



# วารสารพิภูล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561 ISSN 0858-527X



การจัดการความรู้สมัยใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของข้าราชการระดับชำนาญการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 10  
วิทยากร โยชนม์เมืองโพธิ์ และ มงคล เอกพันธ์

พฤติกรรมการณ์ที่เกี่ยวข้องเชิงจิตวิทยาของนักท่องเที่ยวยุคใหม่: กรณีศึกษาแหล่งท่องเที่ยวลาคาแก้ว ในจังหวัดฉะเชิงเทรา  
วัฒน์มารวย สมเพชร และ รักษ์พงศ์ วงศาโรจน์

การวิเคราะห์พื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการปลูกปาล์มในพื้นที่ป่าชุมชนบ้านร่องป่อ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดพะเยา  
ศุภราชรัตน์ อารยาญ, รุ่งสรรค์ เกตุออก และ สุพรรณิ ทองเพชร

แนวทางการพัฒนาการจัดการทรัพยากรท้องถิ่นเพื่อการผลิตอุปกรณ์ปัญญาท้องถิ่น อำเภอโพธาราม จังหวัดกาญจนบุรี  
สุวิภัทร หนูมุกข์ และ คณะ

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะหวี สถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (อุทยานโขมบ่ง)  
จังหวัดกำแพงเพชร

ร้อยตำรวจโทสายชล เกษอินทร์ และ ปาริษฐ์ นลประเสริฐ

การศึกษาทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
รับทร์จิรา เหลลาราช

การสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่ส่งผ่านวาทกรรมคำขวัญวันเด็กแห่งชาติ  
ธงชัย สมบูรณ์

การจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตรกรรมระดับไร่นาตามวิถีชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน  
ฉัตรมงคล สิงห์บุญยั้ง, เอนก เหล่าธรรมทัศน์, สมบูรณ์ สุขสำราญ, กิณ ประจัญพุดถ์, พุฒผล นิมมาพันธ์,  
จิรดาภา ธีรศิริกุล และ วรวิมลัญ ไรชนพล

มาตรการส่งเสริมท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา  
นาวาเอก สมชาติ โกรธาตสุวรรณ, สมบูรณ์ สุขสำราญ และ วรวิมลัญ ไรชนพล

สังคมผู้สูงอายุกับการจัดการความรู้ที่ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตทางวัฒนธรรมและอาชีพพระยะชา  
อิสสรพร กล่อมกล้า่ม, ธวัลินี ลาลิน, วิทยา ทิพย์วิเศษ, ซาลิลา ศิริธรรมเกตุ และ ปณิตดา พาณิชยพันธ์

การพัฒนากระบวนการแบบองค์รวม โดยการเทียบเคียงสมรรถนะ  
ธงชัย คำบัวง และ อรุษา กอนพ่วง

การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา โดยการเทียบเคียงสมรรถนะ  
ปรเมธ สมบูรณ์ และ อรุษา กอนพ่วง

ภูมิปัญญาการเก็บรักษาอาหารสัตว์ "การลอมพ่วง" ไร่ใช้ใบหญ้าแห้ง กรณีศึกษา: จังหวัดนครสวรรค์และจังหวัดอุทัยธานี  
สมชาย ศรีพล, สุจิตาภรณ์ ธงดี และ ชานูวิทย์ วัชรพุก

สัมฤทธิผล: โครงการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรชายชุมชนท้องถิ่นด้านประชาธิปไตยของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
รัชฎาวร วิมิจกุล, อรุญญาวัชรบัลย์ ศรีสุพัฒน์กุล, ศุภกฤดี ธาธาติพันธ์นา และ วาสนา อารสาสิกรณ

องค์การประชาสังคมและทุนทางสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและความสำเร็จของประชาธิปไตย  
วิทยา คามณี

อิทธิพลของความรู้สื่อสังคมในวิชาชีพที่คุณภาพการปฏิบัติงานการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในภาคหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย  
ธัญญ์ นินยาเชิน และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์

เงินเต็มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษสำหรับข้าราชการ  
ศรันย์ดิษฐ์ เบญจพงศ์

การศึกษาคำลักษณนามที่ใช้กับคนในภาษาจีน  
อภิญญา จอมกสิจร



# วารสารพิกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2561 ISSN 0858-527X

## เจ้าของ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและรองรับการตีพิมพ์ เผยแพร่ ผลงานวิชาการ ในรูปแบบบทความวิชาการ บทความวิจัย บทความวิทยานิพนธ์ และบทความหนังสือ ที่เป็นองค์ความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ของคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย นักวิชาการ บุคลากรทางการศึกษา นิสิต และนักศึกษา

## ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ วงษ์บุญมาก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชิน รอดกำเหนิด

อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## บรรณาธิการ

ดร.พิชญ์ บุญนิยม

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

## กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.โกวิทัย พวงงาม

ศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ปัทมศิริวัฒน์

ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์

ศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

รองศาสตราจารย์ ดร.โสริช โปธิแก้ว

รองศาสตราจารย์ ดร.กานต์ โกวิทัยสมบูรณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.แมรี สารวิทย์

รองศาสตราจารย์ ดร.จักษ์ พันธุ์เพชร

รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์

รองศาสตราจารย์ ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงษ์

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทรี ดวงทิพย์

รองศาสตราจารย์ มัย ตะติยะ

รองศาสตราจารย์ อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

มหาวิทยาลัยกรุงเทพบุรี

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ผู้ทรงคุณวุฒิอ่านบทความประจำฉบับ (Peer reviewers)

ศาสตราจารย์ ดร.ชัยงค์ พรหมวงศ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.จรัญธร บุญญาอนุภาพ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย สมบูรณ์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
รองศาสตราจารย์ ดร.นิเทศ ตินณะกุล	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สิริสุนทร	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การุณันท์ รัตนแสนวงษ์	มหาวิทยาลัยเกริก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โชติ บดีรัฐ	มหาวิทยาลัยพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา คล้ายเดช	มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศกร เมธีธรรม	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล จีฟู	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยศระวี วยาทองคำ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ วัฒนะ	มหาวิทยาลัยมหิดล
ดร.กรกนก สารภิรมย์	มหาวิทยาลัยมหิดล

บทความทุกเรื่องที่ดีพิมพ์ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย ทศนะและ  
ข้อคิดเห็นของบทความในวารสารฉบับนี้เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน ไม่ถือเป็นทัศนะและความ  
รับผิดชอบของบรรณาธิการ กองบรรณาธิการไม่สงวนสิทธิ์ในการคัดลอกบทความเพื่อการศึกษา  
แต่ขอให้มีคำอ้างอิงเจ้าของบทความ และแหล่งที่มา อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

พิมพ์ที่: ห้างหุ้นส่วนสามัญ เจ พี บริษัท

เลขที่ 266 ถนนเทศบาล 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000 โทร. 081-7856368

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทิว  
สถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตุ๋ยามโคบัง)  
จังหวัดกำแพงเพชร

Guidelines for Developing Working  
Operation of Police and Volunteers  
Police Community Relation, Maung  
District, Kamphaeng Phet Province

ร้อยตำรวจโทสายชล เกษอินทร์<sup>1</sup>

Saichon Ketin

ปจาร์ยี ผลประเสริฐ<sup>2</sup>

Pajaree Polprasert

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ตำรวจ อาสาสมัครตำรวจชุมชน จำนวน 39 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ คือ 1) ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 7 ด้าน

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ดร., คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มีปัญหาในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และ 2) แนวทางพัฒนา การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีตำรวจชุมชน เกาะทวี (ตุ๋ยามโคบง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า ควรมี การออกตรวจในเขตชุมชนเพื่อแนะนำชี้แจงการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชน มีการประชุม ระดมความคิดมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชนจากอาชญากรรม ในชุมชน ควรให้ตำรวจและประชาชนชุมชนมีส่วนร่วมจัดระบบแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารที่มีความปลอดภัย เป็นปัจจุบันแก่ผู้ให้ข่าวสารผ่านช่องทาง การสื่อสารต่าง ๆ

**คำสำคัญ:** แนวทางพัฒนา การปฏิบัติหน้าที่

## Abstract

The purposes of this study was problems and guidelines to develop of the performances of polices and police volunteers of Kaothawee community, Kaothawee community police station (Koban Police Box), Muang District, Kamphaeng Phet Province. The research instruments were rating scale questionnaire and check list questionnaire. The samples consisted of 39 persons. The research findings were as follows: The problem of the performances of polices and police volunteers of Kaothawee community, Kaothawee community police station (Koban Police Box), Muang District, Kamphaeng Phet Province were at the moderate levels. When considering each aspects it was found that the suggestion of self protection and community protection, the collaboration of people and police and the evaluation and the improving were at the highest levels. The guidelines to develop performances of polices

and police volunteers of Kaothawe community, Kaothawe community police station (Koban Police Box), Muang District, Kamphaeng Phet Province were as follows: There should be a community check-up to provide continuous clarification on community relations. Should participate in activities with the public. Should have a meeting of related persons for their opinions at least once a month. Organize training courses on knowledge of self and community protection from crime in community. Police and people in the community should participate in the exchange of information.

**Keyword:** Developing Guidelines, Performance

## บทนำ

ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นการเปิดประตูเข้าสู่สังคมโลก “ตำรวจ” (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552, หน้า 1 - 5) ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งหน้าที่ในการรักษากฎหมายดังกล่าว จนเป็นสถาบันทางสังคมอย่างหนึ่งเรียกว่า ตำรวจ มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันเหตุร้ายไม่ให้เกิดขึ้น เนื่องจากตำรวจ คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐเพียงฝ่ายเดียวที่เข้ามาติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนทุกระดับมีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยมีประชาชนเป็นองค์ประกอบหลักในการมีส่วนร่วมปฏิบัติภารกิจของตำรวจไม่ว่าด้านใด ๆ จึงต้องเกี่ยวข้องกับประชาชนและพฤติกรรมของประชาชนในสังคม เพื่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องกำหนดยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาอาชญากรรมให้สอดคล้องกับประเทศไทยในประชาคม และให้เป็นสากล (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550, หน้า 3) ตามหลักการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจโดยทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นพื้นฐาน

ขององค์การตำรวจสมัยใหม่ทั่วไปที่ทำให้ประชาชนลงมือปฏิบัติงานกับตำรวจคอยเป็นกันชนและเป็นกำลังใจให้ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ปกป้องและให้บริการ การสร้างความคุ้นเคยด้วยความจริงใจ จากนั้นตำรวจกับประชาชนก็จะร่วมมือกันแก้ปัญหา (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552, หน้า 15 - 25)

จากนโยบายงานด้านชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ของกรมตำรวจแห่งชาติ กำหนดให้มีการศึกษาปัญหา การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ประกอบไปด้วยการศึกษาปัญหาในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์และการศึกษาปัญหาด้านอาสาสมัครตำรวจชุมชน ตามรูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 12 - 13)

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร กำหนดเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหอาชญากรรม และปัญหาอื่นของสังคมร่วมกันจึงเป็นสิ่งที่ตำรวจจะต้องให้ความสำคัญ และตระหนักถึงความจำเป็นในการบริการชุมชนตามหลักชุมชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งจากผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี ในปี พ.ศ. 2557 พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานภายในสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี 7 ด้าน ดังนี้ ด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ด้านการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน ด้านการจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ ด้านการติดตามผลการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ยังไม่เกิดประสิทธิภาพตามความต้องการ (สถานีตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร, 2553, หน้า 32)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่อง แนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนเกาะหวี สถานีตำรวจชุมชน

เกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและรวมถึงอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร ตลอดจนหาแนวทางพัฒนา การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) ตำบลในเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับปัญหาในชุมชนได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

### ขอบเขตของการวิจัย

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 1** เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ใน 7 ด้าน ดังนี้ ด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ด้านการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน ด้านการจัดระบบ



ประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ ด้านการติดตามผลการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข

### **ขอบเขตผู้ให้ข้อมูล**

ข้าราชการตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชน (อส.ตร.) ที่ประจำตู่ยาม โศบียง ในส่วนรับผิดชอบสวนน้ำเฉลิมพระเฉลิมพระเกียรติ (ริมปิง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2557 จำนวน 4 ชุด จำแนกเป็นตำรวจ 10 คน และอาสาสมัครตำรวจชุมชน (อส.ตร.) 29 คน รวมทั้งสิ้น 39 คน

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เพื่อหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู่ยามโศบียง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

### **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของของตำรวจร่วมกับอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน (อส.ตร.) ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู่ยามโศบียง) จังหวัด กำแพงเพชร ใน 7 ด้าน ดังนี้ ด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ด้านการประชุมวางแผน ร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน ด้านการจัดระบบ ประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ ด้านการติดตามผลการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข

### **ขอบเขตผู้ให้ข้อมูล**

ตำรวจผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู่ยามโศบียง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2557 และประธาน ชุมชนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จังหวัด กำแพงเพชร จำนวน 17 คน

### **ขอบเขตด้านตัวแปร**

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของของตำรวจร่วมกับอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน (อส.ตร.) ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว จังหวัดกำแพงเพชร

## วิธีการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชน (อส.ตร.) ที่ประจำตู้ยามโคบัง ในส่วนรับผิดชอบสวนน้ำเฉลิมพระเกียรติ (ริมปิง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2557 จำนวน 4 ชุด จำแนกเป็นตำรวจ 10 คน และอาสาสมัครตำรวจชุมชน (อส.ตร.) 29 คน รวมทั้งสิ้น 39 คน

### วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนดประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะทิว สถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู้ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร ด้วยตนเอง

### เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

### แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

กรมตำรวจ (2550, หน้า 1 - 4) ได้ให้ความหมายงานชุมชนสัมพันธ์ไว้ในแผนแม่บทกรมตำรวจ พ.ศ. 2530 - 2534 ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่เป้าหมายเพื่อเกิดความคุ้นเคยประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของตำรวจและการมองภาพพจน์ของตำรวจดีขึ้นเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมความร่วมมือช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในชุมชนได้เองรวมถึงการปฏิบัติการทางจิตวิทยาเพื่อ

ความมุ่งหมายที่จะให้ได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

กองวิจัยและพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2550, หน้า 15) ได้อธิบายถึงความหมายของตำรวจชุมชนนั้นความหมายถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนแก้ต้นเหตุเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมปัญหาความไม่เป็นระเบียบของชุมชนโดยเทคนิคการแก้ต้นเหตุปัญหาด้วยความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชนซึ่งเป็นแนวคิดเริ่มต้นมาจากเซอร์โรเบิร์ต ฟิล ผู้ก่อตั้งตำรวจมหานครลอนดอนหรือสกอตแลนด์ยาร์ดที่ว่า “ตำรวจ” คือประชาชน คือ ตำรวจแนวคิดการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนได้ง่าย ๆ คือ ตำรวจชุมชน ซึ่งเป็นหลักการงานใหม่ของตำรวจที่เพิ่มเติมจากการทำงานของตำรวจแบบเดิมที่มุ่งเพียงมีสายตรวจป้องกันแก้ไขเหตุร้ายและสืบสวนจับกุมคนร้ายเท่านั้น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2554, หน้า 5 - 6) อธิบายว่าการดำเนินงานและปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่การให้ชุมชนและประชาชนมีความสามารถในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความมั่นคงในระดับพื้นฐานของตนเองได้เพื่อเป็นฐานและสนับสนุนงานการสร้างความปลอดภัยแก่ชุมชนและสังคมของตำรวจ

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ธนานพ นิมสุวรรณ (2554) ได้ทำการวิจัยแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และปัญหาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2) แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลกนั้น ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาตามรายด้าน ดังนี้ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมควรเพิ่มกำลังพลตำรวจสายตรวจให้เพียงพอ ในการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากในปัจจุบันกำลังพลที่ปฏิบัติงานมีน้อย ด้านการสร้างความปลอดภัยจิตใจให้กับประชาชนที่พบเห็นควรเข้าไปพบปะพูดคุยกับประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ ฝึกการมีมนุษย

สัมพันธ์เพื่อสร้างมวลชน และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนด้านการให้ความช่วยเหลือแนะนำ และบริการประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจควรตั้งจุดบริการประชาสัมพันธ์ให้การช่วยเหลือประชาชนในสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะบริเวณที่มีประชากรหนาแน่นหรือมีการรวมตัวกัน เช่น ตลาดนัดหรือศูนย์การค้าด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ควรจัดชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์เข้าไปสร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือและข่าวสารจากประชาชน

นิรุต คุณชัย (2554) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชรผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพปัญหาการปฏิบัติงานสามอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมกิจกรรมมากที่สุด, การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชนและการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชนตามลำดับ 2) ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานสามอันดับแรกอยู่ในระดับปานกลาง คือ การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชนมากที่สุด การพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมกิจกรรม และการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข ตามลำดับ 3) แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 7 ด้าน มีดังต่อไปนี้ จัดเจ้าหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เข้าพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนและผู้นำชุมชนอย่างสม่ำเสมอ จัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาพร้อมหาแนวทางแก้ไข โดยเน้นความร่วมมือจากในทุกภาคส่วนในการร่วมคิด ตัดสินใจ จัดประชุมผู้นำชุมชน ประชาชน คณะกรรมการหมู่บ้าน อาสาสมัครหมู่บ้าน เพื่อแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์ วางแผน ลงมติ แผนการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดระบบงานและขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมสภาพปัญหาในชุมชน จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน จัดอบรมให้

ความรู้แก่ประชาชน อาสาสมัครหมู่บ้านในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ อุบัติภัยและปัญหาความปลอดภัยต่าง ๆ จัดประชุมระหว่าง ผู้นำชุมชน ประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองดี ตลอดจนวิธีการแจ้งเหตุและข่าวสารให้กับตำรวจและจัดทำแบบสอบถามเก็บข้อมูล ผลกระทบต่าง ๆ ในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุง กระบวนการทำงานให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของการศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามรายด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.28$ ) โดยมีปัญหาด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน ด้านการจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ และด้านการติดตามผลการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุด ( $\mu = 3.33$ ) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านการจัดระบบงาน และประเมินความพร้อม ( $\mu = 3.31$ ) และด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชน และประชาชน ( $\mu = 3.27$ ) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตู๋ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชน และประชาชน 2) ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน 3) ด้านการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน 4) ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม 5) ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน 6) ด้านการจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ 7) ด้านการติดตามผลการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข ในภาพรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรออกตรวจในเขตชุมชน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรมีการ

เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชน การศึกษาข้อมูลชุมชน, การประชุมการปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และควรมีการจัดระบบงานและประเมิน ความพร้อมให้ตำรวจ และอาสาสมัคร ด้านบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน, ควรเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจอาสาสมัครตำรวจชุมชนรวมถึงประชาชน ในชุมชนในการประชาสัมพันธ์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ร่วมกัน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยจัดทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจชุมชน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

### การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตำรวจชุมชนเกาะหวี สถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน มีปัญหา การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน ได้แก่ การอบรม ประชาชน ด้านการป้องกันอาชญากรรมเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) ( $\mu = 3.44$ ) สาเหตุ เนื่องมาจากประชาชนไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานตำรวจมวลชนสัมพันธ์ ซึ่ง มีผลมาจากการขาดการประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจนด้านการ แนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเอง และชุมชนซึ่งสอดคล้องกับผลงาน วิจัยของปรีชาพล รัตนมณี (2556) ได้ทำผลงานวิจัยการประเมินผลการปฏิบัติ งานโครงการของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรสารภี ผลการวิจัยพบว่า ในการดำเนินงานยังขาดการสอดแทรกภารกิจการประชาสัมพันธ์ งานของตำรวจให้แก่ประชาชนหรือกลุ่มบุคคลเป้าหมายให้มีความรู้เกี่ยวกับ การป้องกันตนเอง และชุมชนไม่เพียงพอเช่นเดียวกัน

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในสถานีตำรวจชุมชนเกาะทิว (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

1. ด้านการพบปะเยี่ยมผู้นำชุมชนและประชาชนเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการออกตรวจในเขตชุมชน เพื่อแนะนำชี้แจงการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนานพ นิมสุวรรณ (2554) ได้ทำการวิจัย แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ควรเข้าไปพบปะพูดคุยกับประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ ฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์สร้างความร่วมมือจากภาคประชาชนในการปฏิบัติงาน เช่นเดียวกัน

2. ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชนควรมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชน การศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิรุต คุณชัย (2554) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ควรมีการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชนพร้อมหาแนวทางแก้ไขแผนการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นเดียวกัน

3. ด้านการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน และประชาชนควรมีการประชุมระดมความคิดเห็นมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิรุต คุณชัย (2554) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชรควรมีจัดประชุมระหว่างผู้นำชุมชน ประชาชนเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองดี ตลอดจนวิธีการแจ้งเหตุ และข่าวสารให้กับตำรวจ และจัดทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลผลกระทบต่าง ๆ ในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ควรมีการจัดระบบงานและประเมินความพร้อมให้ตำรวจและอาสาสมัคร ด้านบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิรุต คุณชัย (2554) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการจัดระบบงานและประเมินความพร้อมควรมีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดระบบงานและขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมปัญหาในชุมชนเช่นเดียวกัน

5. ด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชนมีแนวทางพัฒนาโดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมสนับสนุนเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชนจากอาชญากรรมในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนานพ นิมสุวรรณ์ (2554) ได้ทำการวิจัย แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ควรอบรมเพิ่มความรู้ในด้านกฎหมายให้แก่ตำรวจสายตรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานป้องกันตนเองและชุมชนจากอาชญากรรมในชุมชนได้เช่นเดียวกัน

6. ด้านการจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจมีแนวทางพัฒนาโดยให้ตำรวจและประชาชนชุมชนมีส่วนร่วมจัดระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่มีความปลอดภัยเป็นปัจจุบันแก่ผู้ให้ข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหามุมชน เป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชนและบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้ข้อกฎหมาย ดำเนินกิจกรรมป้องกันอาชญากรรมได้ด้วยตัวชุมชนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนานพ นิมสุวรรณ์ (2554) ได้ทำการวิจัยแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน พบว่า มีการกำหนด



แนวทางในการให้จัดชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เข้าไปสร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือและข่าวสารจากประชาชน ประชาสัมพันธ์ผลการจับกุม แก่สื่อมวลชน

7. ด้านการติดตามผลการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข มีแนวทางพัฒนาโดยเปิดเผยข้อมูลปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจชุมชนให้ประชาชน ทราบและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสำรวจการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ อาสาสมัครตำรวจชุมชน โดยวัดจากคุณภาพของชีวิตคนในชุมชนที่ดีขึ้น ซึ่ง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิรุฒ คุณชัย (2554) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนา การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการติดตามผลการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข มีแนวทาง พัฒนาโดยเน้นความร่วมมือจากในทุกภาคส่วนในการร่วมคิด ตัดสินใจ จัดประชุม ผู้นำชุมชน ประชาชน คณะกรรมการหมู่บ้าน อาสาสมัครหมู่บ้าน เพื่อแสดง ความคิดเห็น วิเคราะห์ วางแผน ลงมติแผนการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมปัญหาในชุมชนได้เช่นเดียวกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ควรให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มากำหนด แนวทางแก้ไขปัญหา การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนเร่งด่วน
2. ควรแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนด้านการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน โดยทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ
3. ควรแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนด้านการจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชน กับตำรวจโดยจัดระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหชุมชน บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. ควรเปิดเผยข้อมูลปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจชุมชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัครตำรวจชุมชน เพื่อคุณภาพของชีวิตคนในชุมชนที่ดีขึ้น

5. ควรปฏิบัติงานจิตอาสาเพื่อประชาชนอย่างเคร่งครัด ป้องกันอาชญากรรม ให้ประชาชนยอมรับร่วมมือ ชื่นชม มีสัมพันธ์ที่ดี ไม่ปฏิบัติหน้าที่เชิงบังคับใช้กำลังเมื่อจำเป็น เพื่อสร้างสังคมที่ปลอดจากอาชญากรรม

#### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษาการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการสร้างเครือข่ายชุมชนลักษณะปฏิบัติการ และเครือข่ายชุมชนลักษณะแนวร่วม เพื่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ร่วมกัน

2. ควรมีการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปศึกษาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยการจัดทำแผนฝึกอบรมการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์และลงไปติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติถึงระดับผู้ปฏิบัติอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

3. ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ภายหลังจากใช้แนวทางพัฒนาดังกล่าว เพื่อให้มีการปรับปรุงแนวทางพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้หมดไป

4. ควรมีการศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจชุมชนเกาะหวี (ตุ๋ยามโคบัง) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

## เอกสารอ้างอิง

- ตำรวจ, กรม. (2550). แผนแม่บทกรมตำรวจ พ.ศ. 2530 - 2534. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2550). แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านชุมชนเข้มแข็งเพื่อการป้องกันอาชญากรรม. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2552). ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนชุมชนท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2554). แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี 2554. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2554). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558). กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ธนานพ นิมสุวรรณ. (2554). แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- นิรุต คุณชัย. (2554). แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ปรีชาพล รัตนมณี. (2556). การประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการของตำรวจชุมชน มวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อานนท์ แก้วเขียว. (2553). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์กรณีศึกษากองบังคับการตำรวจ  
นครบาล 4. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ:  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วารสารพิกุล