



การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยการวิเคราะห์แบบเอบีซี กรณีศึกษา ร้านโอท็อป อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร

Development of Goods Arrangement by ABC Analysis: A Case Study of OTOP
Kamphaengphet Province

รัชชัย ช่อพฤษุษา¹ วารินทร์ทิพย์ สืบเจ็ก² และปติรัตน์ ชินดี³

Thatchai Chophrueksa¹, Varinthip Suebjek² and Patirat Chindee³

¹ อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

^{2,3} นักศึกษาปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี ABC Analysis กรณีศึกษา ร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและการดำเนินงานกิจกรรมคลังสินค้าปัจจุบันของร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อพัฒนาการจัดลำดับสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร วิธีการศึกษาข้อมูลและวิธีการรวบรวมข้อมูลหัตถศึกษา ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ในเรื่องของการจัดการคลังสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ และตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ของร้านการจัดการคลังสินค้าและอุปสรรค นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาปรับใช้กับการจัดการคลังสินค้าของกรณีศึกษาด้วยทฤษฎี ABC Analysis

ผลที่ได้จากการวิจัยการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามระบบ เอ บี ซี มีสินค้าคงคลังที่มีการใช้ในรอบระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 – มิถุนายน 2561 จำนวน 18 รายการ โดยแบ่งกลุ่มเอ เป็นมีสินค้าคงคลังเป็นจำนวนมากกว่ากลุ่มบีและกลุ่มซี เพราะว่ามีสินค้าที่อยู่กลุ่มเอ ส่วนใหญ่เป็นสินค้าประเภทของบริโภคและของฝาก กลุ่มบี เป็นสินค้าประเภทอาหารแห้งและของฝาก ส่วนกลุ่มซี เป็นสินค้าประเภทอาหารแห้งและอุปโภค สรุปการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างหลังจากที่มีการพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี ABC Analysis คลังสินค้าแบบใหม่ มีการแบ่งโซนสินค้าอย่างชัดเจนการจัดเรียงสินค้ามีระบบ และการจัดวางที่เป็นระเบียบ สินค้าที่ใหม่สามารถนำเข้ามาจัดเก็บภายในคลังตามโซนของหมวดหมู่ของสินค้านั้นๆ ได้อย่างสะดวก จากการวิเคราะห์นี้สามารถทำให้เห็นว่าสินค้ารายการใดมีความสำคัญ ทำให้ทราบถึงแนวโน้มของปริมาณความต้องการสินค้า โดยผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นแนวทางการจัดสรรพื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังโดยยึดหลัก ABC Analysis เพื่อวิเคราะห์แบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลัง

คำสำคัญ: การจัดลำดับสินค้า/ การวิเคราะห์แบบเอบีซี/ โอท็อป

Abstract

In the research Development of goods arrangement by ABC analysis A Case study of OTOP Kamphaengphet Province, the purposes are 1) To study the current problems and operations of OTOP stores, Muang District, Kamphaengphet Province; 2) to improve the goods arrangement of OTOP products in Muang District, Kamphaengphet Province. Data collection methods: Primary Information Analyze the data from interviews. The warehouse management of OTOP, Muang District, Kamphaengphet. There are two parts: Part 1: The questionnaire of the respondents' personal status, and Part 2: The questionnaire about the operation of OTOP office in Muang District, Kamphaengphet Province. Warehouse management and barriers. The information obtained from the interviews was adapted to the warehouse management of case studies by ABC Analysis.



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร

The result of the research, the inventory division of the ABC system inventory has been used over a period of six months from January 2018 to June 2018, 18 items, divided into groups A There are more inventory than Group B and Group C. Because the product is Group A. Group B is dry food and souvenirs. Group C is dry food and consumer goods. Summary of sample interviews after product development with new ABC Analysis theory. There is a clear separation of product zones. And the orderly arrangement. New items can be easily imported into the warehouse according to the zone of the category of the goods easily. Based on this analysis, it can be seen that any item is important. Know the trend of quantity demand. The data from the analysis was used as a guideline to allocate inventory, based on ABC Analysis to analyze the inventory classification.

Keywords: Goods Arrangement / ABC Analysis / OTOP

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การวิเคราะห์แบบเอบีซี เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับสินค้าตามกลุ่มสินค้า โดยการจัดลำดับสินค้าตามยอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรของสินค้านั้น ซึ่งสินค้าที่จัดอยู่ในกลุ่ม เอ จะประกอบด้วยสินค้าเพียงไม่กี่ประเภทหรือจำนวน SKU (Stock Keeping Unit) น้อย แต่เป็นสินค้าที่มียอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรมากที่สุด ส่วนสินค้าที่มียอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรรองลงไป จะได้รับความสำคัญน้อยลงเป็นกลุ่ม บี และ ซี ตามลำดับ นอกจากนี้ เอบีซี ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในเรื่องการจัดตำแหน่งการวางสินค้า โดยจะจัดกลุ่มตามการเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการได้ โดยเฉพาะธุรกิจ SME ผู้ประกอบการ จำเป็นที่จะต้องปรับกลยุทธ์ในการบริหารและดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น การจัดการระบบสินค้าคงคลังจึงเป็นตัวเลือกที่ผู้ประกอบการจำเป็นต้องต้องหลีกเลี่ยงการจัดเก็บสินค้าคงคลังเป็นเวลานานและการบริหารจัดการสินค้าคงคลังเพื่อทำให้เกิด ต้นทุนที่ต่ำ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางด้านของราคา

ร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกาฬงเพชร เป็นกิจการประเภทร้านขายของฝาก มีการดำเนินการเกี่ยวกับการขายของฝากของจังหวัดกาฬงเพชร มีสินค้าของแต่ละหมู่บ้านมาฝากขายมากมาย จากการดำเนินงาน ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นปัญหาเรื่องของการจัดวางสินค้า หรือสินค้าต่างๆ มีตำแหน่งการจัดวางสินค้าภายในคลังสินค้าไม่เหมาะสมทำให้การใช้ประโยชน์ของพื้นที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้การทำงานภายในคลังสินค้าเกิดความล่าช้า สินค้าบางชนิดอยู่รวมกันแบบไม่แยกประเภท จึงทำให้ระบบการจัดเก็บสินค้าขาดประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อการหาสินค้าให้กับลูกค้า

จากปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าของกรณีศึกษา ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาการจัดลำดับสินค้า กรณีศึกษา ร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกาฬงเพชร ซึ่งปัญหาเกิดจากการไม่วางระบบ วางพื้นที่ หรือการจัดสรรพื้นที่ในคลังสินค้า ก่อให้เกิดผลเสียเรื่องการใช้เวลาในการหาสินค้า โดยปัญหาเกิดขึ้นจากการจัดคลังสินค้าแบบไม่เป็นระบบ ผู้วิจัยจึงนำทฤษฎี ABC Analysis มาแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นและสามารถพัฒนาการจัดลำดับสินค้าได้

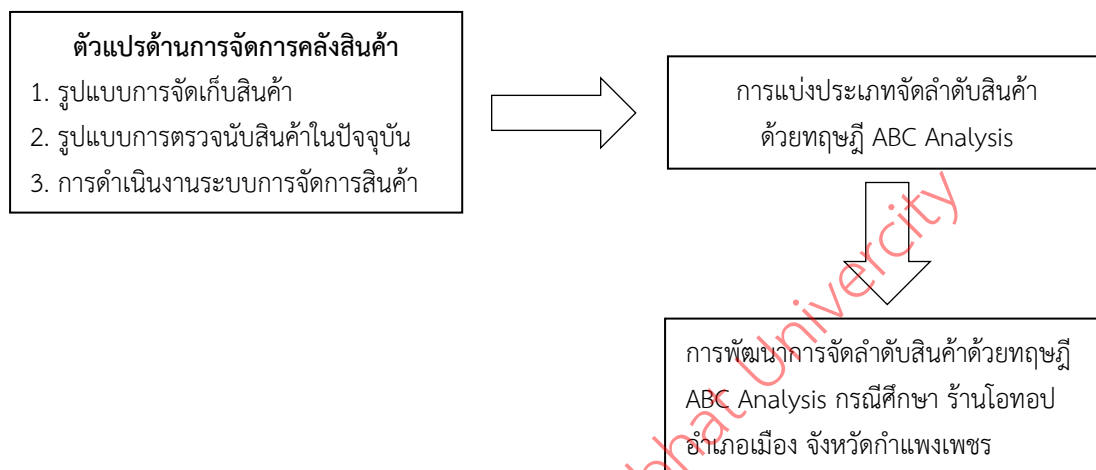
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและการดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกาฬงเพชร
2. เพื่อพัฒนาการจัดลำดับสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัดกาฬงเพชร



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาและเก็บบันทึกข้อมูลรายการสินค้า วิธีการจัดเก็บ และ ความสามารถในการดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้จัดการร้านจำนวน 1 คน และพนักงานดูแลภายในร้านจำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ใช้แนวคิดทฤษฎี ABC Analysis แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทำการแยกประเภทสินค้าออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อพัฒนาการจัดลำดับสินค้าของกรณีศึกษาร้านโอท็อปอำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้เดินทางไปยังคลังสินค้าของร้านโอท็อป จังหวัดกาฬงเพชร เพื่อทำการเก็บข้อมูลสินค้าคงคลังตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 ถึงเดือนมิถุนายน 2561
2. ศึกษาลักษณะการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในคลังสินค้า
3. เก็บภาพถ่ายสถานที่ในส่วนต่างๆ ภายในคลังสินค้า ลักษณะการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้า
4. จัดบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการและพนักงานในคลังสินค้า
5. เรียบเรียงข้อมูลและวิเคราะห์ผล
6. ผู้วิจัยลงพื้นที่ทำการจัดเรียงสินค้าคงคลังตามแบบผลการวิเคราะห์ของกรณีศึกษา ร้านโอท็อปอำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสัมภาษณ์ ในเรื่องของการจัดการคลังสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร ประกอบด้วย 2 ตอนดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจการและการจัดการคลังสินค้านร้านโอท็อป อำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชรของร้านการจัดการคลังสินค้าและอุปสรรค
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาปรับใช้กับการจัดการคลังสินค้าของกรณีศึกษาด้วยทฤษฎี ABC ในการจัดการรูปแบบคลังสินค้า ซึ่งสินค้านี้ทั้งหมด 18 รายการ



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การแบ่งกลุ่มของสินค้าคงคลังเป็น 3 กลุ่ม คือ เอ บี และ ซี
 กลุ่ม เอ ปริมาณการสั่งซื้อแต่ละชนิดต้องพิจารณาอย่างระมัดระวัง ให้มีการตรวจสอบอัตราการ
 ใช้และการผลิตอย่างเข้มงวด และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ 70 - 80 เปอร์เซ็นต์
 กลุ่ม บี มีความสำคัญรองลงมาจากกลุ่ม เอ ควรควบคุมทุกๆ เดือน และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ 20 -
 30 เปอร์เซ็นต์
 กลุ่ม ซี ไม่จำเป็นต้องคำนวณหาจำนวนการสั่งซื้อของสินค้า แต่ละชนิดให้ใช้ตารางคำนวณอย่าง
 คร่าวๆ การควบคุมอาจทำได้ ทุกๆ 2 เดือน และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ 5 - 10 เปอร์เซ็นต์
 วิธีการจำแนกสินค้าออกเป็นแต่ละประเภท โดยพิจารณาจากปริมาณและมูลค่า ของสินค้า
 คงคลังแต่ละรายการเป็นเกณฑ์ ช่วยลดภาระในการดูแลการตรวจนับ และการควบคุมสินค้าคงคลังที่มีอยู่มากมาย
 เพื่อสะดวกต่อการบริหารคงคลังมากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าโดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการแบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลังด้วยวิธีการวิเคราะห์
 แบบเอบีซี ในการบริการจัดการคลังสินค้า นั้นเป็นการศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษา
 ทฤษฎีการแบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลังด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบเอบีซี ทำการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้
 ทราบถึงความต้องการระบบการแบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลังในด้านการจัดการคลังสินค้า ผลการศึกษาพบว่า มีความ
 ต้องการระบบการแบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลังในด้านการจัดการคลังสินค้า ผู้ศึกษาจึงได้นำทฤษฎีการแบ่งหมวดหมู่
 สินค้าคงคลังด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบเอบีซี มาประยุกต์ใช้เพื่อทำการวิเคราะห์แบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลัง เพื่อเป็น
 แนวทางในการพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี ABC Analysis กรณีศึกษา ร้านโอท็อป อำเภอเมือง จังหวัด
 กำแพงเพชร จากผลการศึกษาพบว่า มีสินค้าที่จัดเก็บภายในคลังสินค้า ในการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามแบบเอบีซี
 ได้ทำการศึกษาสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวต่อเนื่องมากที่สุด 18 อันดับ นำมาวิเคราะห์แบ่งกลุ่มสินค้าด้วยการจัดระบบ
 สินค้าคงคลังตามระบบเอบีซี ตามขั้นตอนดังนี้

1. คำนวณหาปริมาณการใช้สินค้าคงคลังแต่ละประเภทในรอบระยะเวลา และหาราคาต่อหน่วยของ
 สินค้าคงคลังแต่ละประเภท
 2. คำนวณหามูลค่าของสินค้าคงคลังที่หมุนเวียนในรอบระยะเวลาของสินค้าคงคลังแต่ละประเภทโดย
 การคูณปริมาณการใช้ของสินค้าคงคลังแต่ละประเภทด้วยราคาของของคงคลังประเภทนั้น
 3. เรียงลำดับประเภทของประเภทสินค้าคงคลังตามมูลค่าจากมากไปหาน้อยตามลำดับ
 4. คำนวณหาเปอร์เซ็นต์สะสมของปริมาณของสินค้าคงคลัง และเปอร์เซ็นต์สะสมของมูลค่าของสินค้า
 คงคลัง แต่ละประเภทที่ได้เรียงลำดับไว้ในขั้นตอนที่ 3
 5. นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 4 จากประเภทสินค้าคงคลังสะสมและมูลค่าการใช้สะสมทั้งหมด นำมาทำ
 การแบ่งประเภทของสินค้าคงคลังแต่ละประเภทให้อยู่ในกลุ่มเอบีและซี
- หลังจากที่ทำการวิเคราะห์เอบีซีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามระบบเอบีซี ปรากฏ
 ดังตารางที่ 1



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 1 การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามระบบเอบีซี

ลำดับ	รหัส	จำนวนที่ใช้ต่อปี (ชิ้น)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	มูลค่า (บาท)	% ของรายการ สะสม	% สะสม	กลุ่ม
1	A7	45	150	6,750	21.72	21.72	A
2	A1	105	35	3,675	11.82	33.54	A
3	A8	26	100	2,600	8.36	41.90	A
4	A11	21	120	2,520	8.11	50.01	A
5	A10	7	280	1,960	6.30	56.31	A
6	A14	18	95	1,710	5.50	61.81	A
7	A18	9	190	1,710	5.50	67.31	A

ตารางที่ 1 การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามระบบเอบีซี (ต่อ)

ลำดับ	รหัส	จำนวนที่ใช้ต่อปี (ชิ้น)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	มูลค่า (บาท)	% ของรายการ สะสม	% สะสม	กลุ่ม
8	A12	13	120	1,560	5.02	72.33	A
9	A2	44	35	1,540	4.95	77.28	A
10	A5	17	80	1,360	4.37	81.65	B
11	A13	22	50	1,100	3.54	85.19	B
12	A9	54	20	1,080	3.47	88.66	B
13	A4	21	50	1,050	3.37	92.03	B
14	A3	21	35	735	2.36	94.39	B
15	A6	9	80	720	2.31	96.70	C
16	A17	14	40	560	1.80	98.50	C
17	A16	14	20	280	0.90	99.40	C
18	A15	8	20	160	0.51	100	C
รวม		468	1,520	31,070			

จากที่มีการพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี ABC Analysis ก็ส่งผลให้การดำเนินงานภายในคลังสินค้าดีขึ้นในด้านการจัดเก็บสินค้าและด้านการจ่ายสินค้า ดังนี้

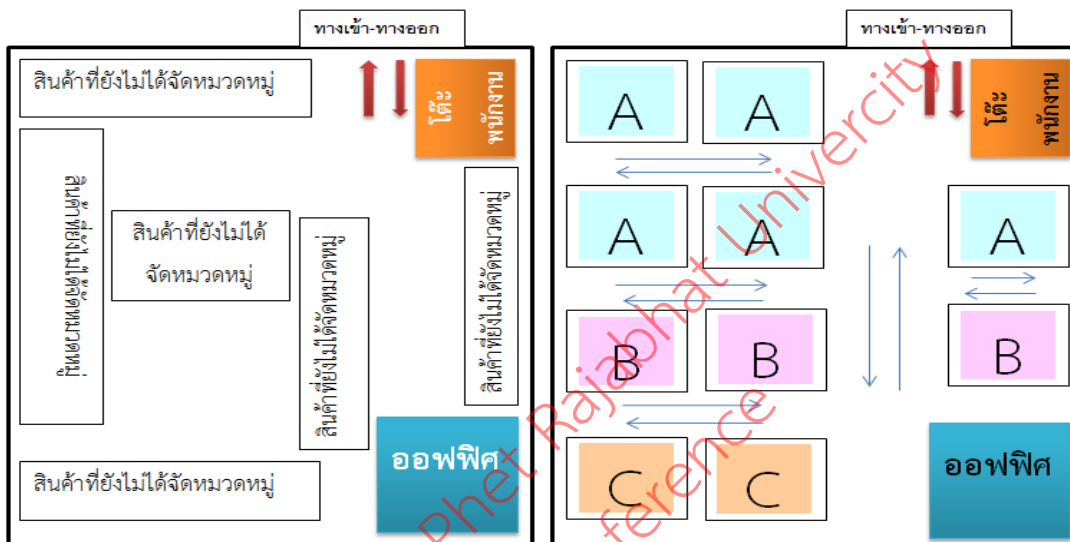
ด้านการจัดเก็บสินค้า การจัดเก็บสินค้าคงคลังตามแบบระบบเอบีซี ที่มีการแบ่งโซนสินค้าอย่างชัดเจนการจัดเก็บสินค้ามีระบบ และการจัดวางที่เป็นระเบียบ ส่งผลให้มีพื้นที่เพิ่มมากขึ้น สินค้าที่เข้ามาใหม่สามารถนำเข้ามาจัดเก็บภายในคลังตามโซนของหมวดหมู่ของสินค้านั้นๆ ได้อย่างสะดวก โดยที่ไม่ต้องวางสินค้าไว้หน้าคลังสินค้าเพื่อรอพื้นที่ภายในว่าง และสามารถรองรับสินค้าได้มากขึ้นอีกด้วย การจัดเก็บแบบระบบเอบีซีนั้นทำให้บริหารจัดการคลังสินค้าในด้านการจัดเก็บนั้นดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการจ่ายสินค้า การแยกประเภทสินค้าออกเป็นหมวดหมู่ตามวิธีการจัดลำดับแบบเอบีซีนั้น ช่วยให้การจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าได้อย่างเป็นระบบ ทำให้กระบวนการดำเนินงานภายในคลังสินค้ามีความสะดวก ใช้เวลาการดำเนินงานน้อยลง เนื่องจากกรณีศึกษาจำเป็นต้องการใช้ช่องทางเดินในการขนสินค้า ซึ่งการมีช่องทางการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้าที่สะดวกนั้น ทำให้ง่ายต่อการขนถ่ายและเคลื่อนย้ายสินค้า นอกจากนี้การจัดช่องทางการเคลื่อนย้ายสินค้าให้ในแต่ละโซนช่วยเพิ่มความสะดวกด้านการจ่ายสินค้าให้กับลูกค้า ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น ส่งผลต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการร้านแบบเดิมและแบบใหม่

ผู้วิจัยได้นำผลจากการวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มสินค้าระบบเอปซีที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการวางโครงสร้างในการแบ่งโซนสินค้า และออกแบบแผนผังรูปแบบของโซนการจัดเก็บสินค้า เพื่อแยกประเภทสินค้าได้อย่างเหมาะสมกับประเภทของสินค้าคงคลัง โดยทำการเปรียบเทียบการจัดการคลังสินค้า ในด้านการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้า และด้านการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้าระหว่างแบบเดิมและแบบใหม่



Before (แบบเดิม) After (แบบเอปซี)
ภาพที่ 2 รูปแบบแผนผังการจัดเก็บสินค้าเปรียบเทียบระหว่างแบบเดิมและแบบใหม่ (แบบเอปซี)

การเปรียบเทียบการจัดการคลังสินค้าแบบเดิมกับแบบใหม่

1. การจัดการคลังสินค้าด้านการจัดเก็บ

แบบเดิม สินค้าคงคลังมีการจัดเก็บอย่างไร้รูปแบบ เป็นการวางสินค้าแบบกองรวมกัน ไม่มีแยกประเภทหมวดหมู่สินค้า เป็นใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังอย่างทำให้พื้นที่ภายในคลังไม่เพียงพอในการจัดเก็บสินค้าที่เพิ่มมาใหม่ ทำให้สินค้าบางรายการถูกวางขวางทาง เนื่องจากการจัดวางสินค้าที่ไม่เหมาะสม ทำให้ไม่สามารถขนเข้ามายังภายในคลังสินค้าได้ ถือเป็นการจัดการคลังสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพอย่างมาก

แบบใหม่ มีการแยกหมวดหมู่สินค้าคงคลัง และมีการพื้นที่จัดเก็บสินค้าอย่างชัดเจน มีพื้นที่จัดเก็บที่ตายตัว ทำให้การจัดเก็บสินค้ามีระบบ ทำให้ง่ายต่อการจัดวาง สินค้าที่เข้ามาใหม่สามารถนำเข้ามาจัดเก็บภายในคลังตามโซนของหมวดหมู่ของสินค้านั้นๆ ได้อย่างสะดวก โดยที่ไม่ต้องวางสินค้าไว้หน้าคลังสินค้าเพื่อรอพื้นที่ภายในว่าง และทำให้สามารถจัดเก็บสินค้าได้มากขึ้น เกิดความคุ้มค่าในด้านการใช้พื้นที่จัดเก็บ เนื่องจากการมีพื้นที่จัดเก็บที่เหมาะสมกับสินค้าคงคลังนั้นถือเป็นการจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดการคลังสินค้าด้านการจ่ายสินค้า

แบบเดิม มีการวางสินค้าอย่างไม่เป็นระเบียบ สินค้าแต่ละประเภทถูกจัดวางรวมกันไม่มีการแยกประเภททำให้เปลืองพื้นที่ในการวาง ทำให้สินค้าที่เข้ามาใหม่ก็จะถูกวางแบบเทกอง อยู่บริเวณโซนด้านหน้าของคลังส่งผลกระทบต่อการทำงานทางด้านการจ่ายสินค้าช้าลง ทำให้การจ่ายสินค้าดำเนินไปได้ไม่สะดวก ก่อให้เกิดการสิ้นเปลืองเวลาในการทำงาน ส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

แบบใหม่ มีการออกแบบแผนผังการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าได้อย่างชัดเจน เป็นระเบียบ มีช่องทางเดินสินค้าในแต่ละโซน ทำให้กระบวนการทำงานทางด้านการจ่ายสินค้ามีความสะดวก ใช้เวลาในการดำเนินงานได้น้อยลง ส่งผลให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งประสิทธิภาพทางด้านระยะเวลาการดำเนินงาน



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร



ภาพที่ 3(a) การจัดการคลังสินค้าแบบเดิม



ภาพที่ 3(b) การจัดการคลังสินค้าแบบใหม่ (แบบเอบีซี)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างหลังจากที่มีการพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี ABC Analysis ดังต่อไปนี้

ผู้ประกอบการและพนักงานให้ความเห็นว่า ด้านการจัดเก็บสินค้า คลังสินค้าแบบใหม่ การจัดเก็บสินค้าคงคลังที่สะดวกขึ้น มีการแบ่งโซนสินค้าอย่างชัดเจน การจัดเก็บสินค้ามีระบบ และการจัดวางที่เป็นระเบียบ ทำให้มีพื้นที่เพิ่มมากขึ้น สินค้าที่ใหม่สามารถนำเข้ามาจัดเก็บภายในคลังตามโซนของหมวดหมู่ของสินค้านั้นๆ ได้อย่างสะดวก โดยที่ไม่ต้องวางสินค้าไว้หน้าคลังสินค้าเพื่อรอพื้นที่ภายในว่าง และสามารถรองรับสินค้าได้มากขึ้นอีกด้วย การจัดเก็บแบบระบบเอบีซีทำให้บริหารจัดการคลังสินค้าในด้านการจัดเก็บนั้นดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการจ่ายสินค้า ทำให้กระบวนการดำเนินงานภายในคลังสินค้ามีความสะดวก ใช้เวลาการดำเนินงานน้อยลง เนื่องจากทางผู้ประกอบการจำเป็นต้องการใช้ช่องทางเดินในการขนสินค้า ซึ่งการมีช่องทางการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้าที่สะดวกนั้น ทำให้ง่ายต่อการขนถ่ายและเคลื่อนย้ายสินค้า

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ระบบการแบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลัง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการคลังสินค้าให้เหมาะสมกับคลังสินค้าของ ร้านโอท็อป อำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร และได้ทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าแบบเดิมกับแบบระบบเอบีซี ในด้านการจัดเก็บ และด้านการจ่ายสินค้า ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและการดำเนินกิจกรรมคลังสินค้าปัจจุบันของร้านโอท็อป อำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร ที่มีรูปแบบการจัดสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพ โดยมีการจัดเรียงสินค้าไม่เป็นหมวดหมู่ สินค้าชนิดใด สามารถที่จะวางบริเวณไหนก็ได้ ซึ่งการจัดเก็บในรูปแบบนี้ทำให้เกิดปัญหาสินค้าค้างสต็อก ไม่เป็นที่น่าสนใจของลูกค้า เพราะการจัดเรียงสินค้าแบบไร้รูปแบบ ปราศจากการวางแผนนั้นอาจทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานสินค้าไม่ได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

จากวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดลำดับสินค้าของร้านโอท็อป อำเภอมือง จังหวัดกาฬงเพชร โดยใช้ทฤษฎี ABC Analysis ในการจำแนกสินค้าออกเป็นแต่ละประเภท โดยพิจารณาจากปริมาณและมูลค่าของสินค้า



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คงคลังแต่ละรายการเป็นเกณฑ์ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามระบบ เอ บี ซี มีสินค้าคงคลังที่มีการใช้ในรอบระยะเวลา 6 เดือน จำนวน 18 รายการ โดยแบ่งเป็นกลุ่มเอ จำนวน 9 รายการ เหตุผลที่กลุ่มเอ มีสินค้าคงคลังเป็นจำนวนมากกว่ากลุ่มบีและกลุ่มซี เพราะสินค้าที่อยู่ในกลุ่มเอ ส่วนใหญ่เป็นสินค้าประเภทของบริโภคและของฝาก มีของอุปโภคบ้างที่เป็นของชิ้นเล็กๆ ไม่ใหญ่มากเหมาะกับการซื้อเป็นของฝาก ส่วนกลุ่มบี มีจำนวน 5 รายการ เป็นสินค้าประเภทอาหารแห้งและของฝาก ส่วนกลุ่มซี มีจำนวน 4 รายการเป็นสินค้าประเภทอาหารแห้งและอุปโภค จากการวิเคราะห์นั้นสามารถทำให้เห็นได้ว่าสินค้ารายการใดมีความสำคัญ ทำให้ทราบถึงแนวโน้มของปริมาณความต้องการสินค้า โดยผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นแนวทางการจัดสรรพื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังโดยยึดหลัก ABC Analysis เพื่อวิเคราะห์แบ่งหมวดหมู่สินค้าคงคลัง

หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้นำผลจากการวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มสินค้าระบบเอ บี ซี ที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการวางโครงสร้างในการแบ่งโซนสินค้า และออกแบบแผนผังรูปแบบของโซนการจัดเก็บสินค้า เพื่อแยกประเภทสินค้าได้อย่างเหมาะสมกับประเภทของสินค้าคงคลัง โดยทำการเปรียบเทียบการจัดการคลังสินค้า ในด้านการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าและด้านการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้าระหว่างแบบเดิมและแบบใหม่ ผลปรากฏว่า การจัดเก็บแบบระบบเอ บี ซี นี้ทำให้บริหารจัดการคลังสินค้าในด้านการจัดเก็บนั้นดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สามารถนำการวิจัยไปต่อยอดในเรื่องของการควบคุมสินค้าคงคลัง และการตรวจนับจำนวนสินค้าคงคลังที่เหมาะสมกับระบบเอ บี ซี ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพยากรณ์สินค้าตามเทศกาล เพื่อจะได้คำนวณจำนวนของสินค้าได้อย่างเหมาะสม
2. ควรศึกษาต่อในเรื่องของการจัดลำดับสินค้าหน้าร้าน
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบเก็บผลที่ได้จากการจัดการคลังสินค้าทางด้านต้นทุนระหว่างแบบเดิมและแบบใหม่ (แบ่งหมวดหมู่สินค้าระบบเอ บี ซี)