



พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Information behavior of undergraduate students at Kamphaeng Phet

Rajabhat University

สุวิทย์ วงษ์บุญมาก*

Suwit Wongboonmak

สุภาสพงษ์ ฐิ์ทำนอง**

Suphatphong Ruthamnong

โชคธำรงค์ จงจ่อหอ***

Chokthamrong Chongchorhor

ชญาพร โชติธาดา****

Chadaporn Chotiadapa

Received : February 7, 2025

Revised : March 12, 2025

Accepted : March 26, 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรีที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

*อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Lecturer in Librarianship and Information Studies Program, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Kamphaeng Phet Rajabhat University(Corresponding Author) e-mail: suwit199@yahoo.com

**อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
Lecturer in Geoinformatics Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Kamphaeng Phet
Rajabhat University

***อาจารย์ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Lecturer in Program Information Studies, Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University

****เจ้าหน้าที่ประจำงานวิเทศสัมพันธ์และกิจการอาเซียน กองกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
Officer of International Relations & ASEAN Affairs, General Affairs Department, Kamphaeng Phet
Rajabhat University

ผลการวิจัยพบว่า 1. พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความต้องการสารสนเทศ พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) ด้านการแสวงหาสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ 2.1) ประเด็นวิธีการสืบค้นหาสารสนเทศ พบว่านักศึกษา สืบค้นคำสำคัญ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.2) ประเด็นการใช้ Search engine พบว่านักศึกษาใช้ <http://www.Google.com> ค่าเฉลี่ยสูงสุด และ 2.3) ประเด็นการใช้อุปกรณ์แสวงหาสารสนเทศ พบว่านักศึกษาใช้สมาร์ทโฟน (Smart phone) ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) ด้านการประเมินสารสนเทศ พบว่านักศึกษาประเมินสารสนเทศ จากความทันสมัยของข้อมูล ค่าเฉลี่ยสูงสุด และ 4) ด้านการใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย 4 ประเด็น คือ 4.1) ประเด็นประเภทหน่วยงาน พบว่านักศึกษาใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.2) ประเด็นประเภทบุคคล พบว่านักศึกษาใช้สารสนเทศจากอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.3) ประเด็นแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษาใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ค่าเฉลี่ยสูงสุด และ 4.4) ประเด็นประเภทสิ่งพิมพ์ พบว่านักศึกษาใช้หนังสือวิชาการทั่วไปภาษาไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา 2. ด้านปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาการใช้สารสนเทศ ระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด

คำสำคัญ : พฤติกรรมสารสนเทศ / การแสวงหาสารสนเทศ / ปัญหาการใช้สารสนเทศ

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the information behavior of Kamphaeng Phet Rajabhat University students and 2) study the problems and obstacles in information use of Kamphaeng Phet Rajabhat University students. The sample group consisted of 375 undergraduate students in their 1st to 4th year of the academic year 2024. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The research findings of the research revealed that 1. in terms of student information behavior, and information needs, consists of 4 sides includes 1) students primarily sought information for their studies, with the highest mean. 2) in terms of information search methods consists of 3 issues includes 2.1) students commonly searched using keywords, with the highest mean. 2.2) students predominantly used Google [<http://www.Google.com>] with the highest mean. 2.3) In terms of using information seeking equipment, students used smartphones, with the highest mean value. 3) In terms of information evaluation, students evaluated information based on the timeliness, with the highest mean value. 4) students' information behavior in terms of information use and agency types consists of 4 issues includes 4.1) students used the Office of Academic Resources and Information Technology, with the highest mean value. 4.2) In terms of individuals, students used information from their instructors, with the highest mean value. 4.3) In terms of electronic information sources,

students used electronic books (e-Books), with the highest mean value. 4.4) information use, in terms of printed materials, students used general academic books in Thai, with the highest mean. 2) As for information usage problems [students encountered problems accessibility information due to Wi-Fi signal issues] with the highest mean.

Keywords : Information Behavior / Information Seeking / Problems with Information use

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การศึกษา ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารคมนาคมและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้ส่งผลต่อสารสนเทศในหลายแง่มุม อาทิ เทคโนโลยีทำให้สารสนเทศมีความหลากหลายในเชิงของเนื้อหาและรูปแบบ ความก้าวหน้าของการสื่อสารคมนาคมทำให้สารสนเทศสามารถแพร่กระจายและเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น รวมถึงการพัฒนาของพื้นที่สาธารณะบนอินเทอร์เน็ตที่ทำให้คนทั่วไปสามารถสร้างความรู้ หรือ คิด เขียน และเผยแพร่สารสนเทศของตนเองได้อย่างอิสระ จากความเจริญดังกล่าวข้างต้นได้ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรมสารสนเทศของเยาวชนในปัจจุบัน ซึ่งพฤติกรรมสารสนเทศถือเป็นพฤติกรรมที่มีความจำเป็นต่อการเรียนรู้และการใช้ชีวิตของเยาวชน เนื่องจากเป็นพฤติกรรมที่จะเชื่อมโยงบุคคลไปสู่แหล่ง หรือช่องทางเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ตนต้องการเพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Sriwong, 2016, p. 81)

พฤติกรรมสารสนเทศ (Information Behavior) เป็นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ที่มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสารสนเทศ โดยเฉพาะการสร้าง การแสวงหา และการใช้สารสนเทศ ซึ่งในมุมมองของสารสนเทศศาสตร์จะให้ความสนใจเฉพาะชนิดของสารสนเทศ และกระบวนการเคลื่อนย้ายสารสนเทศเป็นหลัก ในขณะที่การสื่อสารและสังคมศาสตร์จะสนใจกระบวนการสื่อสารของสารสนเทศ และผลกระทบที่มีต่อคนและสังคม (Afzal, 2012, p. 1) พฤติกรรมสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมของนักศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์กับแหล่งที่เข้าถึงสารสนเทศที่ตนต้องการ ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ ส่วนปัญหาในการใช้สารสนเทศ หมายถึง อุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดจากการใช้สารสนเทศ เช่น ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้น ปัญหาการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับการสืบค้นสารสนเทศ เป็นต้น (Hiangrat, 2019, p. 243)

ปัจจุบันพฤติกรรมผู้ใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดได้เปลี่ยนไปหลายประการ ดังนี้ 1) การไม่อ่านอะไรยาวเกินไป 2) การนอนดึกตื่นสาย 3) ต้องการความรวดเร็ว 4) ต้องการความแปลกใหม่และโดดเด่น 5) ทุกอย่างต้องง่าย 6) เชื้อการรื้อวิ 7) ต้องเลอค่ากว่าใคร 8) ก้าวสู่สังคมไร้เงินสด 9) ชีวิตต้องง่ายแค่ปลายนิ้ว และ 10) เว้นระยะห่างต่อเชื่อมด้วยเทคโนโลยี (Library Balcony, 2024) เมื่อก่อนผู้ใช้บริการจะเข้าห้องสมุดเพื่อนั่งอ่านหนังสือเงียบๆ จนกระทั่งเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทและอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการสืบค้นข้อมูลจากสื่อดิจิทัล เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) หรือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-journal) เพื่อประกอบการเรียน การทำวิจัย หรือนันทนาการ ในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น ถึงแม้ว่า

หนังสือหรือสื่อที่ให้ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลจะได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น แต่หนังสือรูปเล่มก็ยังคงเป็นที่ต้องการ และมีเสน่ห์ในตัวเองที่นักอ่านหลายท่านยังนิยม สามารถจับต้องได้และยังเป็นการถนอมสายตาผู้อ่านอีกด้วย ห้องสมุดจะไม่ได้เป็นแค่สถานที่สำหรับนั่งอ่านหนังสือ แต่เป็นสถานที่หนึ่งที่จะช่วยตอบโจทย์การศึกษาในอนาคตที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ห้องสมุดเองจึงต้องมีการจัดพื้นที่เพื่อให้ตอบสนองการใช้พื้นที่การอ่านหนังสือและการค้นคว้าข้อมูลในรูปแบบที่เปลี่ยนไปจากเดิม (Phaosawat, 2024)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นศูนย์กลางที่รวบรวม จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ศึกษาค้นคว้า เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่อยู่ในรูปแบบที่เป็น วัสดุสิ่งตีพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ และระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง และบรรณารักษ์ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติหน้าที่ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย บรรณารักษ์ควรให้คำแนะนำการใช้และแสวงหาสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการบริหารจัดการและการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องสนองตอบต่อพฤติกรรมความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้บริการในด้านความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศจากหลายๆ แหล่ง ตลอดจนต้องสร้างความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นแหล่งส่งเสริมกระบวนการการเรียนรู้ สนองความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา

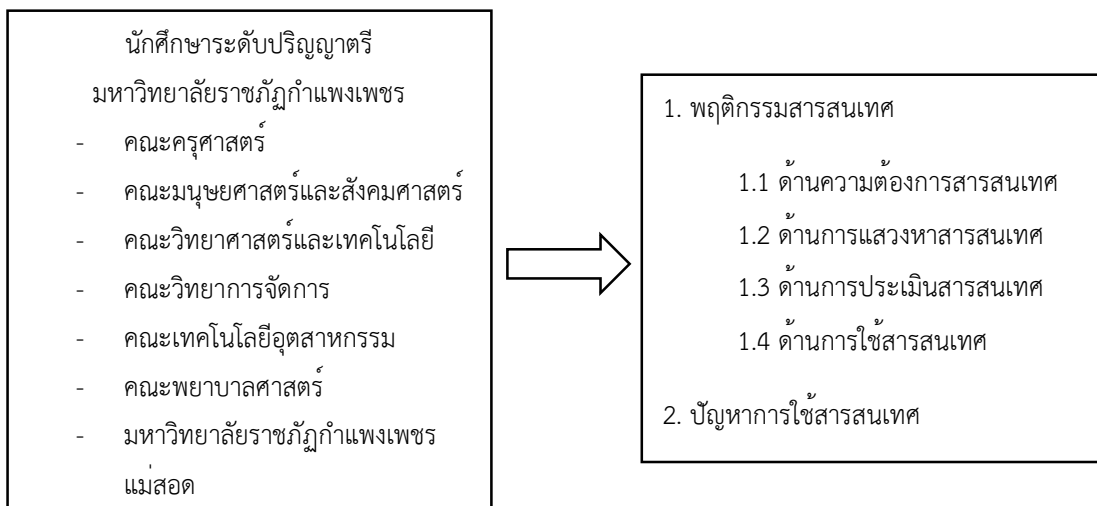
จากหลักการและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหา ด้านระยะเวลา ด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา ศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีขอบเขตการศึกษา อันประกอบไปด้วย ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การประเมินคุณภาพสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศ เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective congruence: IOC) โดยการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ อาจารย์สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ อาจารย์สาขาการวัดผลประเมินผล และผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.97 เมื่อผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มทดลอง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นหรือความสอดคล้องของค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งจะต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .83
2. ด้านระยะเวลา เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2567
3. ด้านประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (Office of Academic Promotion and Registration, Kamphaeng Phet Rajabhat University, 2024)

ตารางที่ 1 ประชากร นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2567

คณะ/สถานที่ศึกษา	จำนวน (คน)
ครุศาสตร์	1,566
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,022
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	628
วิทยาการจัดการ	729
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	621
พยาบาลศาสตร์	179
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	377
รวม	5,122

4. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณตามสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ ร้อยละ 5 โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรแต่ละคณะหรือสถานที่ศึกษา และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 โดยได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังตารางที่ 2 (Saengkaew, 1998)

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

คณะ/สถานที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	115	30.67
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	75	20.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	46	12.27
วิทยาการจัดการ	53	14.13
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	45	12.00
พยาบาลศาสตร์	13	3.47
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	28	7.47
รวม	375	100

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามออนไลน์ และแบบสอบถามที่เป็นกระดาษ โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามที่เป็นกระดาษไม่เข้าห้องเรียน สำหรับการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผู้วิจัยให้นักคอมพิวเตอร์ตรวจสอบ IP ADDRESS

และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อจำกัดการตอบแบบสอบถามซ้ำซ้อนกัน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาและนำมาใช้ในการวิจัย จำนวน 375 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้เทียบกับเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์การประเมินและการแปลความหมาย ดังนี้ (Srisaard, 2010. pp. 99-100)

- 4.51-5.00 หมายถึง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับน้อย
- 0.00-1.50 หมายถึง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านความต้องการสารสนเทศ 2. ด้านการแสวงหาสารสนเทศ 3. ด้านการประเมินสารสนเทศ 4. ด้านการใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 3 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านความต้องการสารสนเทศ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน	4.56	0.59	มากที่สุด	1
เพื่อเตรียมสอบ	4.49	0.62	มาก	2
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน	4.49	0.62	มาก	2
เพื่อติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ	4.48	0.62	มาก	4
เพื่อทำการบ้าน/ทำรายงาน	4.47	0.64	มาก	5
รวม	4.50	0.62	มาก	

จากตารางที่ 3 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านความต้องการสารสนเทศ พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศ ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.50, S.D.=0.62, ระดับมาก) โดยความต้องการเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.56, S.D.=0.59, ระดับมากที่สุด) รองลงมาเพื่อเตรียมสอบ ($\bar{X}$ = 4.49, S.D.=0.62, ระดับมาก) และเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.49, S.D.=0.62, ระดับมาก) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการแสวงหาสารสนเทศ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
วิธีการสืบค้นหาสารสนเทศ				
สืบค้นคำสำคัญ	4.33	0.67	มาก	1
สืบค้นหัวเรื่อง	4.30	0.71	มาก	2
สืบค้นชื่อเรื่อง	4.28	0.72	มาก	3
สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	4.27	0.71	มาก	4
สอบถามจากเพื่อน	4.26	0.73	มาก	5
รวม	4.29	0.71	มาก	
การใช้ Search engine				
http://www.Google.com	4.62	0.64	มากที่สุด	1
http://www.yahoo.com	3.47	1.12	มาก	2
http://www.bing.com	3.45	1.10	มาก	3
http://www.Ask.com	3.37	1.19	มาก	4
http://DuckDuckGo.com	3.35	1.17	มาก	5
รวม	3.65	1.04	มาก	
การใช้อุปกรณ์แสวงหาสารสนเทศ				
สมาร์ทโฟน (Smart phone)	4.65	0.64	มากที่สุด	1
โน้ตบุ๊ก (Notebook)	4.11	1.06	มาก	2
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC)	3.79	1.14	มาก	3
แท็บเล็ต (Tablet)	3.69	1.30	มาก	4
รวม	4.06	1.04	มาก	

จากตารางที่ 4 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการแสวงหาสารสนเทศ ประเด็นวิธีการสืบค้นหาสารสนเทศ พบว่าวิธีการสืบค้นหาสารสนเทศของนักศึกษา ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.29, S.D.=0.71, ระดับมาก) โดยมีวิธีการสืบค้นคำสำคัญ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.33, S.D.=0.67, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ สืบค้นหัวเรื่อง ($\bar{X}$ = 4.30, S.D.=0.71, ระดับมาก) และสืบค้นชื่อเรื่อง ($\bar{X}$ = 4.28, S.D.=0.72, ระดับมาก) ตามลำดับ

ประเด็นการใช้ Search Engine พบว่านักศึกษาการใช้ Search Engine ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.65, S.D.= 1.04, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้ http://www.Google.com ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.62, S.D.= 0.64, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ http://www.yahoo.com ($\bar{X}$ = 3.47, S.D.= 1.12, ระดับมาก) และ http://www.bing.com ($\bar{X}$ = 3.45, S.D.= 1.10, ระดับมาก) ตามลำดับ

ประเด็นการใช้อุปกรณ์แสวงหาสารสนเทศ พบว่านักศึกษาใช้อุปกรณ์แสวงหาสารสนเทศ ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 1.04, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.65, S.D. = 0.64, ระดับมากที่สุด) รองลงมา ได้แก่ โน้ตบุ๊ก (Notebook) ($\bar{X}$ = 4.11, S.D. = 1.06, ระดับมาก) และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) ($\bar{X}$ = 3.79, S.D. = 1.14, ระดับมาก) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการประเมินสารสนเทศ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ความทันสมัยของข้อมูล	4.35	0.73	มาก	1
เป็นแหล่งข้อมูลที่อาจารย์แนะนำให้ใช้	4.35	0.67	มาก	1
มีบรรณานุกรม รายการอ้างอิง หรือเชิงอรรถ	4.30	0.75	มาก	3
ความน่าเชื่อถือของผู้เขียน ผู้ให้ข้อมูล	4.29	0.73	มาก	4
เป็นแหล่งข้อมูลที่เคยใช้มาก่อน	4.28	0.74	มาก	5
รวม	4.31	0.72	มาก	

จากตารางที่ 5 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการประเมินสารสนเทศ พบว่านักศึกษาประเมินสารสนเทศ ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.72, ระดับมาก) โดยนักศึกษาประเมินสารสนเทศจากความทันสมัยของข้อมูล ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.35, S.D. = 0.73, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ เป็นแหล่งข้อมูลที่อาจารย์แนะนำให้ใช้ ($\bar{X}$ = 4.35, S.D. = 0.67, ระดับมาก) และมีบรรณานุกรม รายการอ้างอิง หรือเชิงอรรถ ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.75, ระดับมาก) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้สารสนเทศ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ประเภทหน่วยงาน				
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.82	มาก	1
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น	3.98	0.97	มาก	2
ห้องสมุดโรงเรียน	3.91	1.00	มาก	3
ห้องสมุดประชาชน	3.70	1.10	มาก	4
พิพิธภัณฑ์	3.69	1.10	มาก	5
รวม	3.89	1.00	มาก	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ประเภทบุคคล				
อาจารย์ผู้สอน	4.33	0.76	มาก	1
เพื่อน	4.30	0.78	มาก	2
อาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา	4.26	0.76	มาก	3
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง/สาขาวิชา	4.22	0.80	มาก	4
บรรณารักษ์	4.05	0.90	มาก	5
รวม	4.23	0.80	มาก	
แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์				
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	4.27	0.78	มาก	1
สืบค้นข้อมูลของห้องสมุด (OPAC)	4.15	0.81	มาก	2
ฐานข้อมูล Digital Media	4.11	0.84	มาก	3
ฐานข้อมูลฤตภาคออนไลน์	3.98	0.91	มาก	4
ฐานข้อมูลท้องถิ่นกำแพงเพชร-ตาก	3.90	0.99	มาก	5
รวม	4.08	0.87	มาก	
ประเภทสิ่งพิมพ์				
หนังสือวิชาการทั่วไปภาษาไทย	4.22	0.77	มาก	1
รายงานการวิจัย	4.14	0.82	มาก	2
วารสารวิชาการภาษาไทย	4.13	0.83	มาก	3
หนังสืออ้างอิง	4.12	0.84	มาก	4
วารสารบันเทิง/นิตยสาร	4.09	0.85	มาก	5
รวม	4.14	0.82	มาก	

จากตารางที่ 6 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้สารสนเทศ ประเด็นประเภทหน่วยงาน พบว่านักศึกษาใช้สารสนเทศ ประเภทหน่วยงาน ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.89, S.D.= 1.00, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.16, S.D.=0.82, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น ($\bar{X}$ = 3.98, S.D.=0.97, ระดับมาก) และห้องสมุดโรงเรียน ($\bar{X}$ = 3.91, S.D.= 1.00) ตามลำดับ

ประเด็นประเภทบุคคล พบว่านักศึกษาใช้สารสนเทศ ประเภทบุคคล ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23, S.D.= 0.80, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้สารสนเทศจากอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุด

($\bar{X}$ = 4.33, S.D. = 0.76, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ เพื่อน ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.78, ระดับมาก) และอาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = 0.76, ระดับมาก) ตามลำดับ

ประเด็นแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.08, S.D. = 0.87, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.78, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ สืบค้นข้อมูลของห้องสมุด (OPAC) ($\bar{X}$ = 4.15, S.D. = 0.81, ระดับมาก) และฐานข้อมูล Digital Media ($\bar{X}$ = 4.11, S.D. = 0.84, ระดับมาก) ตามลำดับ

ประเด็นประเภthingsพิมพ์ พบว่านักศึกษาสารสนเทศ ประเภthingsพิมพ์ ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.14, S.D. = 0.82, ระดับมาก) โดยนักศึกษาใช้หนังสือวิชาการทั่วไปภาษาไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = 0.77, ระดับมาก) รองลงมา ได้แก่ รายงานการวิจัย ($\bar{X}$ = 4.14, S.D. = 0.82, ระดับมาก) และวารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X}$ = 4.13, S.D. = 0.83, ระดับมาก) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ปัญหาการใช้สารสนเทศ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้	3.72	1.11	มาก	1
ระบบสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อย	3.70	1.11	มาก	2
สารสนเทศเพื่อการเรียน เนื้อหาไม่ทันสมัย	3.67	1.02	มาก	3
หาสารสนเทศที่ต้องการไม่พบ	3.65	1.15	มาก	4
เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นไม่เพียงพอ	3.64	1.12	มาก	5
รวม	3.68	1.10	มาก	

จากตารางที่ 7 ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่านักศึกษามีปัญหาการใช้สารสนเทศ ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.68, S.D. = 1.10, ระดับมาก) โดยนักศึกษาประสบปัญหาการใช้สารสนเทศ ระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 3.72, S.D. = 1.11, มาก) รองลงมา ได้แก่ ระบบสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อย ($\bar{X}$ = 3.70, S.D. = 1.11, ระดับมาก) และสารสนเทศเพื่อการเรียน เนื้อหาไม่ทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.67, S.D. = 1.02, ระดับมาก) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปรายผล 2 ประเด็น ดังนี้

1. พฤติกรรมสารสนเทศ

1.1 ด้านความต้องการสารสนเทศ

ผลการวิจัยพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านความต้องการสารสนเทศ พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศ เพื่อดค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาต้องการ

สารสนเทศที่จำเป็นต่อการเรียน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prathoommalai & Phonsongkroh (2023) ที่ได้ศึกษาเรื่องการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่าพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แสวงหาสารสนเทศเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนมากที่สุด และ Hiangrat, Boonyuen & Detphimon (2023) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความต้องการสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียน โดยต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tupiya (2017) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ผ่าน Notebook/Macbook/Laptop เพื่อการศึกษามากที่สุด

1.2 ด้านการแสวงหาสารสนเทศ

ผลการวิจัยพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการแสวงหาสารสนเทศ ประเด็นวิธีการสืบค้นสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาสืบค้นคำสำคัญ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาอาจไม่ทราบชื่อเรื่องหนังสือ หรือชื่อทรัพยากรสารสนเทศ หรือผู้แต่งที่ต้องการอย่างชัดเจน และการค้นหาด้วยคำสำคัญมักให้ผลลัพธ์ที่กว้างและครอบคลุมกว่าการค้นหาเฉพาะชื่อหนังสือหรือชื่อผู้แต่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kruaysawat & Somprasertsri (2022, pp. 1-17) ที่ได้ศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้วยคำสำคัญร่วมกับหัวเรื่อง พบว่านักศึกษาผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เลือกสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ทางเลือกคำสำคัญมากที่สุด เนื่องจากคำสำคัญหรือศัพท์อิสระนั้นมีลักษณะใกล้เคียงกับภาษาธรรมชาติมากที่สุด

ด้านการแสวงหาสารสนเทศ ประเด็นการใช้ Search Engine พบว่านักศึกษาใช้ <http://www.Google.com> ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ <http://www.Google.com> มีรูปแบบการใช้ที่เรียบง่าย เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้ทันทีที่พิมพ์คำสำคัญลงในช่องค้นหาก็จะได้คำตอบที่ต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Watana (2018, p. 6) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า การเข้าถึงสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี ใช้ Search Engine <http://www.Google.com> มากที่สุด

ด้านการแสวงหาสารสนเทศ ประเด็นการใช้อุปกรณ์แสวงหาสารสนเทศ พบว่านักศึกษาใช้สมาร์ทโฟน (Smart phone) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสมาร์ทโฟนมีขนาดเล็กและน้ำหนักเบา ทำให้นักศึกษาสามารถพกพาไปได้ทุกที่ สามารถใช้งานได้ในทุกสถานการณ์ เช่น ในห้องเรียน ห้องสมุด หรือระหว่างการเดินทาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Roobyai (2022, p. 293) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สมาร์ทโฟน (Smart Phone) เป็นช่องทางในการรับสื่อสังคมออนไลน์ และแสวงหาข้อมูล

1.3 ด้านการประเมินสารสนเทศ

ผลการวิจัยพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการประเมินสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาประเมินสารสนเทศ จากความทันสมัยของข้อมูล ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม นักศึกษาจึงต้องการข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียน ทำรายงาน ทำการบ้าน และทำงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sriwong (2016, p. 85) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการประเมินสารสนเทศจากความทันสมัยของข้อมูลมากที่สุด

1.4 ด้านการใช้สารสนเทศ

ผลการวิจัยพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้สารสนเทศ ประเด็นประเภทหน่วยงาน พบว่านักศึกษานิยมใช้บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่อยู่ในมหาวิทยาลัย นักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวกที่สุด และมีทรัพยากรที่หลากหลาย เช่น หนังสือ วารสาร งานวิจัย ฐานข้อมูลออนไลน์ และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าและทำงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hiangrat, Boonyuen & Detphimon (2023, p. 24) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมากที่สุด

ด้านการใช้สารสนเทศ ประเด็นประเภทบุคคล นักศึกษาใช้สารสนเทศจากอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษารู้จักอาจารย์ผู้สอนเป็นอย่างดี ทำให้สามารถขอคำแนะนำ หรือขอข้อมูลได้อย่างสะดวก อีกทั้งสามารถติดต่อหรือสนทนากับอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง ช่วยให้คำถามหรือข้อสงสัยของนักศึกษาได้รับคำตอบทันทีจากอาจารย์ผู้สอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Prathoommalai & Phonsongkroh (2023, p. 1291) ที่ได้ศึกษาเรื่องการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งบุคคล นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศจากอาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา มากที่สุด

ด้านการใช้สารสนเทศ ประเด็นประเภทแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษานิยมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) สามารถเข้าถึงได้ง่ายจากอุปกรณ์หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต นักศึกษาสามารถอ่านหนังสือได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องพกหนังสือเล่มใหญ่ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saraphon & Manmart (2020, p. 85) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาคือ เลือกใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และใช้หนังสือฉบับพิมพ์ ตามลำดับ

ด้านการใช้สารสนเทศ ประเด็นประเภทสิ่งพิมพ์ พบว่านักศึกษาใช้หนังสือวิชาการทั่วไปภาษาไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหนังสือวิชาการทั่วไปภาษาไทยมักเป็นแหล่งข้อมูลหลักที่ใช้ในหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษา โดยเนื้อหา มักตรงกับวิชาที่เรียนและเป็นข้อมูลที่อาจารย์แนะนำหรือสั่งให้อ่าน ซึ่งทำให้หนังสือเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการศึกษาของนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wichaidit (2018, p. 17) ที่ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการส่งเสริมการอ่านของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า พฤติกรรมการอ่านของนักศึกษาอ่านหนังสือวิชาการภาษาไทยที่อยู่ในหลักสูตรมากที่สุด

2. ปัญหาการใช้สารสนเทศ

ผลการวิจัยปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่าระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจำนวนผู้ใช้งาน wifi พร้อมกันในพื้นที่เดียวกันมีมากเกินไป ส่งผลให้แบนด์วิธ (Bandwidth) ไม่เพียงพอ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณอยู่ไกลจากผู้ใช้งานจึงทำให้ระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chuenchomnoy (2019, p. 800) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บ OPAC ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่าปัญหาการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บ OPAC ของผู้ใช้บริการ คือ ระบบสัญญาณ wifi มีปัญหาเข้าใช้งานไม่ค่อยได้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการจัดกิจกรรมอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศให้กับนักศึกษา เช่น การใช้งานฐานข้อมูลวิชาการ การสืบค้นฐานข้อมูลจากห้องสมุด การใช้เครื่องมือดิจิทัลในการสืบค้นสารสนเทศ และวิธีการประเมินสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือสูงสุด

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตอบสนองต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรที่เปิดการเรียนในมหาวิทยาลัย เพราะจากข้อมูลงานวิจัยพบว่า พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ควรมีการศึกษาสมรรถนะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้และทักษะการประเมินสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

References

- Afzal, W. (2012). **Human information behavior in Management of Information Organizations**. [Online]. Available: <https://www.sciencedirect.com/topics/computer-science/information-behavior> [2024, December 7].
- Chuenchomnoy, J. (2019). Search the Web OPAC Information Resources of the Library Faculty of Arts and Sciences. In **The 16th National Academic Conference, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus 3-4 December 2019**. (pp. 789-803). Nakhon Pathom: Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus. [In Thai]
- Hiangrat, P. (2019, June-October). Information Behavior of Undergraduate Students at Rajabhat Mahasarakham Universities. **Chophayom Journal**, 30(2), 241-248. [In Thai]
- Hiangrat, P., Boonyuen, C., & Detphimon, N. (2023, January-June). Information behaviors of the graduate students of Rajabhat Maha Sarakham University. **Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University**, 16(1), 18-30. [In Thai]
- Kruaysawat, N., & Somprasertsri, G. (2022, July-December). Enhancing Information Search Results Using Both Keywords & Subject Headings. **TLA Research Journal**, 15(2), 1-18. [In Thai]
- Library Balcony. (2024). **10 Behaviors of Library Users in the New Era**. [Online]. Available: <https://library.wu.ac.th/km/>. [2024, December 8]. [In Thai]
- Office of Academic Promotion and Registration, Kamphaeng Phet Rajabhat University. (2024). **Student data for the academic year 2024**. Kamphaeng Phet: Kamphaeng Phet Rajabhat University. [In Thai]
- Phaosawat, N. (2024). **The role of libraries and changing reading behavior trends**. [Online]. Available: <https://op.mahidol.ac.th/ga/posttoday-31/> [2024, June 13]. [In Thai]
- Prathoommalai, P. & Phonsongkroh, N. (2023). Information Seeking of English Students of Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University. In **The 15th National Academic Conference, Nakhon Pathom Rajabhat University 13-14 July 2023**. (pp. 1286-1295). Nakhon Pathom: Nakhon Pathom Rajabhat University. [In Thai]

- Roobyai, C. (2022, January-June). A Study of Online Social Media Usage Behavior with Learning in the 21st Century of the Undergraduate Students in the Faculty of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat University. **Journal of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat University**, 13(1), 288-296. [In Thai]
- Saengkaew, P. (1998). **Social Science Research**. Bangkok: Thammasat University. [In Thai]
- Saraphon, T., & Manmart, L. (2020, July-December). E-book usage behavior of Users in Thai Academic Libraries. **TLA Research Journal**, 13(2), 77-95. [In Thai]
- Srisaard, B. (2010). **Preliminary research**. (8 th ed.). Bangkok: Suweeriyasan. [In Thai]
- Sriwong, J. (2016, January-June) Information Behavior of Undergraduate Students at Thammasat University. **TLA Research Journal**, 9(1), 79-92. [In Thai]
- Tupiya, K. (2017). **Behaviour on the Use of the Internet and Information Technology Among University Students in Burapha University**. Chonburi: Burapha University. [In Thai]
- Watana, C. (2018, July-December). Reading Behavior of Undergraduate Students of Srinakharinwirot University. **Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University**, 11(2), 185-195. [In Thai]
- Wichaidit, K. (2018). **Factors Affecting the Reading Culture of Liberal of Art Rajamangala University of Technology University in Bangkok**. Bangkok: Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. [In Thai]