

การประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
(5 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง 2559) คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

The Assessment of B.E. 2559 Revised Curriculum
Designed for 5 year Bachelor's Degree of Education in
English Program Organized by the Faculty of Education,
Kamphaengphet Rajabhat University

ชลชลิตา แต่งนารา¹

Chonchalita Taengnara

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (5 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ 1) เพื่อประเมิน ปัจจัยเบื้องต้น โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร บัณฑิต และนักศึกษา 2) เพื่อ ประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร บัณฑิต และนักศึกษา 3) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร โดยผู้ค้ำบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านกระบวนการ (Process) มีภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดเช่นกัน และ เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านข้อร้องเรียนและ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และ 3) ด้านผลผลิต (Product) มีภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มวิชา

¹อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร

ที่ทันสมัยสอดคล้องกับปัจจุบันและทำให้ผู้เรียนมีความแม่นยำในเนื้อหาวิชา มากขึ้น เช่น วิชาไวยากรณ์ขั้นสูง (Advanced Grammar) สัทศาสตร์และสรีรวิทยาภาษาอังกฤษ (English Phonetics and Phonology) การแปลภาษาไทย เป็นอังกฤษ (Translation Thai to English) ในส่วนของกลุ่มวิชาพื้นฐานและ วิชาชีพครู มีข้อเสนอแนะคือ ไม่ควรมีหนึ่งหรือสองหน่วยกิต ควรเป็นสาม หน่วยกิตขึ้นไป ควรมีอาจารย์ที่เป็นเจ้าของภาษาจริง ๆ มาสอนด้วยใน หลักสูตรด้วย ข้อเสนอแนะ ในส่วนของอาจารย์ อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ เกินร้อยละ 70 ควรมีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นครบทุกคน ภาระงาน นอกเหนือจากงานสอนมีมาก เช่น การวิจัย พัฒนาตำรา บริการวิชาการ การ ประกันคุณภาพ และควรมีระบบ internet ที่เสถียรมากขึ้นและทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อ ง่ายต่อการค้นคว้าและออกแบบการจัดการเรียนรู้และข้อเสนอแนะจาก ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต เสนอแนะว่า นักศึกษามีคุณลักษณะความเป็นครูสูง มุ่งมั่นในการทำงาน อดทนสู้งาน มีทักษะทางเทคโนโลยีมีความเป็นผู้นำอย่าง สร้างสรรค์ แต่นักศึกษาบางส่วนยังขาดคุณลักษณะของความเป็นครู ขาดความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การประเมินหลักสูตร / หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต / สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

Abstract

This study focused on the assessing the B.E. 2559 revised curriculum of 5 year bachelor's degree of Education in English Program organized by the Faculty of Education, Kamphaengphet Rajabhat University. The data in the input and process aspects were collected from the lecturers in the curriculum, graduate students and undergraduate students who enrolling their courses in the 2nd semester of the academic year 2017. The data in the output aspect was collected from the employers' satisfactions

towards the professional operations of graduate students majoring in English Program, Faculty of Education Kamphaengphet Rajabhat University. The data collection were a questionnaire and criteria for curriculum assessment form which were statistically analyzed through using frequency distribution, mean and standard deviation and presented with the narrative technique. The findings of the study were as follows: 1) The input aspect was respectively rated in overall at a highest level especially the contents of curriculum. 2) The process aspect was respectively rated in overall at a highest level especially the students' appeal and academic advisor. 3) The output aspect was respectively rated in overall at a highest level especially the Interpersonal Skills and Responsibility. In term of recommendations for further studies served for their implementation of B.E. 2559 revised curriculum of 5 year bachelor's degree of Education in English Program organized by the Faculty of Education, Kamphaengphet Rajabhat University, it was also suggested that should add modern subjects for up to date and give students more precision in the subject matter such as Advanced Grammar, English Phonetics and Phonology and Translation Thai to English. In the part of basic and professional courses was suggested that should add the credit all of subjects at 3 credits. There should be a native speaker in the course. The lecturers in curriculum suggested that all of the lecturers should have the academic position. The lecturers had a lot of workload such as research, developed the subject course, academic service and self-assessment report. The internet system should have a more stable and evenly for facilitate to research and design learning management. The employer's graduate students suggest

that the graduate students have high teacher qualifications, work hard, technological skills and creative leadership but some of them lack the characteristics of being teachers and responsibility for work.

Keywords: The Assessment of curriculum /Bachelor's Degree of Education in English Program

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลัก คือการผลิตบัณฑิต เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในสาขาวิชาการและวิชาชีพต่าง ๆ ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ทบวงมหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ในส่วนปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องมุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล เน้นการพัฒนาบัณฑิตนักวิชาการและนักวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถระดับสูงในสาขาวิชาต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรจึงเน้นการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม พัฒนาทักษะเชิงปัญญา เน้นการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น การพัฒนาหลักสูตรจึงคำนึงถึงการบูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นกับศาสตร์สากลเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้พันธกิจของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์ ให้สามารถสร้างสรรค์การเรียนรู้แนวใหม่ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเป็นสาขาวิชาหนึ่งที่คณะครุศาสตร์มีความเชี่ยวชาญ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทักษะใน

วิชาชีพ สามารถในการแข่งขัน และได้ผลิตบัณฑิตให้เป็นครู และบุคลากรทางการศึกษามาเป็นระยะเวลายาวนานหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นหลักสูตรที่ใช้จัดการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้รอบรู้ในศาสตร์ทางภาษาอังกฤษ ตลอดจนมีทักษะและสามารถประยุกต์สู่การปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ มีคุณธรรม และศรัทธาในจรรยาบรรณวิชาชีพครู ในฐานะผู้ที่จะเป็นครูภาษาอังกฤษ และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถเผชิญและแก้ปัญหาหรือวิกฤติได้ด้วยปัญญา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้ว นักศึกษาจะเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ดังนี้ 1. มีความรู้ความสามารถทักษะในการประกอบวิชาชีพครู ตามมาตรฐานวิชาชีพครูและสามารถวิเคราะห์ปัญหา วางแผน แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและทักษะภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี 3. มีความรัก ศรัทธา ภูมิใจในวิชาชีพครู และมีจรรยาบรรณของวิชาชีพครู 4. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเมตตา กรุณา ต่อผู้เรียน 5. มีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง สังคม มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6. มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะประกอบวิชาชีพครูมีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 7. มีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้นแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการจัดประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 8. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้อย่างดี และสามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีความทันสมัยได้ 9. สามารถผลิตสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Thai Qualification Framework of Higher Education ;TQF: HEd) ได้กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับทักษะการคิด โดยได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้กับบัณฑิตในระดับปริญญาตรีมีคุณลักษณะอย่างน้อย 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการ

การปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม 2) ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรมีความสำคัญ ถ้าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพย่อมส่งผลต่อกระบวนการจัดการศึกษาและคุณภาพของผู้เรียนในอนาคตด้วย กระบวนการพัฒนาหลักสูตรโดยทั่วไปมีขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2537, หน้า 25-26) คือ ขั้นตอนเตรียมการ ขั้นตอนพัฒนาหลักสูตรและวางแผนการใช้หลักสูตร ขั้นตอนดำเนินการใช้หลักสูตร และขั้นตอนตรวจสอบกระบวนการใช้หลักสูตรหรือการประเมินหลักสูตร ซึ่งถือว่าเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากเพราะเป็นการตรวจสอบว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นและนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายแล้วนั้นสามารถบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร และต้องมีการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรในส่วนใดเพื่อให้มีคุณภาพตามต้องการ การประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายสำคัญ 4 ประการ คือ 1) เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร 2) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารหลักสูตร 3) เพื่อตัดสินคุณภาพของ

หลักสูตรว่าหลักสูตร มีคุณภาพอย่างไร บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ตอบสนองความต้องการของสังคมเพียงใด เหมาะสมกับการนำไปใช้ต่อไปหรือไม่ และ 4) เพื่อติดตามผลผลิตจากหลักสูตร โดยเฉพาะผู้เรียนว่ามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่

จากความสำคัญดังกล่าวเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา รวมทั้งความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของครูในปัจจุบัน จึงนำมาสู่การวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินปัจจัยเบื้องต้นของสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คน บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่จบการศึกษาตั้งแต่ปี 2559 จำนวน 92 คน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 70 คน ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตหรือผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 64 คน

กรอบการประเมิน

วัตถุประสงค์	มิติที่มุ่งประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธี/เครื่องมือ
1. เพื่อประเมินปัจจัยเบื้องต้น	<p>หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (5 ปี) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559)</p> <p>1. ปรัชญาของหลักสูตร 2. วัตถุประสงค์หลักสูตร 3. โครงสร้างหลักสูตร 4. องค์ประกอบของหลักสูตร 5. เนื้อหาของหลักสูตร 6. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร 7. คุณสมบัติของผู้เรียน 8. ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร 9. ทรัพยากรในการดำเนินการ 10. อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ อาจารย์ ▪ นักศึกษา ▪ บัณฑิต 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ แบบประเมิน
2. เพื่อประเมินกระบวนการ	<p>1. การบริหารหลักสูตร 2. กิจกรรมการเรียนการสอน 3. การวัดและประเมินผล 4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ อาจารย์ ▪ นักศึกษา ▪ บัณฑิต 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ แบบประเมิน
3. เพื่อประเมิน	คุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ แบบ

วัตถุประสงค์	มิติที่มุ่งประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธี/เครื่องมือ
ผลลัพธ์ของหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ (5 ปี) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559)	บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและทักษะวิชาชีพครู โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	บัณฑิต	ประเมิน

ภาพที่ 1 กรอบการประเมิน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้ประเมินได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีวิธีการและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. สํารวจ ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรจากปริญญาโท และเอกสารทางวิชาการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการจัดจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ แล้วร่างแบบประเมินจากทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยตามกรอบและขอบข่ายของเนื้อหา
3. นำแบบประเมินที่ได้ร่างไว้นำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบเนื้อหาการเรียงเรียงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแต่ละฉบับ
4. นำแบบประเมินสร้างขึ้นทั้ง 3 ชุด เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 มาใช้ในแบบประเมิน

5. รวบรวมสรุปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และทำการปรับปรุงและแก้ไขแบบประเมินแต่ละฉบับ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ประเมินได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีวิธีการและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. สำรอง ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรจากปริญญาโท และเอกสารทางวิชาการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการจัดจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ แล้วร่างแบบประเมินจากทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยตามกรอบและขอบข่ายของเนื้อหา
3. นำแบบประเมินที่ได้ร่างไว้นำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบเนื้อหาการเรียงเรียงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแต่ละฉบับ
4. นำแบบประเมินสร้างขึ้นทั้ง 3 ชุด เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 มาใช้ในแบบประเมิน
5. รวบรวมสรุปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และทำการปรับปรุงและแก้ไขแบบประเมินแต่ละฉบับ
6. นำแบบประเมิน ออนไลน์ แอร์ไปยังกลุ่มนักศึกษาและบัณฑิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ส่งไปรษณีย์ และการโทรศัพท์สัมภาษณ์รวมทั้งการส่งอีเมลล์ โดยการให้ส่งอีเมลล์ตอบกลับมาในส่วนของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต นำแบบประเมินที่ได้รับกลับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูล มาทำการวิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 80 ผู้ประเมินดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1. แบบประเมิน ที่กำหนดคำตอบให้เลือกตอบและปลายเปิด ผู้ประเมินดำเนินการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ แต่

ละตัวเลือกของแต่ละข้อคำถามและวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ตามลำดับแล้วนำข้อมูลที่ได้ออกมาเสนอข้อมูลในตารางประกอบความเรียง

2. นำแบบประเมิน ตามมาตราส่วนประมาณค่ามาดำเนินการวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแต่ละระดับความคิดเห็น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (5 ปี) (ฉบับปรับปรุง 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดย อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิต นักศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต พบว่าด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาออกเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) จากการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา และบัณฑิต มีผลการประเมินพบว่า กรอบการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ปรัชญาของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านอาจารย์ผู้สอน มีภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาหลักสูตร จากความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มีข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มวิชาที่ทันสมัยสอดคล้องกับปัจจุบันและทำให้ผู้เรียนมีความแม่นยำในเนื้อหาวิชามากขึ้น เช่น วิชาไวยากรณ์ขั้นสูง (Advanced Grammar) สัทศาสตร์และสรีวิทยาภาษาอังกฤษ (English Phonetics and Phonology) การแปลภาษาไทยเป็นอังกฤษ (Translation Thai to English) ในส่วนของกลุ่มวิชาพื้นฐานและวิชาชีพครู มีข้อเสนอแนะคือ ไม่ควรมีหนึ่งหรือสองหน่วยกิต ควรเป็นสามหน่วยกิตขึ้นไป ควรมีอาจารย์ที่เป็นเจ้าของภาษาจริง ๆ มาสอนด้วยในหลักสูตรด้วย

2. ด้านกระบวนการ (Process) ตามกรอบการประเมินด้านกระบวนการ ประกอบด้วย ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ กระบวนการรับเข้าศึกษา กระบวนการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านข้อร้องเรียนและระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์ประจำหลักสูตร บัณฑิตและนักศึกษา ครบทั้ง 3 กลุ่มประชากรและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านข้อร้องเรียนและระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะ ในส่วนของอาจารย์ อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเกินร้อยละ 70 ควรมีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นครบทุกคน ภาระงานนอกเหนือจากงานสอนมีมาก เช่น การวิจัย พัฒนาตำรา บริการวิชาการ การประกันคุณภาพ และควรมีระบบ internet ที่เสถียรมากขึ้นและทั่วถึง ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและออกแบบการจัดการเรียนรู้

3. ด้านผลผลิต (Product) ตามกรอบการประเมินด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร ประกอบด้วย คุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและทักษะวิชาชีพครูโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 7 ด้าน ดังต่อไปนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และ ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ ซึ่งผู้ประเมินความพึงพอใจด้านนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต มีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะ นักศึกษามีคุณลักษณะความเป็นครูสูง มุ่งมั่นในการทำงาน อดทนสู้งาน มีทักษะทางเทคโนโลยีแต่ยังขาดประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน อยากให้เพิ่มความแน่นในเนื้อหาทางวิชาเอกให้เข้มข้นและทันสมัยขึ้นนักศึกษากล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำอย่างสร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า

นักศึกษาบางส่วน ยังขาดคุณลักษณะของความเป็นครู ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ขาดการปฏิสัมพันธ์กับ บุคลากรในองค์กร ควรมีการจัดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ส่งเสริม ให้ นักศึกษาได้ปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานเป็นทีม ควรปลูกจิตสำนึกความรักในวิชาชีพครู มีจิต สาธารณะ นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดองค์ความรู้ด้านมาตรฐานและตัวชี้วัด และความรู้ด้านวิชาชีพครู นักศึกษาควรมีความรู้ที่หลากหลาย รอบรู้ รู้ลึก รู้กว้าง ควรแก่นักศึกษา มีทักษะและเทคนิคในการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อ IT ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มากขึ้น

การอภิปรายผล

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของหลักสูตร พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตรครอบคลุมในการจัดประสบการณ์ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและผู้เรียน ความจำเป็นและประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเกิดจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดทำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียน การสอน เอกสารตำรา แหล่งวิทยาการที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน มีระดับความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน สามารถยืดหยุ่นได้ตามสภาพการเปลี่ยนแปลงในสังคม สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษา และนโยบาย การจัดการศึกษาของชาติ ตรงตามความมุ่งหมายทางการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ ทั้งยังมุ่งเน้นที่จะพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะและเจตคติ โครงสร้างของหลักสูตร

ด้านกระบวนการ (Process) บริหารหลักสูตร ด้านที่มีการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์ประจำหลักสูตร บัณฑิตและนักศึกษา ครบทั้ง 3

กลุ่มประชากรและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านข้อร้องเรียนและระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะ ในส่วนของอาจารย์ อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเกินร้อยละ 70 ควรมีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นครบทุกคน ภาระงานนอกเหนือจากงานสอนมีมาก เช่น การวิจัย พัฒนา ตำรา บริการวิชาการ การประกันคุณภาพ และควรมีระบบ internet ที่เสถียรมากขึ้นและทั่วถึง ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและออกแบบการจัดการเรียนรู้

ด้านผลผลิต (Product) ตามกรอบการประเมินด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร ประกอบด้วย คุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและทักษะวิชาชีพครูโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งผู้ประเมินความพึงพอใจด้านนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต มีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะ นักศึกษามีคุณลักษณะความเป็นครูสูง มุ่งมั่นในการทำงาน อดทนสู้งาน มีทักษะทางเทคโนโลยีแต่ยังขาดประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน อยากให้เพิ่มความแน่นในเนื้อหาทางวิชาเอกให้เข้มข้นและทันสมัยขึ้น นักศึกษากลับแสดงออก มีความเป็นผู้นำอย่างสร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า นักศึกษาบางส่วน ยังขาดคุณลักษณะของความเป็นครู ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ขาดการปฏิสัมพันธ์กับ บุคลากรในองค์กร ควรมีการจัดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้นักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ส่งเสริม ให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานเป็นทีม ควรปลูกจิตสำนึกความรักในวิชาชีพครู มีจิต สาธารณะ นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดองค์ความรู้ด้านมาตรฐานและตัวชี้วัด และความรู้ด้านวิชาชีพครู นักศึกษาคควรมีความรู้ที่หลากหลาย รอบรู้ รู้ลึก รู้กว้าง ควรแก่นักศึกษา มีทักษะและเทคนิคในการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อ IT ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า หลักสูตรควรมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต
2. จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า ในการจัดการเรียนการสอน ควรเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาเฉพาะและวิชาชีพครูอย่างลึกซึ้ง มีเทคนิคในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงจากสภาพจริง เน้นคุณธรรมจริยธรรมและปลูกฝังจิตสำนึกจิตสาธารณะให้แก่นักศึกษา
3. จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานสอนจำนวนมาก ทำให้การจัดการเรียน การสอนขาดประสิทธิภาพไปบ้าง ควรมีการจัดหาบุคลากรสายวิชาการเพิ่มขึ้นหรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นเจ้าของภาษาจริง ๆ ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่เป็นชาวต่างชาติ ภายนอกมาร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษารับความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 5 ปี ในทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน เพื่อจะได้ทราบถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ทางการศึกษาของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ว่าเป็นไปในทิศทางใด เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตหลักสูตร 5 ปี ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
2. ควรมีการประเมินหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่

ได้จากการประเมินไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับสังคมปัจจุบันอยู่เสมอ

เอกสารอ้างอิง

- กัญจน์ชญาน์ สรรเสริญ. (2551). **หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 5ปี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559).**
 กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2539). **การพัฒนาหลักสูตร หลักการและแนวปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อัสสัม เพลส.
- โชติ เพชรชื่น. (2528). **การประเมินหลักสูตร เอกสารการประชุมเรื่อง การประเมินและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี.**
 กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ทศนา แชมมณี. (2544). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ.**
 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- นพดล ไป๋อ้าย. (2549). **การประเมินหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ มหาลัย สาขาวิชาวิศวกรรม
 อุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
 วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
 เชียงใหม่ .**
- นพพร ธนะชัยพันธ์. (2555). **สถิติเบื้องต้นสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒนา.
- นิตยา กระภูงูทธิ์. (2547). **“การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาการวัดและการประเมินผล การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่8).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญช่วย เจริญผล. (2545). การประเมินหลักสูตรสาขาไฟฟ้า(โครงการ
เงินกู้ธนาคารโลก) สถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล. กรุงเทพฯ:สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ
นครเหนือ.
- บุญส่ง นิลแก้ว และคณะ. (2542). เอกสารประกอบการสอนวิจัย
การศึกษา. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปฏิธรรม สำเนียง. (2551). การประเมินหลักสูตร การศึกษาบัณฑิต
[หลักสูตร 5 ปี] มหาวิทยาลัยนเรศวร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พัชรินทร์ ศรีสวัสดิ์. (2546). การประเมินหลักสูตรเศรษฐศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (วิจัยและ
สถิติการศึกษา). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุจิร ภูสาระ. (2546). การพัฒนาหลักสูตรตามแนวปฏิรูปการศึกษา.
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2537). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการ
สอนภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ. สุวีริยาสาส์น.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). “ทฤษฎีการประเมินและการตัดสินใจ”. ใน
ประมวลสาระชุดวิชา การประเมินและการจัดการโครงการประเมิน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- เสริมศรี ไชยคร. (2526). ระบบหลักสูตร-การสอน. เชียงใหม่: พระสิงห
การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2549). มาตรฐานการ
อุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพฯ:
สำนักงานฯ.

- สุมิตร คุณานุกร. (2543). **หลักสูตรและการสอน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ชวนพิมพ์.
- สัจด์ อุทรานันท์. (2532). **พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร**. พิมพ์
ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มิตรสยาม.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York:
McGraw-Hill Book.
- Stufflebeam, Daniel L. (1973). **Education Evaluation and
Decision – Making**. in
Educational Evaluation: Theory and Practice. P.
128 – 142, Belmont,
Californai, Wadsworth Publishing Company.
- Stake, Robert E. (1973). **The Countenance of Educational
Evaluation**. in **Educational
Evaluation: Theory and Practice**. P. 170 – 217, Belmont,
California, Wadsworth
Publishing company.
- Taba, Hilda. (1962). **Curriculum Development: Theory and
Practice**. New York: Harcourt Brace & World.
- McNeil, Joseph. (1975). **The Psychology of Being Human**.
San Francisco. California: Canfield Press.
- Saylor, J. Galen, Alexander, william M.; & Lewis, Arthur J.
(1981). **Curriculum Planning for Better Teacher and
Learning**. 4th ed. New York: Holt, Rinehart and Winston.