

การพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3  
โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย

THE DEVELOPMENT OF CHINESE LISTENING-SPEAKING SKILLS  
OF SECONDARY 3 STUDENTS USING ACTIVE LEARNING  
WITH MULTIMEDIA



<sup>1</sup>ปรารถนา ใจงาม และ <sup>2</sup>เทพกาญจนา เทพแก้ว

<sup>1</sup>Pradthana Jaingam and <sup>2</sup>Thepkanchana Thepkaew

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, ประเทศไทย

Kamphaengphet Rajabhat University, Thailand

<sup>1</sup>thepkanchana\_t@kpru.ac.th

Received: May 10, 2023; Revised: July 25, 2023; Accepted: August 12, 2023

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากพิทยาคม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง ครอบครัวของฉัน จำนวน 4 แผน 4 ชั่วโมง 2) แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาจีนเรื่อง ครอบครัวของฉัน และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบค่าที (t - test Statistic) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 13.44 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 10.35 การอ่านออกเสียงพินอินของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 ที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดฝึกทักษะการฟังและการพูด ก่อนเรียน

<sup>1</sup> นักศึกษา, สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<sup>2</sup> อาจารย์, สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

และหลังเรียนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 2) พฤติกรรมความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$  และ S.D. = 0.78)

**คำสำคัญ:** ทักษะการฟังและพูดภาษาจีน และ การเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย

## Abstract

The objectives of this research were 1) to compare the listening and speaking skills in Chinese of Mathayomsuksa 3 students taught through Active Learning with multimedia between pre- and post-instruction, and 2) to study the satisfaction with teaching and learning through Active Learning with multimedia. The sample group were Mathayomsuksa 3 students at Tak Pittayakom School who enrolled in the first semester, academic year 2022, employed random method. The research instruments consisted of 1) Active Learning with multimedia teaching and learning management plan titled on My Family: 4 lesson plans, 4 hours. 2) the learning achievement test in Chinese subject titled on "My Family" , and 3) the Satisfaction Assessment Form of Mathayomsuksa 3 students as a Rating Scale with 5 levels, 20 items. The data were collected and analyzed by means ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D) and t-test Statistic. The results revealed that 1) post-test scores ( $\bar{X} = 13.44$ ) were higher than that of the pre-test ( $\bar{X} = 10.35$ ). Pinyin reading aloud of Mathayomsuksa 3/1 students taught by using the listening and speaking practice package was significantly different at .05. 2) Satisfaction of Mathayomsuksa 3 students taught by Active Learning with multimedia teaching were at the highest level ( $\bar{X} = 4.10$  and S.D. = 0.78).

**Keywords:** Chinese listening and speaking skills, Active Learning teaching and learning with multimedia

## บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันเนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก ตระหนักถึง

ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลกนำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีการคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในส่วนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ได้มีการระบุอย่างชัดเจนถึงสังคมในยุคปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศนั้น มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในการดำรงชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญที่มีความสำคัญในการใช้ติดต่อสื่อสาร การศึกษา รวมไปถึงการแสวงหาความรู้ ซึ่งในส่วนของภาษาจีนกลาง ในประเทศไทยได้มีการกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอน โดยเพิ่มในส่วนของรายวิชาเพิ่มเติม ในการสร้างสังคมเศรษฐกิจที่ต้องมีการอาศัยภาษาจีนเป็นเครื่องมือหลักของการสื่อสาร จึงเป็นผลทำให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ปรับปรุงในส่วนของการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาจีนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีความสอดคล้องกับความต้องการและก้าวสู่มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

เทคโนโลยีในปัจจุบันมีวิวัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีวัสดุอุปกรณ์ และเทคนิควิธีการใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์อย่างไม่มีขีดจำกัดในทุกวงการ เช่นเดียวกับวงการศึกษานำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน และในสภาพปัจจุบันการเรียนการสอนก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงสิ่งนี้ได้ที่ครูจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของตนเอง ต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงต้องเรียนรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ แล้ววิเคราะห์ความเป็นไปได้ ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน และยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง การศึกษาในยุค Thailand 4.0 สื่อเทคโนโลยีมัลติมีเดียมีส่วนสำคัญในการจัดการเรียนรู้โดยที่สื่อมัลติมีเดีย เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในวงการธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยเฉพาะได้นำมาใช้ในการฝึกอบรมและให้ความบันเทิง ส่วนในวงการศึกษามัลติมีเดียได้นำมาใช้ในการเรียนการสอนในลักษณะแผ่นซีดีรอมหรืออาจใช้ในลักษณะห้องปฏิบัติการมัลติมีเดียโดยเฉพาะก็ได้ ซึ่งอาจ กล่าวได้ว่า มัลติมีเดียจะกลายมาเป็นเครื่องมือที่สำคัญทางการศึกษาในอนาคต

ทั้งนี้เนื่องจากมัลติมีเดียสามารถที่จะนำเสนอได้ทั้งเสียง ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว ดนตรี กราฟิก ภาพถ่ายวัสดุตีพิมพ์ ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ประกอบกับสามารถที่จะจำลองภาพของการเรียนการสอนที่นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองแบบเชิงรุก (Active Learning) สื่อมัลติมีเดียเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบเพื่อใช้ในการเรียนการสอน โดยผู้ออกแบบหรือกลุ่มผู้ผลิตโปรแกรมได้บูรณาการเอาข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว เสียง วีดิโอและข้อความ เข้าไปเป็นองค์ประกอบเพื่อการสื่อสารและการให้ประสบการณ์เพื่อให้การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (ดิเรก พรสีมา, 2559) ซึ่งในปัจจุบันสื่อมัลติมีเดียเข้ามามีส่วนร่วมที่สำคัญในการ

จัดการเรียนการสอนอย่างมาก เป็นส่วนที่กระตุ้นให้เกิดทักษะการเรียนรู้สามารถนำเทคโนโลยีสื่อมัลติมีเดียเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากทักษะทางการฟังและการพูด เป็นพื้นฐานในการนำไปบูรณาการในทักษะการอ่านและเขียน จึงถือเป็นทักษะสำคัญในการเรียนภาษา (ปิยะพงษ์, 2556)

ในการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนครั้งนี้ผู้เรียนมีปัญหาออกเสียงภาษาจีนคือ ออกเสียงภาษาจีนไม่ถูกต้อง พูดสื่อสารเป็นภาษาจีนไม่ได้ ไม่เข้าใจบทบาทหรือสถานการณ์และไม่กล้าแสดงออก ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่จะนำมาประกอบการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนจะเป็นการเพิ่มบทบาทให้กับผู้เรียนได้กล้าแสดงออกในการเรียนรู้ ผู้สอนจะยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งเป็นวิธีที่มีความเหมาะสมที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ภาษาจีนที่ดีขึ้น และนักเรียนได้เรียนรู้โดยการฝึกปฏิบัติจริงซึ่งเป็นประโยชน์มากสำหรับผู้เรียน ผู้วิจัยได้คัดเลือกเนื้อหาเป็นไปตามโครงสร้างรายวิชาภาษาจีนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนตากพิทยาคม ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มาประกอบในการสอนกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนภาษาจีน เพื่อศึกษาว่าการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ช่วยให้นักเรียนมีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาจีน หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สูงกว่าก่อนจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่อย่างไร และศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ภายหลังจากการจัดการเรียนรู้

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากพิทยาคม ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 12 ห้อง จำนวนนักเรียน 465 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากพิทยาคม ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ห้อง 9 จำนวนนักเรียน 45 คน ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยการศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญนำมาสร้างเป็นเครื่องมือวิจัย ดังนี้

2.1 สื่อมัลติมีเดีย

2.2 แผนจัดการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง ครอบครัวของฉัน

2.3 แบบประเมินทักษะการฟังภาษาจีน

2.4 แบบประเมินทักษะการพูดภาษาจีน

2.5 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแล้วผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยเลือกวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนผ่านการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย โดยคำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนพร้อมทั้งทดสอบความแตกต่างของคะแนนก่อนและหลังเรียนด้วยสถิติทดสอบที (t-test Dependent Samples)

3.2 วิเคราะห์ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนผ่านการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิจัย

จากการวิจัยการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. เปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน

Paired Samples Statistics				
	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair1	หลังเรียน	13.44	1.57	.23
	ก่อนเรียน	10.35	2.11	.31

Paired Differences									
		$\bar{X}$	SD.	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2- tailed)
					Lower	Upper			
Pair 1	หลังเรียน - ก่อนเรียน	3.08	1.71	.25	3.60	2.57	12.07	44	.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาจีนที่ได้รับการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียนพบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีค่า เท่ากับ 13.44 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 10.35 คะแนน จากการทดสอบความแตกต่าง เฉลี่ยระหว่างคะแนนหลังเรียนกับคะแนนก่อนเรียน ด้วยสถิติทดสอบ t ได้ค่า t เท่ากับ 12.07 มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่า sig เท่ากับ .00 ซึ่งน้อยกว่า)

2. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ภายหลังจากการจัดการเรียนรู้ แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย

พฤติกรรมความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย	$\bar{X}$	S.D.
ด้านพฤติกรรมความพึงพอใจ	4.35	0.67
ด้านความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน ด้านทักษะการพูด	4.42	0.69
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.78</b>

จากตารางที่ 2 พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$  และ S.D. =0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ช่วยให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาง่ายขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ทำให้นักเรียนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) การใช้สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนสามารถออกเสียงตามหลักการออกเสียงได้ดีขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดียเป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนมีความสนใจในการฟังมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้ประสิทธิภาพการฟังของนักเรียนเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้เป็นสิ่งที่ดีในการฝึกทักษะการฟังภาษาจีนในรูปแบบต่างๆได้ดีขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนมีพัฒนาการออกเสียงได้ดีขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ทำให้นักเรียนกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนมีความสามารถในการฟังมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนชอบการเรียนภาษาจีนมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนอยากพูดภาษาจีนมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนสามารถออกเสียงด้วยความมั่นใจมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนพูดได้ถูกต้องมากยิ่งขึ้นเมื่อได้เรียนรู้ในวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนไม่อายในการออกเสียงภาษาจีน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนพูดได้คล่องมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนไม่อายเมื่อออกเสียงไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้นักเรียนคิดว่าการเรียนภาษาจีนไม่ยาก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) การใช้ สื่อมัลติมีเดีย เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ทำให้ทักษะการพูดของนักเรียนมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

## อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ส่งผลต่อทักษะการฟังและการพูดภาษาจีน เรื่อง ครอบครัวของฉัน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากพิทยาคม มีผลที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลให้เกิดความชัดเจน คือ

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาจีนเรื่อง ครอบครัวของฉัน โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น เนื่องจากมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีค่า เท่ากับ 13.44 สูงกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 10.35 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เนื่องจากผู้วิจัยได้นำ สื่อมัลติมีเดีย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ เนื่องจากบัตรคำมีคำศัพท์ที่หลากหลายและมีความน่าสนใจ ช่วยให้จดจำคำศัพท์ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาพร มีเจริญ (2563) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

2. ผลการวิจัยพบว่า ก่อนการจัดการเรียนรู้ นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.45 หลังการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย นักเรียนมีผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.62 เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน จากคะแนนเฉลี่ย ด้วยสถิติทดสอบทีนักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนรู้หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังที่ อเลสซี และ สแตนลีย์ (1985:23) กล่าวว่า มัลติมีเดีย หมายถึงการใช้สื่อคอมพิวเตอร์สามารถเป็นสื่อประสมในตัวเอง ด้านสีสัน คอมพิวเตอร์สามารถแสดงสีบนจอภาพได้หลายสีและหลายลักษณะทำหน้าที่สีพื้นหลัง (background) สีพื้นหน้า (foreground) สีของกรอบภาพ และกำหนดให้เปลี่ยนสีหรือสลับสีได้ข้อความหรือกราฟที่มีสีสันที่ช่วยดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน

3. เจตคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง ครอบครัวของฉัน พบว่านักเรียนมีผลของ พฤติกรรมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$  และ  $S.D. = 0.78$ ) ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อมัลติมีเดีย นั้น เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการเรียนรู้ ส่งผลให้นักเรียนมีความตั้งใจเรียนและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้น กระบวนการสอนโดยใช้สื่อมัลติมีเดีย ทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นนวัตกรรมที่แปลกใหม่ที่น่าสนใจและสอดคล้องกับการเรียนในสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาพร มีเจริญ (2563) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน ร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



( $\bar{X} = 4.58$ ,  $SD=0.31$ ) โดยเรียง ตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านสื่อมัลติมีเดีย ( $\bar{X} = 4.77$ ,  $SD=0.28$ ) 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีสอน ( $\bar{X} = 4.56$ ,  $SD=0.38$ ) และ 3) ด้านเนื้อหา ( $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD= 0.51$ ) ดังที่ ปิยวรรณ สังข์จันทราพร (2547 :35) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกชอบพอใจที่สืบเนื่องมาจากทัศนคติด้านต่างๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานซึ่งเกิดจากองค์ประกอบอื่นๆ เช่น ความมั่นคงความปลอดภัยความก้าวหน้าในหน้าที่การงานผลตอบแทนเพื่อนร่วมงานตลอดจนสนองความต้องการของบุคคลความพึงพอใจทำให้บุคคลเกิดความสบายใจเกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากพิทยาคม กระบวนการ จัดการเรียนรู้เชิงรุก หรือการจัดการเรียนรู้แบบ active learning คือการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติและเน้นไปที่กระบวนการเรียนรู้ของผู้ศึกษา โดยมีขั้นตอนและวิธี การ สอน แบบ ต่างๆ 5 วิธี ด้วยกันที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โดย 5 ขั้นตอน active learning นี้ผู้สอนสามารถจัดการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมของช่วงวัยและเนื้อหาที่เรียน ได้แก่ 1. ขั้นกระตุ้นความสนใจ โดยส่วนใหญ่ มักจะใช้กระบวนการตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปคิดต่อและเกิดขั้นตอนต่อไป 2. ขั้นสำรวจและค้นหา ในขั้นตอนนี้มีก็จะทำให้เกิดการคิดวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้ว่าควรเชื่อถือแหล่งข้อมูลจากไหน อีกทั้งผู้เรียนยังได้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ จากการหาข้อมูลอีกด้วย 3. ขั้นอภิปรายและลงข้อสรุป ในขั้นตอนนี้มีก็จะเกิดการพูดคุยกันซึ่งเป็นรูปแบบ การ เรียน รู้ที่กระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียน ทำให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและช่วยกันสรุปผลข้อมูลซึ่งเป็นการเรียนแบบร่วมมือในชั้นเรียน 4. ขั้นสร้างผลผลิตของความเข้าใจ เป็นการนำความรู้ที่ได้ค้นคว้าและสรุปผลมาใหม่นี้ไปเชื่อมโยงกับความรู้เดิมหรือแนวคิดที่ได้ค้นคว้าเพิ่มเติม ส่งผลให้สามารถเชื่อมโยงกับเรื่องต่าง ๆ และทำให้เกิดองค์ความรู้ที่กว้างขวางขึ้น และ 5. ขั้นสะท้อนผลผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ เป็นการประเมินการเรียนรู้ว่าผู้เรียนมีความรู้มากน้อยเพียงใด ในขั้นนี้จะสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในเรื่องอื่น ๆ ซึ่งนำไปสู่ข้อโต้แย้งหรือข้อจำกัดที่ก่อให้เกิดประเด็นคำถาม หรือปัญหาที่จะต้องตรวจสอบต่อไป ทำให้เกิดเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกันไปเรื่อย ๆ ประกอบกับสื่อมัลติมีเดียเป็นสื่อการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความต้องการ และความสะดวกของตนเอง สามารถสร้างสถานการณ์ ช่วยให้การออกแบบบทเรียน ตอบสนองต่อแนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวิจัย ที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของสื่อมัลติมีเดียว่า สามารถช่วยเสริมการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นได้

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*.  
กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- คุณาพร มีเจริญ. (2563). *การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณชกมล โกลาวัลย์. (2561). *ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เพลงเป็นสื่อ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่1 โรงเรียนบ้านเทอดไทย*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ดิเรก พรสีมา. (2559). *ครูไทย 4.0*. มติชน. เข้าถึงได้จาก  
<https://www.matichon.co.th/news/345042>.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). *การนิเทศการสอน*. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปราวีณญา สุวรรณณัฐโชติ.(2551). *การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร มโนพิเชษฐวัฒนา (2547). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์แบบบูรณาการที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่กระตือรือร้น เรื่อง ร่างกายมนุษย์*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศักดิ์ ไชกิจภิญโญ (2548). *สอนอย่างไร Active Learning*. นวัตกรรมกรรมการเรียนการสอน. 2 (2) : 12-15.
- Alessi and Stanley. (1985). Stephen M. Alessi, Stanley R. Trollip. (1985). *Computer-based Instruction: Methods and Development*. Second Edition. Imprint Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

