-thunkable-part-1-9285d221752e>
- สหัทยา สิทธิวิเศษ และคณะ. (2562). การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยตนเองตามเส้นทางท่องเที่ยวชุมชน ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย. วารสารมังรายสาร. 113-124. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุชาดา พลาชัยภิมย์ศิลป์. (2552). แนวโน้มการใช้โมบายแอปพลิเคชัน. วารสารนักบริหาร. ปีที่ 31. ฉบับที่ 4. 110-115. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุธิรา จันทร์ปุม และคณะ. (2560). การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม. ปีที่ 4. ฉบับที่ 2. 114-120. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. (2553). การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community - Based Tourism). สืบค้นเมื่อ 1 ต.ค. 2562. จาก <http://www.dasta.or.th/th/component/k2/item/674-674>