



ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยาศรีวิชัย วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร
The Short-Course Registration System Kamphaeng Phet Polytechnic College

นัฐพงษ์ หาดแก้ว¹ และจินดาพร อ่อนเกต²
Nattapong Hadkaew¹ And Jindaporn Ongate²

¹ นักวิจัยอิสระ

² หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยาศรีวิชัยของวิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร ได้พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สมัครในการสมัครเรียนแบบออนไลน์ ช่วยเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และลดการผิดพลาดของข้อมูล

ระบบพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP ติดต่อกับฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นบน MySQL ระบบมีผู้ใช้งาน 4 กลุ่มคือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ ผู้เรียน และผู้ใช้ทั่วไป โดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐาน จัดการข้อมูลการลงทะเบียน พิมพ์ใบสมัคร พิมพ์ใบรายชื่อผู้เรียน ออกรายงานจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา รายงานผลการเรียน และรายงานผลการดำเนินงาน อาจารย์สามารถเรียกดูรายงานจำนวนผู้สมัคร พิมพ์ใบรายชื่อผู้เรียน บันทึกผลการเรียน แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการสอนของตัวเองได้ ผู้เรียนสามารถเรียกดูรายงานจำนวนผู้สมัคร จัดการข้อมูลส่วนตัวและพิมพ์ใบสมัครได้ และผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครเรียนและเรียกดูรายงานจำนวนผู้สมัครได้

ในการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.26 และผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ใช้ทั่วไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25

คำสำคัญ: สมัครเรียนออนไลน์ / หลักสูตรระยะสั้น / สารพัดช่าง

Abstract

A Short-Course Registration System of Kamphaeng Phet Polytechnic College was developed to help applicants for registration online, to support staff for collecting and searching data quickly and to reduce data errors.

The system was employed to implement the web application in conjunction with PHP and MySQL database. Four user groups were set in this system such as administrator, teachers, students and people. Administrator was able to manage teacher data, course data, class management data, registration data. Moreover, administrator was able to generate application form, student list document, number of applicants in each course, transcripts and performance report. Teachers were able to view the number of applicants, generate student list document, report student achievement, edit personal information and class management. Students were able to view the number of applicants, edit personal information and generate application form. People were able to apply online to study and view the number of applicants.

In terms of system evaluation, it was found that the system evaluation of administrator was at the high level ($\bar{x} = 4.16$), teacher was at the high level ($\bar{x} = 4.03$), student was at the high level ($\bar{x} = 4.26$) and user was at the high level ($\bar{x} = 4.25$)

Keywords: registration online / Short-Course / Polytechnic



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชรได้มีการเปิดสอนในรายวิชาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพสำหรับบุคคลทั่วไป ซึ่งไม่ได้เป็นนักศึกษาของทางวิทยาลัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจได้เข้ามาศึกษา หากผู้ใดมีความประสงค์จะเข้าเรียน จะต้องมาสมัครที่งานทะเบียนของทางวิทยาลัย เมื่อจำนวนผู้สมัครเรียนในรายวิชานั้นๆ ครบตามที่กำหนดไว้ อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชาจะโทรศัพท์แจ้งวันที่จะเปิดเรียนจริงไปยังผู้สมัคร และให้มาชำระค่าสมัครเรียนในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อผู้เรียนได้ชำระค่าสมัครเรียนเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่งานทะเบียนจะบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนเรียนลงในโปรแกรมเอ็กเซลและส่งใบรายชื่อให้อาจารย์ผู้สอนและดำเนินการเปิดเรียนต่อไป หลังจากที่มีการเรียนการสอนสิ้นสุดลง เจ้าหน้าที่จะบันทึกผลการเรียน และกำหนดเลขที่ใบประกาศนียบัตรในโปรแกรมเอ็กเซล เมื่อสิ้นปีภาคเรียนเจ้าหน้าที่จะต้องสรุปยอดการลงทะเบียน และจำนวนผู้ที่สำเร็จการศึกษาของแต่ละรายวิชาที่เปิดในภาคเรียนนั้นส่งให้กับผู้อำนวยการ

ปัจจุบันในการรับสมัครจะให้ผู้ที่สนใจกรอกใบสมัครและนำมายื่นที่งานทะเบียนของวิทยาลัยเพียงอย่างเดียว การเก็บเอกสารใบสมัครจะเก็บรวมกัน ไม่มีการแยกใบสมัครตามรายวิชา เมื่ออาจารย์ผู้สอนต้องการทราบจำนวน และข้อมูลของผู้สมัครเรียนจะตรวจสอบจากใบสมัครที่ผู้สมัครเรียนได้กรอกไว้ จึงเกิดความล่าช้าในการค้นหาและตรวจสอบข้อมูล อีกทั้งไฟล์เอ็กเซลที่กรอกข้อมูลมีหน้าเอกสารและจำนวนไฟล์เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กันทำให้เกิดความยุ่งยากในการสรุปรายงาน และอาจทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นการพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันวิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร จะช่วยให้การเก็บข้อมูลมีความเป็นระเบียบง่ายต่อการค้นหาและสรุปผล ช่วยอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกให้ผู้สนใจสมัครเรียนสามารถดูรายวิชาที่เปิดสอน จำนวนผู้สมัครและสามารถสมัครเรียนผ่านทางเว็บไซต์ได้อีกด้วย

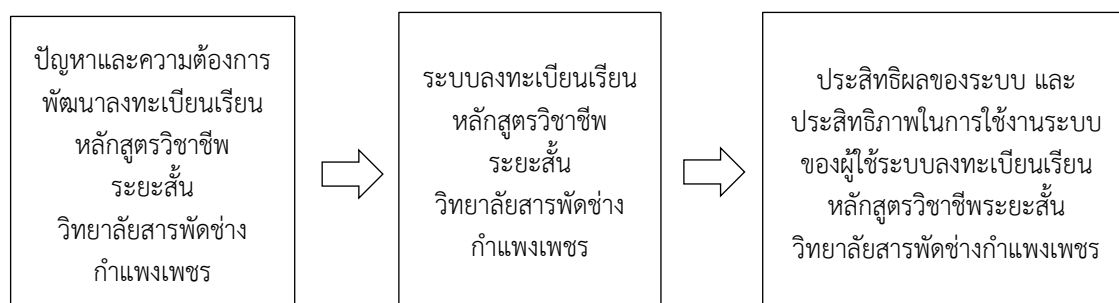
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

6. เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร
7. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบของผู้ใช้ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร

ขอบเขตการวิจัย

1. พัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร
2. ประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบของผู้ใช้ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้งานระบบ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ ผู้เรียน และผู้ใช้งานทั่วไปรวมทั้งสิ้น 25 คน
ขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยาศรี วิทาลัยสารพัดช่างกาฬงเพชร ได้นำหลักการทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) (ฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการคอมพิวเตอร์, 2551, หน้า 52-56) มาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การกำหนดปัญหา ผู้วิจัยได้สอบถามเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทะเบียน วิทาลัยสารพัดช่างกาฬงเพชร เกี่ยวกับการสมัครเรียนหลักสูตรระยะสั้น ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น การสมัครจะต้องมาสมัครที่วิทาลัยสารพัดช่างเท่านั้นซึ่งไม่สะดวกต่อผู้สมัครที่อยู่ไกล การจัดเก็บข้อมูลในแบบฟอร์มกระดาษและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลไม่ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบและไม่มีความเชื่อมโยงทำให้การตรวจสอบข้อมูลหรือการสรุปรายงานล่าช้าและข้อมูลที่ได้อาจไม่ถูกต้อง ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานน่าจะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้ ผู้วิจัยจึงได้สอบถามความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อนำไปศึกษาความเป็นไปได้และลงมือดำเนินการต่อไป

2. การวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทะเบียน วิทาลัยสารพัดช่างกาฬงเพชร และสอบถามความต้องการของผู้ใช้ระบบ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และสร้างแผนภาพบริบท (Context Diagram) แสดงดังภาพที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Dataflow Diagram) แสดงดังภาพที่ 3 และแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity-Relationship Diagram : E-R Diagram) แสดงดังภาพที่ 4

3. การออกแบบ ผู้วิจัยได้ออกแบบระบบการทำงาน ฐานข้อมูล ส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และรายงานต่างๆ

4. การพัฒนา ผู้วิจัยพัฒนาระบบในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ PHP เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL และพัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบไว้

5. การทดสอบ ผู้วิจัยได้ทดสอบการทำงานของระบบกรอกข้อมูลจำลองเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบงาน และเมื่อพบข้อผิดพลาดจึงได้ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

6. การนำระบบไปใช้ ผู้วิจัยได้นำระบบไปนำเสนอให้กับเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งแนะนำวิธีการใช้งานระบบ จากนั้นได้มีการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน

7. การบำรุงรักษา หากผู้ใช้ระบบแจ้งถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระบบ ผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบ ผู้วิจัยได้สร้างแผนภาพบริบท (Context Diagram) ดังภาพที่ 2

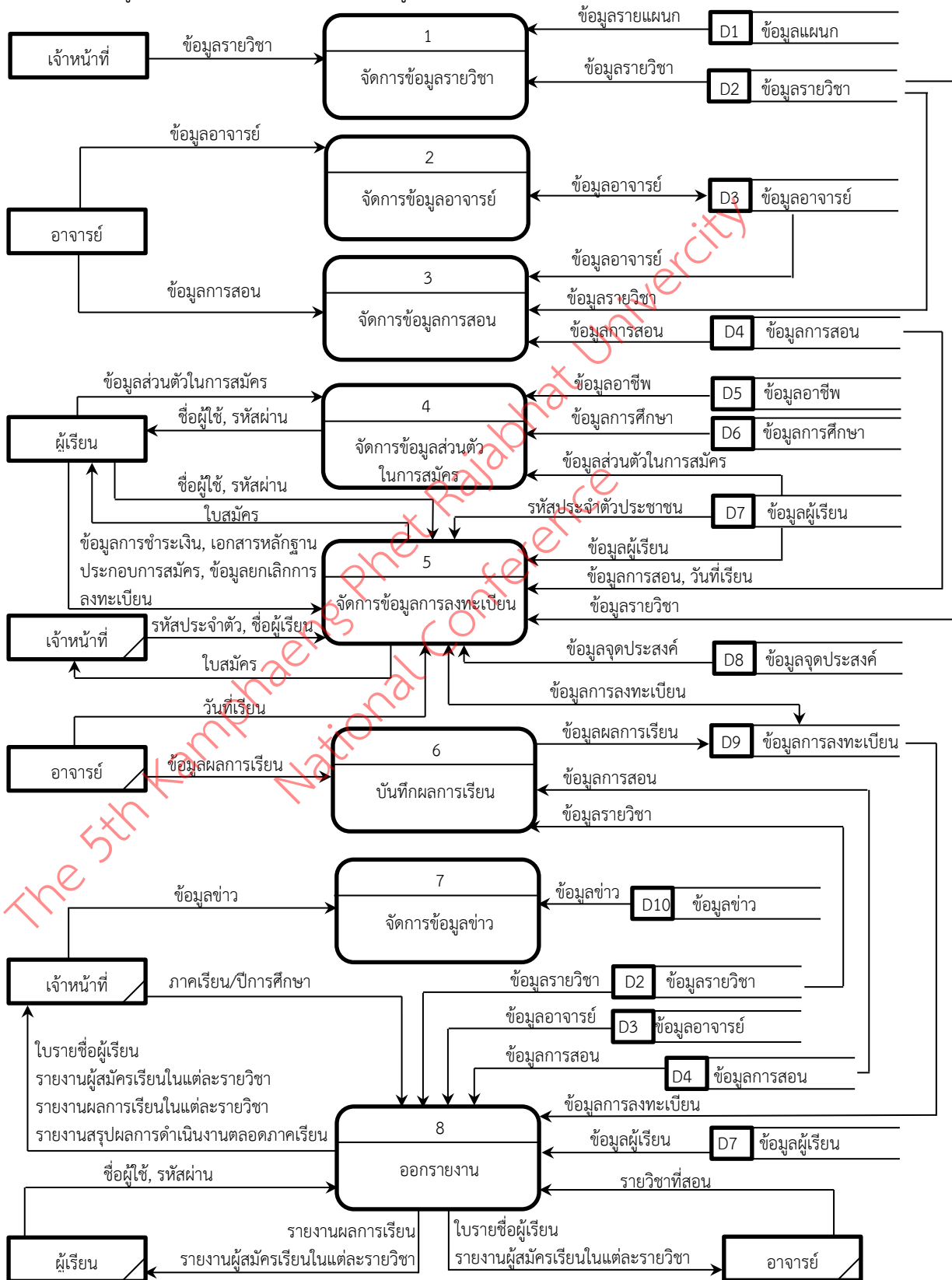


ภาพที่ 2 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบลงทะเบียนเรียน
หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้วิจัยได้ออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล ดังภาพที่ 3

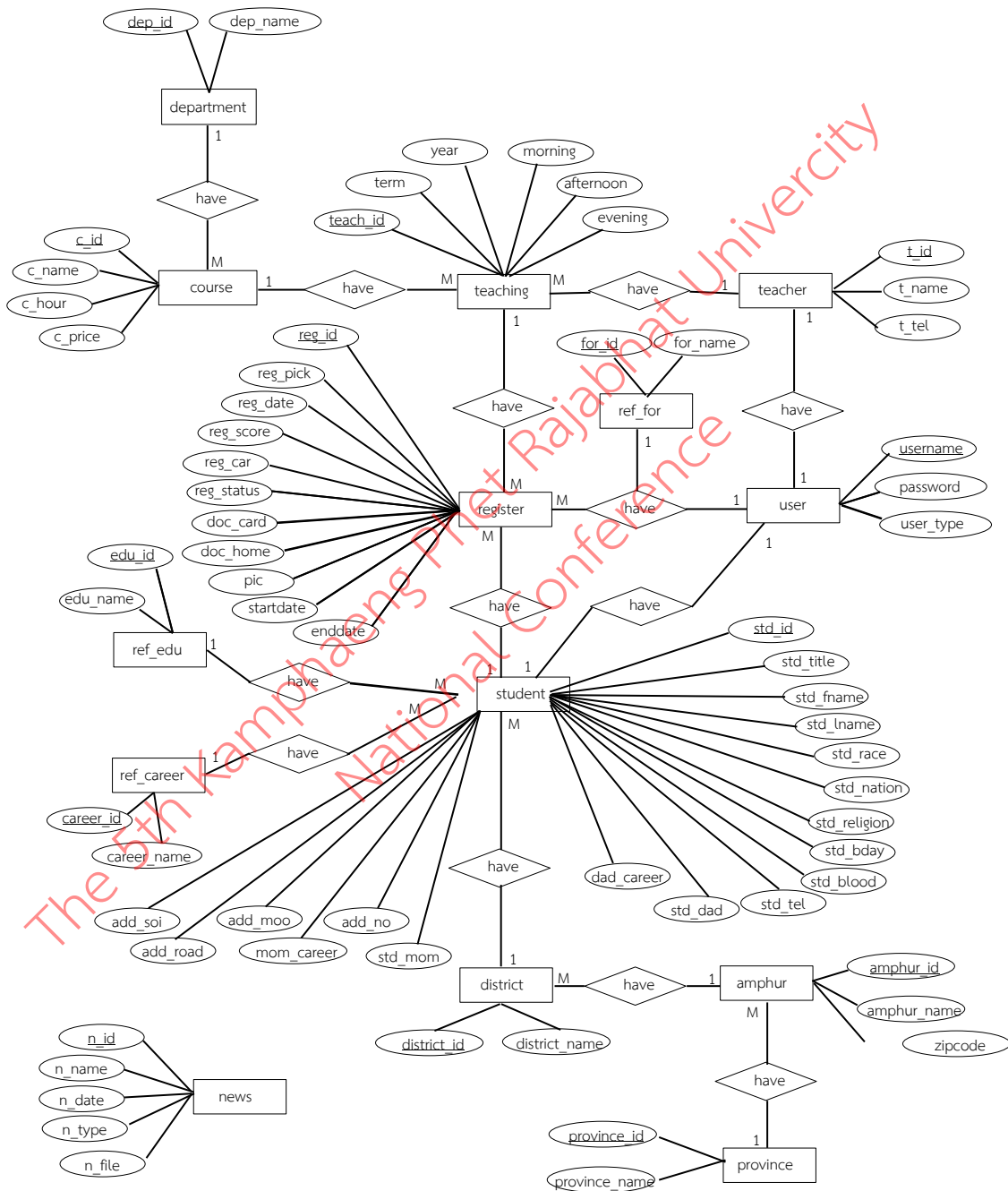


ภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ของระบบลงทะเบียนเรียน
หลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้วิจัยได้สร้างแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity-Relationship Diagram : E-R Diagram) ดัง

ภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram) ของระบบลงทะเบียนเรียน
 หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชรโดยแยกตามประเภทผู้ใช้งาน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร ได้ใช้สถิติในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยที่ได้เทียบเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร ตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ ซึ่งระบบสามารถทำงานได้ ดังนี้

- ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ
 - เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้ที่เข้ามายังเว็บไซต์สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์ได้
 - เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลรายวิชา ข้อมูลอาจารย์ ข้อมูลการสอน ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลลงทะเบียนบันทึกผลการเรียน และออกรายงานต่างๆ เช่น ใบรายชื่อผู้เรียน รายงานผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา รายงานผลการเรียนในแต่ละรายวิชา รายงานสรุปผลการดำเนินงานตลอดภาคเรียน (ดังภาพที่ 8 รายงานสรุปการดำเนินงาน)
 - ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้ามายังเว็บไซต์รับสมัครเพื่อดูรายวิชาที่เปิดสอน และสามารถสมัครเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ (ดังภาพที่ 5 หน้าจอสมัครเรียน)
 - อาจารย์ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลการสอน ตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครและจำนวนผู้สมัครจากระบบ (ดังภาพที่ 7 หน้าจอจำนวนผู้สมัครในแต่ละรายวิชา) พิมพ์ใบรายชื่อผู้เรียน และบันทึกผลการเรียนในระบบได้
 - ผู้เรียน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ลงทะเบียนเรียน (ดังภาพที่ 6 หน้าจอเลือกรายวิชาลงทะเบียน) พิมพ์ใบสมัคร ดูจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา ดูผลการเรียน และดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ได้
- ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร มีตัวอย่างหน้าจอ ดังนี้
- ภาพที่ 5 หน้าจอสมัครเรียน เป็นหน้าจอที่ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้ามาสมัครเรียนในรายวิชาที่ตนเองสนใจได้ โดยกรอกข้อมูลที่ระบุในหน้าจอ
 - ภาพที่ 6 หน้าจอเลือกรายวิชาลงทะเบียน เมื่อสมัครเรียนแล้วผู้สมัครเรียนสามารถเลือกรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียนเรียนได้โดยระบุรายวิชา คาบเรียน และวัตถุประสงค์ในการสมัครเรียน
 - ภาพที่ 7 หน้าจอจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา ผู้เรียนและอาจารย์สามารถดูจำนวนผู้สมัครเรียนในรายวิชาต่างๆ เพื่อดูว่าถึงจำนวนที่สามารถเปิดสอนได้หรือยัง ถ้าถึงแล้วอาจารย์จะได้นำกำหนดวันเวลาที่เปิดสอนและติดต่อผู้สมัครเรียนต่อไป



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- ภาพที่ 8 รายงานสรุปการดำเนินงาน เป็นหน้าจอที่เจ้าหน้าที่สามารถทำรายงานสรุปรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนนั้นๆ โดยแสดงผลจำนวนชั่วโมงสอน จำนวนผู้สมัคร จำนวนผู้ลงทะเบียน จำนวนผู้สอบผ่าน และร้อยละของจำนวนผู้สอบผ่าน

ตัวอย่างหน้าจอระบบ

The screenshot shows a web application interface for reporting course data. The header includes the university logo and name: "ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร". Below the header is a navigation bar with tabs: "หน้าแรก", "จำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา", "ตามปีเขตเอกสาร", and "ลงทะเบียนเรียน". The main content area is titled "กรณการกรอกข้อมูลส่วนตัวในการสมัคร" and contains a form for user registration. The form includes a field for "รหัสประจำตัวประชาชน" (ID Number) with a value of "1-1111-11111-1-12" and a "ไม่พบข้อมูล กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ" (No data found, please contact the system administrator) message. The form is divided into several sections: "ข้อมูลเกี่ยวกับคุณ" (Personal Information) with fields for gender, name, phone number, date of birth, email, address, and education level; "เกี่ยวกับผู้ปกครอง" (Parent Information) with fields for parent name, address, and phone number; and "ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้" (Contactable Address) with fields for address, house number, street, and district. A large red watermark "The 5th Tamphongs Phet Rajabhat University National Conference" is overlaid on the image.



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

เลขที่ หมู่บ้าน ซอย ถนน


จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์

กำหนดชื่อผู้ใส่และรหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน

ภาพที่ 5 หน้าจอสมัครเรียน

 ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น
วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร

หน้าแรก **จำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา** ตามที่โครงการ ลงทะเบียนเรียน

เลือกรายวิชาที่ต้องการ

รายวิชา

กลุ่มเรียน

วิชาที่ประสงค์ในการสมัคร

ภาพที่ 6 หน้าจอเลือกรายวิชาลงทะเบียน

 ระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น
วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร

หน้าแรก **จำนวนผู้สมัครเรียนแต่ละรายวิชา** ตามที่โครงการ ลงทะเบียนเรียน

จำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

อันดับ	รายวิชา	จำนวนผู้สมัครเรียน	จำนวนผู้สมัครเรียน		
			เพศชาย	เพศหญิง	รวมทั้งสิ้น
1	นวดไทย	20		0	
2	คอมพิวเตอร์กราฟิก	20	0		0
3	ช่างซ่อมรถยนต์	20			0
4	การเย็บผ้า	20		30	
5	ลิ้นชัก	20	5		5

ภาพที่ 7 หน้าจอจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

ภาพเรียนการศึกษา

ลำดับที่	รายวิชา	จำนวนชั่วโมง	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนผู้ลงทะเบียน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	กวดวิชามอเรียน
1	อีบุค	60	16	0	0	0	ไม่กวดวิชามอเรียน
2	การเขียนข่าว	75	20	0	0	0	ไม่กวดวิชามอเรียน
3	ช่างประกอบและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	75	14	0	0	0	ไม่กวดวิชามอเรียน
4	คอมพิวเตอร์สำนักงาน	75	28	8	1	0	12.50
5	นมกีฬา	75	20	20	0	20	0.00

จำนวน 1 ถึง 5 จาก 5 รายการ

ภาพที่ 8 รายงานสรุปการดำเนินงาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 หากพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังตาราง 1

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ			
1. ความสามารถในการจัดการข้อมูลรายวิชา	4.00	0.00	มาก
2. ความสามารถในการจัดการข้อมูลอาจารย์	4.00	0.00	มาก
3. ความสามารถในการจัดการข้อมูลการสอน	4.00	0.00	มาก
4. ความสามารถในการจัดการข้อมูลผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ความสามารถในการจัดการข้อมูลลงทะเบียน	4.00	0.00	มาก
6. ความสามารถในการบันทึกผลการเรียน	4.00	0.00	มาก
7. ความสามารถในการจัดการข้อมูลข่าว	4.00	0.00	มาก
8. ความสามารถในการแสดงรายงานต่างๆ	4.00	0.00	มาก
9. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.11	0.00	มาก
ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ			
10. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลรายวิชา	4.00	0.00	มาก
11. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลอาจารย์	4.00	0.00	มาก
12. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลการสอน	4.00	0.00	มาก
13. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
14. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลลงทะเบียน	4.00	0.00	มาก
15. ความถูกต้องในการบันทึกผลการเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
16. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลข่าว	4.00	0.00	มาก
17. ความถูกต้องในการแสดงรายงานต่างๆ	4.00	0.00	มาก
18. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.00	0.00	มาก



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.11	0.00	มาก
ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ			
19. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.00	0.00	มาก
20. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
21. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.00	0.00	มาก
22. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือน	4.00	0.00	มาก
23. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.40	0.00	มาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ			
24. การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบ	4.00	0.00	มาก
25. การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	4.00	0.00	มาก
26. การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
27. ความเหมาะสมของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกเข้าระบบ	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.16	0.00	มาก

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านความสามารถในการทำงานของระบบและด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์จำนวน 4 คน มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 หากพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังตาราง 2



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ			
1. ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	3.75	0.43	มาก
2. ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลการสอน	3.50	0.50	มาก
3. ความสามารถในการบันทึกผลการเรียน	4.25	0.43	มาก
4. ความสามารถในการแสดงรายงานต่างๆ	4.00	0.00	มาก
5. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	3.90	0.27	มาก
ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ			
6. ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.00	0.00	มาก
7. ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลการสอน	3.75	0.43	มาก
8. ความถูกต้องในการบันทึกผลการเรียน	4.25	0.43	มาก
9. ความถูกต้องในการแสดงรายงานต่างๆ	4.25	0.43	มาก
10. ความถูกต้องของระบบในภาพรวม	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.05	0.26	มาก
ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ			
11. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.25	0.43	มาก
12. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรและความชัดเจนของ ข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.50	0.50	มาก
13. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.00	0.00	มาก
14. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือน	4.00	0.00	มาก
15. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.15	0.19	มาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ			
16. การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบ	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์ (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
17. การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	4.00	0.00	มาก
18. การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	มาก
19. ความเหมาะสมของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกเข้า ระบบ	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.03	0.27	มาก

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้าน



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความสามารถในการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้เรียนจำนวน 10 คน มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.26 หากพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้เรียน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ			
1. ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.40	0.52	มาก
2. ความสามารถในการลงทะเบียนเรียน	4.50	0.53	มาก
3. ความสามารถในการพิมพ์ใบสมัคร	4.40	0.73	มาก
4. ความสามารถในการแสดงรายงานต่างๆ	4.50	0.53	มาก
5. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.20	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.40	0.61	มาก
ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ			
6. ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.30	0.67	มาก
7. ความถูกต้องในการลงทะเบียนเรียน	4.20	0.63	มาก
8. ความถูกต้องในการพิมพ์ใบสมัคร	4.00	0.82	มาก
9. ความถูกต้องในการแสดงรายงานต่างๆ	4.50	0.53	มาก
10. ความถูกต้องของระบบในภาพรวม	4.20	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.24	0.66	มาก
ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ			
11. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.50	0.71	มาก
12. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.20	0.79	มาก
13. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.00	0.67	มาก
14. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือน	4.10	0.57	มาก
15. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.20	0.42	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.20	0.63	มาก



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้เรียน (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ			
16. การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบ	4.00	0.67	มาก
17. การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	4.30	0.82	มาก
18. การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง	4.20	0.63	มาก
19. ความเหมาะสมของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ บันทึกเข้าระบบ	4.00	0.42	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.18	0.64	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.26	0.63	มาก

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถในการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

4. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 10 คน มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 หากพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังตาราง 4

ตารางที่ 4 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ใช้ทั่วไป

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ			
1. ความสามารถในการดูจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา	4.30	0.48	มาก
2. ความสามารถในการสมัครเรียน	4.30	0.48	มาก
3. ความสามารถในการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ	4.00	0.67	มาก
4. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.20	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.20	0.57	มาก
ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ			
5. ความถูกต้องในการดูจำนวนผู้สมัครเรียนในแต่ละรายวิชา	4.40	0.52	มาก
6. ความถูกต้องในการสมัครเรียน	4.50	0.71	มาก
7. ความถูกต้องในการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ	4.10	0.88	มาก
8. ความถูกต้องของระบบในภาพรวม	4.20	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.30	0.72	มาก
ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ			
9. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.40	0.70	มาก
10. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรและความชัดเจน ของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.10	0.57	มาก
11. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.30	0.82	มาก
12. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือน	4.20	0.63	มาก
13. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.30	0.67	มาก



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 4 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของผู้ใช้ทั่วไป (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.26	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.25	0.72	มาก

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของอาจารย์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.26 และด้านความสามารถในการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาาระบบลงทะเบียนเรียนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น วิทยาลัยสารพัดช่างกำแพงเพชร ได้พัฒนาตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งหลังจากพัฒนาได้นำไปให้กลุ่มตัวอย่างใช้งานและประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัย เหมือนกับการประเมินระบบสมัครอบรมคอร์สบริการวิชาการออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (มงคล ณ ลำพูน จลกลนี ล้อมประภัสสร จินตนา เกิดลาภี และศศินันท์ ศาสตร์สาระ, 2560, 121-126) ซึ่งมีผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากเช่นกัน นั่นเป็นเพราะระบบสามารถทำงานได้ตามความต้องการ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มช่องทางในการสมัครให้กับผู้ที่สนใจ และช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ทำให้การบริหารจัดการหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

งานวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานที่มีการเปิดสอนระยะสั้น ซึ่งจะช่วยให้มีการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถสรุปภาพรวมการดำเนินงาน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานในปีการศึกษาต่อไปได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการเพิ่มข้อมูลครั้งที่เปิดสอน เนื่องจากในหนึ่งภาคเรียนอาจจะเปิดสอนได้มากกว่าหนึ่งครั้ง ดังนั้นควรพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับในการเปิดสอนได้หลายครั้ง

เอกสารอ้างอิง

ฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการคอมพิวเตอร์. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
มงคล ณ ลำพูน, จลกลนี ล้อมประภัสสร, จินตนา เกิดลาภี และศศินันท์ ศาสตร์สาระ. (2560). ระบบสมัครอบรมคอร์สบริการวิชาการออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม, ปีที่ 4 (ฉบับที่ 2), หน้า121 – 126.